

巻頭言:[Nesta](#): 世界のイノベーションセンター(誰でも参加可能)

これからの自治体はイノベーション無しでは破綻します。

日本のデジタルガバナメント実行計画は、電子政府よりもさらに実現不可能な計画になっています。殆どの政府や自治体は、その革命的な考えを理解していません。役人は電子政府または eGov とデジタルガバナメントの区別も出来ません。

デジタルガバナメントは Customer-centric(カスタマーエクスペリエンス)、Information-centric(Digital by Default)、Digital Platform からなっています。そして年々倍に進化する半導体を開発する力(イノベーション)です。これは世界共通です。アジアの政府がどれほど進んでいるか、このメルマガを見て下さい。

今週私たちは [Nesta](#) の新しいウェブサイトを立ち上げました。新しいウェブサイトは、貴方が取り組んでいるイノベーションの基盤として一連の作業をナビゲートし、成功するのに役立つように設計されています。

貴方はイベント、または [Nesta](#) のツールキットの 1 つを使用して、イノベーションの旅を始めることができます。また、貴方がどのようにして参加することが出来るか説明しています。何年にもわたって提供してきたイノベーションの機会や [Nesta](#) からヒントを得た組織を紹介します。この [Video](#) を見て下さい。

[さあ参加して下さい。](#)

自治体

1)OG

- [1.大きな期待:今日のデジタル市民は十分にサービスされている?\(デジタルガバナメント、英国\)](#)
- [2.Stockport はエンゲージメント管理でデジタル・ファースト・アプローチを進めている\(デジタルガバナメント、英国\)](#)
- [4.ドローンと公共部門\(デジタルガバナメント、英国\)](#)
- [5.コロンブス市が初期のスマートシティ運用システムを発表\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

2)OD

3)セキュリティ

- [3.公共サービスを改善するためのオープンデータ利用ツール\(オープンデータ、英国\)](#)

州(県)

1)OG

- [1.コロラド州 El Paso 郡は公共事業報告アプリをリリース\(デジタルガバナメント、米国\)](#)
- [3.フロリダ郡は、蚊の駆除にドローンを利用する\(ドローン、米国\)](#)
- [4.モンタナ州の新しい Chatbots は、住民、政府に大きなメリットを提供\(チャットボット、米国\)](#)
- [5.人にやさしいソフトウェアの設計\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

2)OD

3)セキュリティ

2.進化する Ransomware 脅威に対する州 CIO の対応(セキュリティ、米国)

国

1) OG

- 1.ブロックチェーンはトランプよりもましか(デジタルガバナメント、米国)
- 2.ドバイ市の幸福度追求にAIがどのように寄与しているか(デジタルガバナメント、アラブ首長国連邦)
- 3.行動分析によるシンガポール 2050 の計画(デジタルガバナメント、シンガポール)
- 7.連邦政府が向こう2年でデジタル化する法案を発表(デジタルガバナメント、米国)
- 9.中国はどのようにして、デジタルイノベーションのリーダーを駆逐するか(デジタル化、中国)
- 10.台湾はどのようにして政府改革をしているか(デジタルガバナメント、台湾)

2) OD

- 4.インドがなぜ国家災害データベースを構築しているのか(ビッグデータ、インド)
- 6.気候変動対策で、香港はAIに注目(ビッグデータ、香港)

3) セキュリティ

- 8.州兵チームがオープンソースのサイバーツールキットを構築(セキュリティ、米国)

世界

1) OG

- 1.Digital4Her 女性がハイテク分野への参加を促進する運動(デジタルエコノミー、EU)
- 2.あなたの国はどのようにデジタル化が進んでいますか？(デジタル化、EU)
- 3.City4Age-高齢者のための究極の市(スマートシティ、EU)
- 4.オンラインプラットフォーム:透明性と公平性を高める新しいルール(デジタル経済、EU)
- 5.eGovernment ファクトシート 2018(デジタルガバナメント、欧州)

