

巻頭言

デザインシンキングがどのように民主主義の違いを生むのか

[Horizon State](#)、govinsider、23 Jul 2018

「世界は指数関数的に変化していますが、私たちを支配する方法は何百年も変わらない。これはパラドックスです」と世界中の政治不安の増大を監視しているコミュニティ参画スタートアップ [Horizon State](#) のチーフプロダクトオフィサー Jamie Skella は言っている。そして人々はこの政府への信頼を失っている。

[Horizon State](#) は投票と選挙の際にICTを使って人々の信頼を築く方法をデザインしている。これが唯一の方法と考えるから。人々が政治の信頼を取り戻すのは政治側からではなく人々の側から。

Design-Thinking

自治体

1) OG

1.デジタル革命:ローカルデジタル政府宣言発表 Local Digital Declaration launched (デジタルガバナメント、英国)

2.5つの市が中国のスマートシティを先導(スマートシティ)

3.デジタル郡調査 2018:優勝郡は文化、コラボレーション、オートメーションに重点を置いている(デジタルガバナメント、米国)

4.ロサンゼルス郡役所は業務作業を紙からデジタルプロセスオートメーションに変更(デジタルガバナメント、米国)

5.スマートシティプランを構築するためのツールキット(スマートシティ、米国)

2) OD

3) セキュリティ

州(県)

1) OG

1.政府は AI に対応しているか?(AI、中国)

2.フロリダ州オーランド警察は顔認識テストの第2ラウンドを開始する(AI、米国)

3.ジョージア州は包括的なサービスにビデオチャットと手話を使用してる(デジタルガバナメント、米国)

4.アジャイル政府サクラメント-公共部門のフリーでオープンソースのソフトウェア(オープンガバナメント、米国)

5.どのように広州の支払いアプリは使われるか(モバイル決済、中国)

2) OD

3) セキュリティ

国

1) OG

- [1.サイバー戦場に社会インフラと産業が含まれ、致命的になる可能性がある\(サイバー攻撃、米国\)](#)
- [2.中国はモバイル決済の将来を示している\(モバイル決済、中国\)](#)
- [3.中国の決済アプリが公共サービスを乗っ取る\(デジタルガバナメント、中国\)](#)
- [4.どのように退役軍人局の遠隔医療システムは患者に寄り添うか\(デジタルガバナメント、米国\)](#)
- [5.シンガポールの 3D デジタルツイン\(スマートシティ、シンガポール\)](#)
- [6.自動運転車が間もなく、あなたの街に来る\(第四次産業革命、米国\)](#)
- [7.シンガポールはどのようにして格差を乗り越えて生き残りを図るか\(デジタルガバナメント、シンガポール\)](#)
- [8.デンマークはデジタルガバナメントの世界をリードしている\(デジタルガバナメント、世界\)](#)
- [9.迅速な展開が可能な Wi-Fi のメリットを示すタイの洞窟救助\(デジタルガバナメント、タイ\)](#)
- [10.政府が英国のインフラを強化するデジタルタスクフォースを創設\(デジタルガバナメント、英国\)](#)

2) OD

3) セキュリティ

世界

1) OG

- [1.デジタル変革—一人旅ではない\(デジタル革命、アジア太平洋\)](#)
- [2.アジアの市が将来のニーズにどのように対応しているか\(デジタルガバナメント、アジア\)](#)
- [3.スマートシティは、ASEAN の各市の生活の質指標を 10-30%向上させる\(デジタルガバナメント、ASEAN\)](#)

2) OD

3) セキュリティ

- [4.一般データ保護規制\(GDPR\)の主要な規定に対処するには\(個人情報保護、EU\)](#)
- [5.個人情報窃盗\(個人情報保護、米国\)](#)

自治体

- [1.デジタル革命:ローカルデジタル政府宣言発表 \(デジタルガバナメント、英国\)](#)

[Austin Clark, govtechleader, August 2, 2018](#)

[Local Digital Declaration](#)

市民のニーズを満たすデジタルサービスとプラットフォームを提供するあらゆる規模の地方自治体を支援するのに役立つ一連の指針原則 [Local Digital Declaration](#)-ローカルデジタル宣言を発表した。この指針原則は、改革推進組織 [GDS](#) とコミュニティ地方自治省 [Ministry of Housing, Communities and Local Government](#) (MHCLG)の共同プロジェクトである。 [Local Digital website](#)

- [2.5 つの市が中国のスマートシティを先導\(スマートシティ\)](#)

