OGOD-42 2018.4.10

Country Starter Packs

Asialink Business は、主要な ASEAN 市場ごとに Country Starter Pack を作成している。 無料のガイドはこちら。



自治体

1)OG

- 1.どのスマートシティが最高のグローバルパフォーマンスを備えていますか?(スマートシテイ、世界)
- 2.住民参加型公共サービスはどのようにして住民を緊密にするか(オープンガバンメント、英国)
- 3.ウォルサム・フォレストが Facebook のチャット・ボットを公開(デジタルガバンメント、英国)
- 4.政府の近代化はレゴブロック・アプローチ(デジタルガバンメント、英国)
- 5.スマートシティ早期実現フレームワーク(デジタルガバンメント、米国)
- 2) OD
- 3) セキュリティ

州(県)

1) OG

- 1.ジョージア州は市民にデジタル行政サービスのイノベーションを提供(デジタルガバンメント、米国)
- 2.データは米国政府の IT システムの 3 分の 1 が老朽化していることを示唆している(デジタルガバンメント、米国)
- 4.州政府はどのようにしてスマートシテイを育てるか(スマートシテイ、米国)
- 5.ドローンが州運輸省に参入(ドローン、米国)
- 2) OD
- 3)セキュリティ
- 3.コロラド州はブロックチェーンを導入(セキュリティ、米国)

玉

1) OG

- 1.米国連邦政府の IT 近代化: A から H まで(デジタルガバンメント、米国)
- 2.米国連邦政府機関がモバイルフレンドリーなウェブサイトに移行(デジタルガバンメント、米国)
- 3.チリの多数の関係機関の参加するオープンフォーラムと政治対話(オープンガバンメント、チリー)
- 4.自然言語処理がどのように政府を変えるか(デジタルガバンメント、アジア)
- 5.中国から3つの革新的なデータプロジェクト(デジタルガバンメント、中国)
- 6.市民との現代化を念頭に置いて(デジタルガバンメント、米国)
- 7.NIST はレジリアンス戦略の APT を発表(情報セキュリティ、米国)
- 8.デジタル政府への道はクラウドで始まる(デジタルガバンメント、メキシコ)
- 10.優れたカスタマーエクスペリエンスのデザイン思考と DevOps の組み合わせ(デジタルガバンメント、米国)
- 2) OD
- 3) セキュリティ
- 9.FedRAMP が脆弱性スキャンの指針を発行(情報セキュリテイ、米国)

世界

1) OG

- 1.欧州連合(EU)の資金提供を受けた研究である Yetta は、スマート経済のための次世代ブロック チェーン通貨(仮想通貨、EU)
- 2.2018 年国際女子デー:ヨーロッパの未来のための女性エンパワーメント(デイタルガバンメント、EU)
- 3.オーストラリアと ASEAN のビジネス連携を促進する新たな資源(スタートアップ、アジア)
- 4.ジオブロックキング規制の主な特長(オープンガバンメント、EU)
- 5.どのくらい多くのスマホ政府アプリが App Store にあるか?(デジタルガバンメント、世界)
- 2) OD
- 3) セキュリティ

自治体

- 1.どのスマートシティが最高のグローバルパフォーマンスを備えていますか?(スマートシテイ、世界)
 - eGov Innovation, 2018-03-15
- <u>Juniper Research</u>が実施した調査によると、シンガポールは世界的なスマートシティのパフォーマンスランキングでトップパフォーマーとなっています。
- <u>インテルが支援した調査</u>では、モビリティ、医療、公共安全、生産性の 4 つの主要分野でトップ 20 のスマートシティをランク付けしました。シンガポールは、ロンドン、ニューヨーク、サンフランシスコ、ソウルなどの都市に先駆けて、4 つの分野すべてでトップを走り、世界で最もスマートな都市となっ

ています。

https://www.enterpriseinnovation.net/article/which-smart-city-has-best-global-performance-883111520

2.住民参加型公共サービスはどのようにして住民を緊密にするか(オープンガバンメント、英国) Will Bibby、nesta、16 March 2018

住民参加型公共サービス(People-powered public services)は社会的行動を行う積極的な市民を支援する、最も助けを必要とする人々を助けて障壁と不平等に取り組む、信頼関係を構築して共有体験を促進する一この3つのプロジェクトを推進する.

https://www.nesta.org.uk/blog/how-people-powered-public-services-can-help-bring-us-closer-together?utm_source=Nesta+Weekly+Newsletter&utm_campaign=2f30332849-EMAIL_CAMPAIGN_2018_03_20&utm_medium=email&utm_term=0_d17364114d-2f30332849-181446577