2) OD

3) セキュリティ

自治体

- 1.大きな期待:今日のデジタル市民は十分にサービスされている？(デジタルガバナメント、英国)
Austin Clark、digitalbydefault、03 May 18

今日の市民は、オンライン体験に高い期待を持っている。オンライン体験に関する需要は、ほんの数年前よりもはるかに高くなっている。利用者は、より速い応答時間、ゼロエラー率、簡単なナビゲーションを期待している。これらの期待が満たされない場合、利用しない。市議会が、高度なデジタル体験を提供しようとする1つの方法は、アプリを通じてである。例えば、[Salford City Council](#) は、[Salford](#)で何が起きているのかに関心を持っている人のために[無料の市議会アプリ](#)を開発した。このアプリを使用すると、住民はリサイクルやビンの回収日など、数多くの活動を行うことができ、市内のイベントリストを閲覧したり、最新のニュースに対応したりすることも出来る。アプリは、図書館、フィットネスセンター、コミュニティセンター、その他の施設への道順など、会議の

連絡先情報が住民のスマホの中にあることを提示している。

2. Stockport はエンゲージメント管理でデジタル・ファースト・アプローチを進めている(デジタルガバナメント、英国)

[Austin Clark](#)、digitalbydefault、03 May 18

[Stockport Metropolitan Borough Council](#) は、情報アクセスを簡素化し、システムを統合し、デジタル市民サービスを促進するために、[エンゲージメント管理ソリューション](#)を導入した。市議会は、[Verint Systems](#) の最新の[エンゲージメント・マネージメント・プロフェッショナル・ソリューション](#)を実装して、約 30 万人の市民に効果的で一貫した質の高いサービスを提供する職員を支援している。

3. 公共サービスを改善するためのオープンデータ利用ツール(オープンデータ、英国)

ODI、May 10, 2018

過去 12 ヶ月間、私たちは[イノベーションプログラム](#)の一環として公共サービスの設計と提供にオープン・データを使用することを支援するプロジェクトに取り組んだ。[オープンデータを使用して公開サービスを提供する\(コメント用に公開されている\)レポート](#)を公開し、どのようにオープンデータが公共サービスに使われるかを検討した。また[市議会の 4 つのチームと協力して、オープンデータを使用するサービスを再設計した](#)。これらの一連の作業は、よりオープンなデータがより優れた設計、より革新的でより効率的な公共サービスを、どのようにサポートできるかを理解するのに役立った。しかし、誰もが、これを行うためのスキルと専門知識を持っていると感じてはいなかった。我々はそれを変える手助けをようとしている。

4. ドローンと公共部門(デジタルガバナメント、英国)

[Austin Clark](#)、digitalbydefault、16 May 18

今年初め [Digital by Default News](#) は、[2018 年に目にする 7 つのデジタル政府のトレンド](#)の 1 つが[ドローン](#)であると予測した。技術の習得は未だ初期段階にあることを認めながら、いくつかの地方自治体が様々な目的のためにドロンを使用することを検討しているという事実を示した。これには、足場の設置、不法投棄の検出、さまざまなマッピングサービスのコストアップ回避の検討も含まれている。

5. コロンブス市が初期のスマートシティ運用システムを発表(デジタルガバナメント、米国)

Matt Leonard、gcn、May 17, 2018

オハイオ州 [Columbus](#) が 2016 年に運輸省の[スマートシティーチャレンジ](#)を受賞したとき、基本的なオペレーティングシステムがその大部分を占めていた。5 月 17 日に、[スマートシティ運用システム](#)の初期運用が発表された。このオペレーティングシステムのオープンデータプラットフォームには、1,000 を超えるモビリティ関連のデータセットが組み込まれている。多くのデータには、橋の位置、郡の境界線、ゾーニング区域などの地理情報が含まれている。しかし、[食の砂漠](#)や[新生児の出生時の体重](#)など、さまざまなトピックに関するデータもある。