[Chia Jie Lin, govinsider, 10 Jul 2018](#)

世界中で、1000 市以上のスマートシティ・パイロット・プロジェクトが立ち上げられている。中国は、これらの市の半数 500 市のプロジェクトを実施している。驚くほどの規模である。中国のスマートシティ・プロジェクトは国内の巨大企業によって支えられており、中国全土の市が市民のニーズに対応して技術とイノベーションの能力を急速に強化することを可能している。杭州-頭脳市、上海-クラウドプラットフォームのスマートパーキング市、北京で-キャッシュレス市、広州、中国の-スタートアップ市、西安-移民管理市などが代表的なパイロット・プロジェクト市である。

3.デジタル郡調査 2018: 優勝郡は文化、コラボレーション、オートメーションに重点を置いている(デジタルガバナメント、米国)

[Adam Stone](#)、govtechj、July 11, 2018

15 万人以下のカテゴリでデジタル郡一位はカリフォルニア州 [Nevada County](#)。

[Nevada County](#) はゴールドラッシュ時代に創られた 10 のシエラネバダ州政府機関の 1 つで、3 年ぶりに第 1 位の IT 業績を上げた。[監理委員会](#)、明確な技術投資政策に支援され、明確な技術投資政策を定めた支持的理事会の指導の下、行政サービスに重点を置く戦略的計画と基金で 10 万人住民がオンラインで IT 技術を向上させている。

4.ロサンゼルス郡役所は業務作業を紙からデジタルプロセスオートメーションに変更(デジタルガバナメント、米国)

[Zack Quaintance](#)、govtech、July 12, 2018

住宅、コミュニティ開発および再開発を扱う単一の団体-[ロサンゼルス郡コミュニティ開発委員会](#)は、職員が文書を電子化できるワークフロー構造をアップグレードした。その結果、役所内の職員は、委員会が定期的に扱う情報の多くを管理する簡単な方法を得た [Laserfiche](#) というエンタープライズコンテンツ管理プラットフォームを使用して州政府機関は文書の自動ファイリング、文書廃棄の簡素化、より効率的な監査、より良いアクセスと検索できる方法で文書を電子化できるようになった。

5.スマートシティプランを構築するためのツールキット(スマートシティ、米国)

Matt Leonard、gcn、Jul 20, 2018

[スマート市評議会](#) Smart Cities Council は、市がスマートシティプロジェクト計画に必要な情報を収集し整理するのを支援する Web ベースのウェブサイト [スマートシティプロジェクト活性化](#)-ツールキットを立ち上げた。ユーザーは、自分の市の特定のニーズをカバーする提案されたスマートシティプロジェクトに関する一連の質問に答え、プロジェクトを通じて取り組もうとしている課題、以前の成果と市の支援団体との情報でプロジェクトは挑戦する。

州政府(県)政府

1.政府は AI に対応しているか?(AI、中国)

[Tod Newcombe](#)、govtech、July/August 2018

今日、[北京](#)は、CO2 の含有量やその他の汚染物質を測定できるセンサーが最大値を示している。センサーからのデータは現在、市の気象サービスの情報と組み合わせられ、シリコンバレーの IBM

の [IBM アルマデン研究所](#)が開発したアルゴリズムによって実行され、高レベルの汚染によって市がどのように影響を受けるかを予測する。その結果に基づいて、当局は問題が発生する前に高汚染の可能性を 50%削減したい場合に、どの工場を停止する必要があるかを選択する。この背景にある技術は[人工知能](#)である。膨大な量のデータを収集し、天候パターンに関する過去のデータと組み合わせることにより、汚染がどれほど深刻なものになるのかを予測し、産業部門や交通量を適度に削減する。2008 年に実施するように市全体を閉鎖するのではなく。

2.[フロリダ州オーランド警察は顔認識テストの第 2 ラウンドを開始する\(AI、米国\)](#)

[Dawn Kawamoto](#)、govtech、July 11, 2018

フロリダ州[オーランド警察局\(OPD\)](#)と[オーランド市](#)は、Amazon の[顔認証技術](#)ソフトウェアの第 2 回テストを開始すと月曜日に発表した。[アメリカ自由人権協会](#)は、法執行ツールとしての顔認識技術の使用に抗議し、アマゾンの株主は、同社に対し、[顔認証技術](#)技術を政府機関に売却することを控えるよう求めた。

3.[ジョージア州は包括的なサービスにビデオチャットと手話を使用してる\(デジタルガバメント、米国\)](#)