3.ウォルサム・フォレストが Facebook のチャット・ボットを公開(デジタルガバンメント、英国) Austin Clark、digitalbydefault、20 Mar 18

Waltham Forest Council が革新的な新技術を発表しました。これにより、住民は不法投棄や犬の 糞などの問題を携帯電話から直接カウンシルに報告できるようになりました。この新しいツールで、 住民の報告がカウンシルの評議員に直接送信され、応答時間が短縮され、地区の清掃がより確 実に行われるようになりました。そして送信した報告の処理経過もリアルタイムで見ることが出来 ます。現在は新しい chatbot も使われるようになりました。

http://www.digitalbydefaultnews.co.uk/2018/03/20/waltham-forest-rolls-out-facebook-chatbot/vutm_source=digital-by-default-news&utm_medium=email&utm_campaign=dbyd-daily-dose&utm_content=2018-03-21-citizen-developers-cloud-outages-facebook-chatbot&mkt_tok=eyJpIjoiTkRrNU56VXhOemxqWIRBeiIsInQiOiJtMXgrTHVJMHIrR3VuUU15ak5lcnFtTUFoTjc1NEdORnZPamRFNUImdEJibkhEUG5iSGJQdUh2ZU9xZnRTYXEwd3V1bm1pZzJPZmtiNnN4djBpNzVKV1ZuZW9FWVVXNWUrSkt6RDg1ZVYzQ0c0bWozd3dKdU9wSEs4aGZ6dmNERiJ9

4.政府の近代化はレゴブロック・アプローチ(デジタルガバンメント、英国)

Austin Clark, digitalbydefault, 28 Mar 18

よりよい行政サービスのための新しいマニフェスト:ビルデングブロック方法は、どのようにインターネットを利用して重複した無駄な行政サービスを無くせるか、概説している。このマニフェストは、ロンドンの Institute of Government の Cambridge Judge Business School 上級講師 Mark Thompson が発表した。

http://www.digitalbydefaultnews.co.uk/2018/03/28/blueprint-for-government-modernisation-cal

Is-for-lego-block-approach/

5.スマートシティ早期実現フレームワーク(デジタルガバンメント、米国)

Sara Friedman, gcn, Feb 08, 2018

スマートコミュニティ・イノベーションを取り入れる市は投資を活用し、市の行政サービスを拡大するために、選択した解決方法と成果が相互運用可能であることを保証しなければなりません。国立標準技術研究所(NIST)の IoT スマートシティ・フレームワーク草案は、都市がスマートシティプロジェクトを迅速に地滑りさせるのに役立つコンセンサスな言語、タクソノミー、共通のアーキテクチャ機能の枠組みを提示しています。それは市がスマートシティを迅速に実現するのを支援する共通言語、体系、フレームワークである。

https://gcn.com/articles/2018/02/08/smart-city-nist-ies-city-framework.aspx?s=gcntechb_260 318

州政府(県)政府

1.ジョージア州は市民にデジタル行政サービスのイノベーションを提供(デジタルガバンメント、米国)

Phil Weinzimer, CIO, Mar 19, 2018

<u>ジョージア州</u>は、Amazon Echo をデジタル行政サービス・プラットフォームに導入した最初の州です。 そのために<u>ジョージア州技術局にデジタル行政サービス室</u>を創設した。そしてデジタル行政サービスのイノベーションを行った。

https://www.cio.com/article/3263659/innovation/how-the-state-of-georgia-provides-innovative-digital-services-to-citizens.html?idg_eid=8e9eed6032a4a0c739506c86eb2ae1cf&email_SHA1_lc=8889b9c6aaf0a3fb7dda42319eacffab75227eda&cid=cio_nlt_cio_leader_2018-03-20&utm_source=Sailthru&utm_medium=email&utm_campaign=CIO%20Leader%202018-03-20&utm_term=cio_leader

2.データは米国政府の IT システムの 3 分の 1 が老朽化していることを示唆している(デジタルガバンメント、米国)

News Staff, govtech, March 19, 2018

州政府が今日使用している主要なITシステムの約3分の1は古くて壊れており、特に子供支援システムは特に問題になっています。<u>デジタルガバンメント・センター</u>のデータによれば、この事実は単純化されていますが、米国内のすべての州の分析結果であります。 分析には次の5つの情報システムについて行った。