州政府(県)政府

1. [コロラド州 El Paso 郡は公共事業報告アプリをリリース\(デジタルガバメント、米国\)](#)

Rachel Riley、govtech、May 4, 2018

コロラド州[エルパソ郡\(El Paso County, Colo\)](#)は、市民が電話をかけることなく、道路の穴や倒れた樹木や交通信号の不具合を報告するプログラムを開始した。住民は、火曜日に郡庁議会が発表した[シチズン・コネクト・スマートフォン・アプリ](#)を利用して、住民にその場所やその他いくつかの詳細情報を提供することができる。

2. [進化する Ransomware 脅威に対する州 CIO の対応\(セキュリティ、米国\)](#)

Noelle Knell, Lauren Harrison、govtech、May 4, 2018

[全国の州 CIO が、先月末に全米州 CIO \(NASCIO\) の年次会議](#)に集まった時に、最近の州政府への ransomware 攻撃について多くのことを述べていた。[Colorado](#)、[Baltimore](#)、[Atlanta](#) の攻撃が最新のもので、ransomware の要求価格が 51,000 ドル(約 510 万円)になっていて、保険契約価格が 250 万ドル以上のなると心配されている。

3. [フロリダ郡は、蚊の駆除にドローンを利用する\(ドローン、米国\)](#)

Kate Elizabeth Queram、routefifty、May 22, 2018

フロリダ州南西部の蚊の騒動には、ドローンのぶんぶんが加わった。今月初めに発表された[連邦航空局のパイロットプログラム](#)の一環として、この害虫との戦いに役立つように配備される予定である。[Lee 郡蚊コントロール地区](#)は、[連邦航空局\(FAA\)の無人航空機システム\(UAS\)統合パイロットプログラム](#)のために選ばれた 10 の州、地方自治体および[連邦直轄部族地域](#)の 1 つである。[プログラムの参加者](#)は、現在の法律よりももっとリラックスした基準でドローンを運用することができ、FAA のデータとフィードバックを収集し、商業用および政府機関のドローンの将来の規制への変更を決定に参加できる。

4. [モンタナ州の新しい Chatbots は、住民、政府に大きなメリットを提供\(チャットボット、米国\)](#)

Zack Quaintance、govtech、May 30, 2018

[Montana 司法省](#)は住民のアクセス先のウェブサイトやソーシャルメディアの存在を高めるために、限られた予算とリソースで出来る[チャットボット](#)を導入した。しかし、住民はオンラインに慣れていて、欲求不満を抱き、混乱した。そこで今、[ユーザー中心のアプローチ](#)に取り組んでいる。[ユーザー中心のアプローチ](#)は

1) ユーザーの対応調査、2) 民間企業のようなサイトのページ管理、3) 設計原理は [playbook](#)

5. [人にやさしいソフトウェアの設計\(デジタルガバメント、米国\)](#)

Tod Newcombe、govtech、May 29, 2018

問題は、州政府と地方自治体が最初のコンピュータ化されたサービスシステムを開始した時から

始まっている。「必要とされる技術的側面ではなく、住民ができるだけ簡単に利用できることに焦点を当てたソフトウェアをどのように設計しますか？」

過去 10 年間に民間部門のオンラインサービスが爆発し、ソーシャルメディアの登場により、市民は州政府や自治体のオンラインサービスの質の低さに不満をつのらせている。民間部門では、解決する問題に顧客を巻き込んで、どのように製品やサービスに顧客が体験するか [人間中心の設計](#) というプロセスで改善できることが判明しました。

こうして、[DC Design](#) によると、問題を抱えている人の視点を理解することに強く焦点を当てることで、企業はソリューションがニーズを効果的に満たしているかどうかを把握することがでる。