[Joshua Chambers and Nurfilzah Rohaidi](#)、govinsider、30 Jul 2018

緊急時には、数秒、数分が非常に重要である。しかし、救急車を呼び出すことさえも、障害者にとっては困難である。これが、[Georgia 州](#)が [112 緊急サービス](#)を、ろう者を含む、障害を持つ人々がよりアクセスしやすくするために再設計した理由である。そして検討の結果、[112 センター](#)の緊急サービスには Skype のようなビデオ通話が組み込まれており、緊急対応者と市民との会話を円滑にするために手話通訳が常勤している。[Inclusive Services | inclusionNL |](#)

4.[アジャイル政府サクラメント-公共部門のフリーでオープンソースのソフトウェア\(オープンガバメント、米国\)](#)

[Bill Maile](#)、agilegovleaders、July 5th, 2018

[Agile Government Sacramento](#)

ソフトウェア開発者と州政府幹部とが、最近、政府の[フリーソフトウェアとオープンソースソフトウェア\(FOSS\)](#)の使用について議論した。[カリフォルニア州](#)が先月、州政府のオープンソースコードの使用を奨励するための新しい政策を[発表したため](#)、話題はタイムリーだった。[カリフォルニア工科大学](#)も新しい[コードリポジトリ code.ca.gov](#)を立ち上げた。

5.[どのように広州の支払いアプリは使われるか\(モバイル決済、中国\)](#)

[Nurfilzah Rohaidi](#)、govinsider、8 May 2017

あなたの指先で支払いと医療サービス受診

カイ[広州市](#)副市長はせい行政サービスに新しい情報技術を適用して効率化を図っていると言っている。例えば、広州の[メトロライン](#)は、現金や磁気カードでの支払いを超えた。2015 年以降、市民は自分の携帯電話を一掃し、ソーシャルメディア会社 [Tencent](#) のモバイル決済サービスである

[WeChat Pay](#) (微信) を使用して、メトロ運賃を支払っている。このサービスは中国で普及しており、[WeChat Pay](#) アプリの連絡先に資金を送金したり、登録済みのベンダーからオンラインで購入したりするのに使用できる。ユーザーは、銀行口座、クレジットカード、パスポート番号、携帯番号を [WeChat Pay](#) アプリに提供することで、デジタル財布を設定することができる。「送金はすぐ出来ます。5 秒で十分です。」

国政府

1. [サイバー戦場に社会インフラと産業が含まれ、致命的になる可能性がある\(サイバー攻撃、米国\)](#)

Tim Johnson、govtech、July 2, 2018

米国は、2010 年にイランの核兵器を粉砕した、サイバー兵器の使用のパイオニアである。しかし、このような壊滅的なツールが世界に広がり、現在、デジタル破壊行為が米国にとってますます懸念されるようになってる。このような兵器は破壊を引き起こし、人々を殺すことができる。専門家によると、サイバー兵器は電力網の遮断、電車の脱線、海上油田のリスト化、石油化学工場の爆弾化、工場の閉鎖などが可能だ。

2. [中国はモバイル決済の将来を示している\(モバイル決済、中国\)](#)

Enterprise Innovation editors、2018-07-12

中国では、携帯電話だけで、地下鉄やバスに乗り、スーパーマーケットやコンビニエンスストアで買い物をしたり、必要なものを払ったりすることができる。そして、移動中の [クイックパス](#) 機能を使用して、交通罰金の支払いが出来る。これは現在、中国の多くの人々の日課の一部となっている。国際市場調査会社の [Ipsos](#) が 23 カ国・地域の 18,000 人の消費者を対象に調査したところによると、中国市民の 77% がモバイルペイメントサービスを利用しており、世界、第一位となっている。米国と日本のモバイル決済の普及率は今のところ 48% と 27% にしか達していない。

3. [中国の決済アプリが公共サービスを乗っ取る\(デジタルガバナメント、中国\)](#)

[Nicolas Zahn](#)、govinsider、11 May 2018

中国では、毎週の食料雑貨の支払をする場所と同じアプリで離婚申請することができる。巨大モバイル決済サービスアプリ [WeChatPay \(微信支付\)](#) と [Alipay \(支付宝\)](#) は、ゆっくりだが着実に、さまざまなサービスのワンストップショップになりつつあり、メッセージングや請求書の支払いから、今や政府サービスへのアクセスまで出来るようになりつつある。このアプリは、中国最大の ICT 企業 [Tencent \(騰訊\)](#) と [Alibaba \(阿里巴巴集团\)](#) が所有している。未だ、初期の段階であるが、民間部門への公共サービスのアウトソーシングの可能性は有望である。中国の都市には数億人のユーザーがおり、これらのアプリは 1 つのアプリで公共サービスをもたらし、ユーザーの時間を節約している。ビザ、結婚と離婚の予定を申請することに加えて、ユーザーは、官公庁で列を作らずに、ビジネスライセンスを申請したり、罰金を支払うこともできる。