<u>児童支援システム</u>、<u>車の登録、メディケイド</u>マネジメント(MMIS)(ディケイドに基づく医療請求を事前にコンピュータで点検する仕組み)、<u>失業保険制度、統合適格性システム</u>(年金などの適正評価)

http://www.govtech.com/biz/Data-Suggests-One-Third-of-State-IT-Systems-are-Old-and-Broken.html?utm_term=Data%20Suggests%20One-Third%20of%20State%20IT%20Systems%20are%20Old%20and%20Broken&utm_campaign=FCC%20Ruling%20on%205G%20Infrastructure%20May%20Hurt%20Cities&utm_content=email&utm_source=Act-On+Software&utm_medium=email

3.コロラド州はブロックチェーンを導入(セキュリティ、米国)

GCN, Mar 21, 2018

コロラド州の超党派法案は、州政府にデータを保護し、冗長性を排除し、不正行為を防止し、費用を節約するために、新規および既存の IT プロジェクトにブロックチェーンを導入することを促しています。この法案あ最高情報セキュリティ責任者(CISO)、情報技術室長、その他の関係者は犯罪、不正または偶発的な操作や盗難から信頼できる機密情報を含む州の記録を保護することを要求している。これらの関係者は、各政府機関はデータシステムにブロックチェーンなどの分散帳票技術の導入の準備状況を毎年評価しなければならない。

https://gcn.com/articles/2018/03/21/colorado-blockchain.aspx?s=gcntech_220318

4.州政府はどのようにしてスマートシテイを育てるか(スマートシテイ、米国)

Sara Friedman, gcn, Jan 18, 2018

スマート技術を利用したい市の多くは、技術の研究、評価、購入に必要な投資をする余裕がないと感じています。そのギャップを埋めるために、いくつかのスマート州はコミュニティのスマート技術導入の支援を行っている。イリノイ州は、2016年以来、市、町、農村の住みやすさ、働き易さ、持続可能性を高めるために、情報通信技術を使用するトップのスマート州になっている。

https://gcn.com/articles/2018/01/18/smart-states-push-tech-to-cities.aspx?s=gcntechb_2603

5.ドローンが州運輸省に参入(ドローン、米国)

Matt Leonard, gcn, Apr 02, 2018

各州運輸省(DOT)によるドローンの使用は慎重に検討されているが、米国全州道路交通運輸行政官協会(AASHTO)の調査によれば、ドローン導入に向けて、航空機搭載プラットフォームの運用を改善し始めている政府機関が増えています。44 州の DOT のうち、35 州がドローンを配備し、その内 20 州が日常ベースで飛行させていると回答した。その中の 15 州は日常ベースで、何んの目的で配備するかどうかを検討している。

https://gcn.com/articles/2018/04/02/drones-transportation-departments.aspx?s=gcntech_0304

国政府

1.米国連邦政府の IT 近代化: A から H まで(デジタルガバンメント、米国)

Tobias Naegele, govtechworks, Mar 7, 2018

ホワイトハウスは昨年12月にITの近代化計画を発表し、ITインフラストラクチャ、データアクセス、顧客サービスを迅速に改革するための確かな基盤となりうる野心的なプログラムを実施した。ITの近代化、サイバーセキュリティ、クラウドへの移行について長年にわたり検討した結果、連邦政府機関は現在、実施計画を進めるための準備を整えている。それを以下で、A-B-C形式でまとめる。

A: Agriculture

米国農務省(USDA)は、将来のハイテク、ハイパフォーマンス、顧客満足度の高い政府に対するトランプ政権のビジョンを実現するための事例となる。 米農務省は、2017 年 12 月に 39 のデータセンターを1つにまとめ(バックアップも含め)、22 の独立した最高情報責任者(CIO)を1人のCIOに7人の副で統合すると発表した。 目的:現代的で顧客中心の組織として米農務省を再編し、そのリーダーに豊富な米農務省のデータへの即時アクセスを提供する。

https://www.govtechworks.com/modernfeditpart1/?utm_source=wysija&utm_medium=email&utm_campaign=GovTechWorks%20Newsletter%20March%208%202017#gs.7Wgr9pU

2.米国連邦政府機関がモバイルフレンドリーなウェブサイトに移行(デジタルガバンメント、米国) Adam Mazmanian、gcn、Mar 01, 2018

連邦政府ウェブサイトへのトラフィックの 40%以上がモバイルユーザーであることから、 政府は市民向けのモバイルサイトがパソコンのデスクトップと同レベルにフレンドリーであるように しなければならない。1 月にトランプ大統領が署名した<u>連邦政府法</u>は、既存の政府全体の<u>指針</u>を まとめたものであるが、各政府機関にモバイルフレンドリーな設計を採用させる計画でもある。

https://gcn.com/articles/2018/03/01/gsa-mobile-friendly-websites.aspx

3.チリの多数の関係機関の参加するオープンフォーラムと政治対話(オープンガバンメント、チリー)