国政府

1. [ブロックチェーンはトランプよりもましか\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

Meritalk, Apr 30, 2018

アメリカ国民は連邦政府を信用していない。[ピューリサーチセンター](#) は、米国国民の 18% だけが連邦機関を信頼していると答えた。[ホワイトハウス](#) が [ディスラプター](#) 長官を抱えていることは、ちょっと不思議である。技術は、[アンクルサム](#) に対する私たちの信念を回復することができるか？
[Blockchain](#): 分散型台帳システムは透明性を高めるだけでなく、[優れた政府の原則](#) と [ベストプラクティス](#) を体系化する方法でもある。

2. [ドバイ市の幸福度追求に AI がどのように寄与しているか\(デジタルガバナメント、アラブ首長国連邦\)](#)

[Nurfilzah Rohaidi](#), govinsider, 26 Apr 2018

[ドバイ](#) は最高の市である。[Burj Khalifa skyscraper](#) は 828 メートルという驚異的な世界最高ビルである。その下に広がる [Dubai Mall](#) は、1,200 以上のショップを持つ世界最大のショッピングモールである。ドバイという地方自治体は自分自身の AI ロードマップも 2016 年に立ち上げている。この AI プロジェクトの重要な鍵は、[IBM Watson AI 技術](#) を基盤に構築した [Rashid](#) というインテリジェントなアシスタントである。[Rashid](#) は市民の情報要求を理解するために自然言語を使用して、AI を使用した初めてのドバイ政府行政サービス・アドバイザーだった。起業家が [Rashid](#) にビジネスライセンスの要件や規制プロセスについて質問するとリアルタイムで答えてくれると [HE Aisha 博士](#) (女性) は答えている。そして AI スマート市プラットフォーム [Dubai Now](#) を 2015 年に立ち上げた。現在は [Smart Dubai](#) となっている。現在は Smart Dubai 2021 プロジェクトが進んでいる。世界でもっとも進んだ AI 市である。

3. [行動分析によるシンガポール 2050 の計画\(デジタルガバナメント、シンガポール\)](#)

[Nurfilzah Rohaidi](#), govinsider, 11 Apr 2018

シンガポール人にとって、飛行機で帰国すると、市全体のすばらしい鳥瞰図を目にする。高層ビルは散在するレゴのように見え、手の中に納まる。[都市再開発庁 \(URA\)](#) は、[デジタル都市計画](#) で、市全体を見て、住民の生活、仕事、旅行の仕方をよりよく理解している。2013 年に、政府機関は民

間部門と協力して、[複雑システムモデル作成ツール](#)を開発した。このツールは、町の建設環境をシミュレートすることができる。そして現在、URA は[都市環境分析](#)に力をいれている。

4. [インドがなぜ国家災害データベースを構築しているのか\(ビッグデータ、インド\)](#)

[Nicolas Zahn](#)、govinsider、8 May 2018

インドの規模と多様性が、アジアで最も災害の多い国にする。南部の大規模な沿岸地域はサイクロンに苦しみ、北部の山岳地帯は地すべりや洪水に苦しんでおり、干ばつは定期的に中部地域に影響を与えている。

毎年、これらは人命の甚大な損失、インフラの損傷、重要なサービスの混乱を招いている。[国家防災庁\(NDMA\)](#)は、2020 年までに国家災害データベースを構築する計画を発表した、これで影響を最小限に抑えることが期待されている。

[Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction \(GAR\)](#) は小さな災害が大きな被害をもたらしていると言っている。

5. [フィリピンでは、データとソングライターが災害対応に役立っている\(オープンデータ、フィリピン\)](#)

[Nicolas Zahn](#)、govinsider、7 May 2018

フィリピンでは、洪水、地すべり、嵐が人生の不幸な部分である。地図やデータからソングライターや有名人まで、政府は国民に対する災害の影響を最小限に抑えるために利用可能なすべてのリソースを利用しようとしている。フィリピン政府は災害国家運用評価プロジェクト [Project NOAH](#) を開始して 6 年になる。より効果的な災害対応に向けて、オープンなデータとキャパシティビルディングを実現している。[Project NOAH](#)