4. [どのように退役軍人局の遠隔医療システムは患者に寄り添うか\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

Adam Mazmanian、gcn、Jul 12, 2018

[退役軍人局 \(Department of Veterans Affairs\)](#) が 6 月 11 日に「どこからでも、何処へでも (ever-to-anywhere anywhere) の遠隔医療システムを開始してから、有資格の開業医は、ログインして、臨床現場または患者の自宅のいずれかで、2000 万人の VA 患者のいずれかを治療することができ、多くの退役軍人が保健医療を受けられるようになった。

5. [シンガポールの 3D デジタルツイン \(スマートシティ、シンガポール\)](#)

[Dassault Systèmes](#)、govinsiderj、29 Jan 2018

[Digital twin](#)

シンガポールはその効率の良さが知られている、それは国が小さく、高密度であることによる。しかし、国民がどのようにして住み、働いて、家族を育てるのが快適であるかをどのようにして政府は確認しているか。政府は、ますます変化する時代に対応するために大胆な新しいアイデアをテストしなければならない。しかしシンガポールの密集した都市環境では、物理的な実験で失敗する余地はほとんどない。そこで代わりに、政府はデザイナー、プランナー、政策立案者が将来のシナリオを検討するために、3D のデジタルコピーを構築している。

6. [自動運転車が間もなく、あなたの街に来る \(第四次産業革命、米国\)](#)

Govtech、July/August 2018

[自動運転車](#) (AV) は法律を新しく改定しており、パイロット試験が実施されている。しかし、多くの市民や議員の [自動運転車](#) の学習意欲は急勾配に増加している。現在、29 の州とコロンビア特別区で AV 法が制定されている。これは、過去数年間に著しい上昇している。また、9 州の知事は、AV 関連の執行命令に署名している。

この政策決定の波は、AV 技術は実用化しており、州は、市民の安全を守り、経済発展から、広がっている。

7. [シンガポールはどのようにして格差を乗り越えて生き残りを図るか \(デジタルガバナメント、シンガポール\)](#)

[Nurfilzah Rohaidi](#)、govinsider、6 Jul 2018

シンガポール教育大臣、オング・イ・カン (Ong Ye Kung) はデジタル化の混乱が世界の所得格差を広げることに対して、シンガポール人の [レジリエンス \(折れない心\)](#) がシンガポールの統一と繁栄を助けることができると考えている。政府は、[SkillsFuture](#) プロジェクトを開始し、国民の再教育、スキル向上を図り、再就職を促進し、成功への道がたくさんあるという事実を示す。

8. [デンマークはデジタルガバナメントの世界をリードしている \(デジタルガバナメント、世界\)](#)

[Chia Jie Lin](#)、govinsider、23 Jul 20

2018 年の国連の [電子政府調査](#) によると、デンマークが現在、電子政府イニシアチブで世界最高の国となり、[豪州](#) と [韓国](#) が続いている。

国連の [経済社会局](#) (UNDESA) の評価によると、同国はオンラインサービスの提供において第 1 位にランクされた。同国はまた、政府の意思決定と政策立案への市民参加を最優先としている。

9. [迅速な展開が可能な Wi-Fi のメリットを示すタイの洞窟救助\(デジタルガバナメント、タイ\)](#)

Enterpriseinnovation、2018-07-22

[Cambium Networks](#) によれば、災害準備と対応は新しい時代に入った。[ファーストレスポnder](#)や[緊急時対応者](#)、一般の人々が緊急にインターネットで繋がるのが効果的な成果をあげる不可欠な要素となっている。それが最近、[タイの劇的な洞窟救助](#)で実証された。12 人の少年たちとそのサッカーコーチが 2 週間閉じ込められ、世界全体の注目を集めた救助活動である。数多くの緊急事態対応の人や軍人、ボランティアの専門家のおかげで、サッカーチーム「Wild Boars」とそのコーチが救助された。

感謝！！！！

10. [政府が英国のインフラを強化するデジタルタスクフォースを創設\(デジタルガバナメント、英国\)](#)