OGP, 16 March 2018

2012 年の最初のデジタルガバンメント実施計画で大統領一般事務省(General Secretarit of Presidency)がビジネスと人権に関する国別行動計画(NAP)を実施するために小グループを発足させて以来、このグループは現在沢山の関係機関を巻き込んでオープンガバンメント・ワーキンググループとして、チリー政府の 2015-2018 NAP を作成した。2018 年 3 月 11 日から始まる実施計画は国民参加を改善した野心的なオープンガバンメント実施計画となっている。

https://www.opengovpartnership.org/stories/chiles-multistakeholder-forum-and-political-dialogue

4.自然言語処理がどのように政府を変えるか(デジタルガバンメント、アジア)

Medha Basu, govinsider, 27 Feb 2018

Siri と Alexa のIT技術は、政府機関が大量の質問を処理するのにも役立つ。偽のニュース。 サイバー攻撃。 怒っている市民、これらは公務員が毎日対処しなければならない業務の3つにすぎない。 しかし、開発中の自然言語処理技術は、この業務処理に役立つ。自然言語処理は、機械が人間の言語、言葉、テキストを理解し、分析することを可能にする技術である。事例: インドネシアのジャカルタでは自然言語処理を使用して、何千もの緊急報告書から最も緊急なケースを特定し、優先順位付けを行っている。シンガポール政府は過去数年間、すべての政府機関の Web サイトで'Ask Jamie' Chatbots を使用している。

https://govinsider.asia/inclusive-gov/natural-language-processing-explainer/?ct=t(GI_WSub450.1)&mc_cid=cace9d6277&mc_eid=3bf15b5786

5.中国から3つの革新的なデータプロジェクト(デジタルガバンメント、中国)

Medha Basu, govinsider, 20 Mar 2018

中国の市は、ジェイウォーキング(交通規則を無視する歩行)を阻止し、地方自治体を運営し、個人認証を検証するためにデータを使用してる。中国はスマートシティ技術の世界的な研究機関である。 急成長しているIT企業、IT政府、可能な境界を広げる意欲で、急速に、新しいツールの可能性の見本市場となっている。これらのアプローチは明らかに、プライバシーの問題を起し、市民の信頼を損なう。しかし、中国政府は政府が、どのように効率の良い管理、市民の移動、市民活動支援にスマートシティ技術を使うことができるかを実証している。 The city brain、Shaming jaywalkers、Digital identity の革新技術実証

https://govinsider.asia/security/three-innovative-data-projects-china/?ct=t(GI_WSub450.1)&mc_cid=b498f4adcf&mc_eid=3bf15b5786

6.市民との現代化を念頭に置いて(デジタルガバンメント、米国)

FCW Staff, fcw, Mar 19, 2018

FCW は、2月28日に連邦政府のIT指導者グループを集めて、政府機関が市民参加を促進しているかどうか、どのように進んでいるかを議論した。特に、長期にわたるIT 近代化プロジェクトのビジネスケースを構築する観点から。おそらく驚くことではないが、参加者は、より良いサービスを提供する鍵は技術ではなく、人々であることが多いと述べた。 政府機関には、商業オンラインサービスから得られるシームレスな顧客体験を行政サービスに取り入れる先見的な指導者と職員が必要でである。

https://fcw.com/articles/2018/03/19/fcw-perspectives-citizen-engagement.aspx?s=fcwdaily_200318

7.NIST はレジリアンス戦略の APT を発表(情報セキュリティ、米国)

APT

Sara Friedman, gcn, Mar 21, 2018

人事管理局のデータ漏洩から 2016 年のロシアのハッキングに至るまで、敵対的な国家、犯罪者やテロリスト、不正な個人からのサイバー攻撃が頻繁になっている。国立標準技術研究所(NIST) の最新の草案は、政府組織がサイバー攻撃に適切に対処し、より多くの「防御可能かつ生存可能なシステム」を作り出すことを目的としている。

<u>システムセキュリティ・エンジニアリング:信頼できる安全保証システムに関するサイバーレジリエンス考慮事項</u>は IT インフラストラクチャをターゲットにして組織のミッションの重要な機能を妨げる高度な永続的な脅威に対処するための指針を提供する。