は[国家災害リスク削減管理委員会 \(NDRRMC\)](#)に情報を提供することができ、NDRRMC は、この情報を使用して、災害の地域と時間を警告している。フィリピン全土に設置されたセンサーは 2,000 個近くあり、15 分ごとにデータを発信できる。昨年からは、[Project NOAH](#) は[フィリピン大学 NOAH センター](#)に移管された。[フィリピン大学 NOAH センター](#)は[気候科学技術アジアネットワーク](#)の一部となって、[世界銀行](#)や[アジア開発銀行](#)などの様々なパートナーと、経験を共有している。

[アジア太平洋地域 における災害対応](#)

[Slideshare](#)

6. [気候変動対策で、香港はAIに注目\(ビッグデータ、香港\)](#)

[Medha Basu](#)、govinsider、22 Mar 2018

香港周辺の丘はハイキングコースを提供している。地元の人々が街の喧騒から離れ、スカイラインの素晴らしい景色を楽しんでいる。しかし、丘陵地帯は周りに生活する人々に危険をもたらす。丘陵地帯は、密集した地域で自然な地形を変え、地すべりの危険性を高め、より多くの空間を作り出すために切り詰められてきた。1972 年に発生した一連の地滑りにより、約 150 人が死亡し、[香港島](#)のいくつかの建物が破壊された。

政府は、地質学者を支援するためにAIを使用する予定である。AI は、地すべりの危険性がある地域を特定するための画像の最初のスクリーニングを行い、エンジニアや地質学者が注意を払う必

要のある候補地を選ぶことができる。

7. [連邦政府が向こう2年でデジタル化する法案を発表\(デジタルガバメント、米国\)](#)

[Aaron Boyd](#)、nextgov、May 10, 2018

議員は、連邦政府のウェブサイトが市民をより良く奉仕し、最低限の基準を定め、デジタル化によってコストを削減する新しい法案を導入することを望んでいる。

Ro Khanna カリフォルニア州民主党議員と John Ratcliffe テキサス州共和党議員とが [21 世紀総合デジタル体験法\(21 世紀 IDEA\)](#) を発表しました。これは、連邦政府にウェブサイトを近代化し、オンラインでの [カスタマー・エクスペリエンス\(顧客体験\)](#) を向上させ、市民に 紙と人とのやりとりに頼るのではなく、デジタルポータルを使用する法である。

8. [州兵チームがオープンソースのサイバーツールキットを構築\(セキュリティ、米国\)](#)

Sara Friedman、gcn、May 11, 2018

[ミズリー州兵サイバーチーム](#) がセキュリティ事故で呼び出された時、侵害されたサーバーから情報を収集するのに 2 日かかった。情報漏洩とネットワーク全体の健全性をより詳細に、より早く把握するため、[ミズリー州兵サイバーチーム](#) はネットワーク監視を、より自動化してナビゲートしやすくする、応答運用情報収集ネットワークサービス監視用キット: [Response Operation Collect Kit for Network Service Monitoring](#) プラットフォームを作った。このネットワークサービス監視(Network Service Monitoring、NSM)用情報収集オープンキット(Response Operation Collect Kit, ROCK): [RockNSM](#) は、複数のオープンソースツールを 1 つのプラットフォームに統合している。これらのツールを組み合わせることで、[ミズリー州兵サイバーチーム](#) は、セキュリティ監視とセキュリティ対応のためのデータ収集を 20 分で設定できる。

[Missouri National Guard's Cyber Team - YouTube](#)

9. [中国はどのようにして、デジタルイノベーションのリーダーを駆逐するか\(デジタル化、中国\)](#)