Austin Clark、govtechleaders, July 20, 2018

英国政府は、英国の産業が将来のインフラニーズに対応する、より良い計画を立てられるように支援する、デジタル力を活用する新しいデジタルタスクフォースを立ち上げた。[ケンブリッジ大学 Digital Built Britain\(CDBB\) センター](#)が運営するデジタルタスクフォースは、産学官の専門知識を結集する。このグループは、英国のニーズを予測し、それをデータ、AI、機械学習で、どのように満たすのかを助言する財務省の任命を受けている。

世界機関

1. [デジタル変革—人旅ではない\(デジタル革命、アジア太平洋\)](#)

Ashok Vasan、enterpriseinnovation、2018-07-08

10 億人のスマートフォンユーザーと世界の若者の 60%の基地、アジア太平洋地域は、[デジタル変革](#)と[デジタルイノベーション](#)において世界をリードするすべてのダイナミックな社会経済的条件を備えている。この地域ではすでに世界的に最も多くのフィンテック投資、148 億ドル(約 1 兆 6500 億円)が行われているが、これは、この地域での活気ある多くの業界の一つに過ぎない。これは、デジタル技術が、企業を変革し、競争力を維持するための強力なイネーブラになっている。

2. [アジアの市が将来のニーズにどのように対応しているか\(デジタルガバナメント、アジア\)](#)

[Dassault Systèmes](#)、govinsider、16 Jul 2018

今日の政府は、[未来の都市](#)を創造する野心的なプロジェクトに取り組んでいる。中国の[済南\(ジンヤン\)市](#)は、電気自動車を充電 [recharge](#) できる「スーパーハイウェイ」を建設中である。[南アフリカ](#)では、IoT センサーが大気汚染が発生する前に予測 [predict](#) している。[シンガポール](#)は都市の仮想 3D モデル [virtual 3D model](#) を作成し、都市計画者と政策立案者がプロジェクトから発生する可能性のあるシナリオを探索できるようにしている。しかし、これらの市の中心にある政府は、依然として効率、複雑さ、包括性の問題に直面している。アジアのいくつかの市で、これらの問題にどのように取り組んでいるか述べる。

3.スマートシティは、ASEANの各市の生活の質指標を10-30%向上させる(デジタルガバナメント、ASEAN)

eGov Innovation、2018-07-12

東南アジアの未来は、それらの市の運命に結びついている。今日、この地域の都市部には人口の3分の1が居住しているが、この地域のGDPの3分の2以上を占めている。都市化は経済成長に拍車をかけており、激しいペースで、急増する住民のニーズを満たすのに十分な住宅、インフラ、サービスを提供するために多くの市が苦勞している。東南アジアの各市の課題が拡大している一方で、これらの問題に取り組める可能性のある新技術が使えるようになっている。McKinsey Global Institute (MGI)が Centre for Liveable Cities と協働して作成した報告書 Smart cities in Southeast Asia によると、これらの市を横断したデジタルデータとデジタルインフラで社会インフラと行政サービスを解決し、都市環境をより住みやすく、持続可能で、生産的にすることが出来る。

4.一般データ保護規制(GDPR)の主要な規定に対処するには(個人情報保護、EU)

Thales、enterpriseinnovation、2018-06-11

EU 一般データ保護規則 (GDPR)で、欧州委員会は、欧州連合(EU)内の個人データ保護を強化し統一しようとしている。同委員会の GDPR の主な目的は、EU内の規制を統一することによって、個人情報の管理を市民に還元し、国際事業の規制環境を簡素化することである。この法律は、EUの原則とアプローチに基づいているが、グローバルレベルに大きな影響を与えている。特に、EU市民の個人情報を保持する組織は、EUに本部を置くか、または運営されている場所では、厳しい罰則に従わなければならない。

The Bureau of Digital Sabotage

5.個人情報窃盗(個人情報保護、米国)

Gao、Jun 22, 2018

アメリカ合衆国内国歳入庁(IRS)は納税者認証を強化する必要がある。

IRS は、2016年に犯罪者が虚偽の身分証明書を使用して税還付金で何十億もの賠償請求を試みたと推定している。IRS は105億ドル(約11655億円)を取り返したが、犯罪者は少なくとも16億ドル(約1776億円)を手に入れている。このリスクの高い問題に取り組むため、IRS は毎年何百万人もの納税者の身元を確認している。

会計検査院 GAO はIRSの納税者認証の取り組みを見直し、IRS が詐欺師の前に立ち続けるための11の勧告を行った。