Paul Mah、enterprisenno、2018-05-12

中国は、かつては安価な模倣品で知られていたが、それ以来長い道のりを歩み、デジタル分野の強国に発展した。また、[Forrester Research](#) の「[中国はもはや壁に囲まれた庭ではなく、世界に広がる](#)」という新しいレポートによると、[Digital China](#) は、モバイル・イノベーションや人工知能(AI)の分野で最先端を走っている。

10. [台湾はどのようにして政府改革をしているか\(デジタルガバメント、台湾\)](#)

[Medha Basu](#)、govinsider、22 May 2018

[Shuyang Lin](#): [公共デジタルイノベーション・スペース\(PDIS\)](#) の共同創立 Shuyang Lin 氏は、「500 年後には政府全体を AI で置き換えることができる」と述べている。AI は、トップダウンの政策決定の代わりに、市民が共同して意思決定を行うことを可能にする。同氏は現在、デジタル省のアドバイザーである。[vTiwan](#) は、AI を使って意見を集め、合意を得て、何千人もの人々が事実上参加することを可能にする。Pol.is と呼ばれるツールを使用して、参加者を調査し、投票に同意したり、同

意したり、合意したり、他の人が投票したりすることができる。

[Pol.is](#)

[Pol.is home](#)

世界機関

1. [Digital4Her 女性がハイテク分野への参加を促進する運動\(デジタルエコノミー、EU\)](#)

europa、19 June 2018

この [Digital4Her](#) イベントは、経済を強化し、社会内の性差を埋めるための手段として、女性がハイテク分野への参加を促進するためのイニシアチブの一環である。欧州委員会主催のこのイベント(6月19日、ブラッセル)は、Mariya Gabriel デジタル・コミッショナー委員長([Digital Leadership Institute](#) 所長)が主催する。

2. [あなたの国はどのようにデジタル化が進んでいますか？\(デジタル化、EU\)](#)

Brussels, 18 May 2018

欧州はデジタルパフォーマンスを高める[デジタル単一市場](#)が必要。

今日、欧州委員会は、デジタル接続とデジタルスキルのオンライン活動、企業のデジタル化、デジタル公共サービスについて加盟国のパフォーマンスを監視するツールである2018年の[デジタル経済・社会指数 \(DESI\)](#)の結果を公表した。これによると、EUのデジタル化は進んでいるが、欧州が世界の指導国に追いついて、加盟国間の差を縮めるには不十分である。これは、[デジタル単一市場](#)の迅速な完成とデジタル経済と社会への投資の増加を求めるものである。

3. [City4Age-高齢者のための究極の市\(スマートシティ、EU\)](#)

Europa、25 May 2018

欧州委員会が資金を提供する [City4Age](#) プロジェクトは、各市を[高齢者に優しい市](#)にあるのが目的である。このプロジェクトで、[フレイル](#)と[軽度認知障害 Mild Cognitive Impairments \(MCI\)](#)に関連するリスクを早期に検出するための革新的なICTツールおよびサービスを創出する。このサービスは、[シンガポール](#)と同様、ヨーロッパのいくつかの市でテストされている。

4. [オンラインプラットフォーム:透明性と公平性を高める新しいルール\(デジタル経済、EU\)](#)

Europa、25 May 2018

[オンラインプラットフォーム](#)はデジタル経済に非常に重要である。1億の企業がすでに[オンラインプラットフォーム](#)を通じて商品やサービスを販売している。

[Online Platforms Factsheet](#)

5. [eGovernment ファクトシート 2018\(デジタルガバナメント、欧州\)](#)

Europa、28 May 2018

[2018 edition of the eGovernment factsheets](#) が、[欧州委員会の国家相互運用枠組み観測機関 \(NIFO\)](#)によって発表された。[factsheets](#) は、34 か国(28 EU 諸国、[FYROM](#)、アイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェー、スイス、トルコ)でのデジタル公共サービスの実施に関する政策と活動の包括的な概要を提供している。

- e-Government (電子政府)と Digital Government(デジタルガバメント)の違い