この指針は新しいシステムにも適用可能であるが、既存のシステムのレジリエンスにも適用できる。

https://gcn.com/articles/2018/03/21/nist-cyber-resilience-apt.aspx?s=gcntech_220318

8.デジタル政府への道はクラウドで始まる(デジタルガバンメント、メキシコ)

Microsoft, govinsider, 26 Mar 2018

クラウドシステムは、デジタル政府構築の基盤である。 メキシコ財務省(Tax Authority of Mexico、SAT)は、オープンデータを活用し、4000万人超の納税者の需要に対応し、費用の 70%削減が期待されている。SAT は Microsoft Azure などの技術を使用して市民や企業のオンラインサービスレベルを向上させ、税制や税収を高め、処理時間と脱税を削減してクラウドに移行した。

 $\frac{\text{https://govinsider.asia/innovation/road-digital-government-begins-cloud/?ct=t(GI_WSub450.1)\&}{\text{mc_cid=fbe1024ffd\&mc_eid=3bf15b5786}}$

9.FedRAMP が脆弱性スキャンの指針を発行(情報セキュリティ、米国)

Sara Friedman, gcn, Mar 21, 2018

政府機関とクラウドサービス・プロバイダーが安全なクラウド環境を確保するのを支援するために、 Federal Risk and Authorization Management Program(FedRAMP)は、進行中の脆弱性スキャンプロセスに対応するように設計された3つのドキュメントを発表した。脆弱性スキャンのためのサンプリングの適格性と要件の決定ガイドは全人口の状態を確認するために使用できる資産のサンプリング・スキャンをする量を設定している。FedRAMPの脆弱性スキャンの必要条件、自動リスク調整フレームワーク指針

https://gcn.com/articles/2018/03/21/fedramp-con-mon-scan-guidance.aspx?s=gcntech_220318

10.優れたカスタマーエクスペリエンスのデザイン思考と DevOps の組み合わせ(デジタルガバンメント、米国)

顧客体験(カスタマーエクスペリエンス)、デザイン思考、DevOps

Tobias Naegele, govtechworks, Mar 22, 2018

<u>退役軍人局の US デジタルサービスチーム</u>で仕事をしている <u>US デジタルサービスチーム</u>の Aaron Wieczorek が市民が政府のウェブサイトとやりとりするプロセスで、行政サービスを改善する多くのことが学べると言っている。

このプロセスは数日で行うことが出来る。Vets.govは、Wieczorekによれば、毎月40回のソフトウェアのアップデートを実施し、退役軍人局全体で月間600回のアップデートを展開している。事例:定年退職後の医療給付のオンライン申請Form 1010 EZ

https://www.govtechworks.com/devops/?utm_source=wysija&utm_medium=email&utm_campaign=GovTechWorks%20Newsletter%20March%2023%202017#gs.LkqhBxI

世界機関

1.欧州連合(EU)の資金提供を受けた研究である Yetta は、スマート経済のための次世代ブロックチェーン通貨(仮想通貨、EU)

Europa, 27 February 2018

Yetta は、迅速で手頃で、エネルギー効率の高いトレーサブルな電子現金システムの現状を進化させた。Yetta は、EU-Horizon 2020プログラムで資金提供された CAPS 研究プロジェクトのスピンオフである。国連の 17 持続可能な開発目標(SDGs)の開発目標と整合している。

https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/eu-funded-research-ignites-yetta-next-generation-blockchain-currency-smart-economy

2.2018 年国際女子デー:ヨーロッパの未来のための女性エンパワーメント(デイタルガバンメント、 EU)

Europa, 8 March 2018

欧州委員会は、2018 年の国際女性デーに、男女間の平等に関する 2018 年の報告と、女性の技術に関する報告の発表を行っている。私たちはまだ、この分野で目標を達していない。欧州委員会は変化を引き起こすために、働く家族のワークライフバランスを改善する実施計画を提出した。

http://europa.eu/rapid/press-release_IP-18-1507_en.htm

3.オーストラリアと ASEAN のビジネス連携を促進する新たな資源(スタートアップ、アジア) SEA

Enterprise innovation, 2018-03-09

初めてオーストラリアで開催する ASEAN オーストラリア首脳会議(3 月 16 日~18 日シドニー)で、オーストラリアの企業は、東南アジア全域で活況を呈している市場との関係を理解し、活用し、拡大するための包括的なリソースにアクセスできるようになった。ブリスベンでビジネスフォーラムが開かれ、Steven Ciobo 貿易・観光投資大臣が ASEAN Country Starter Packs はあらゆる規模の企業が ASEAN で起業したり、企業拡大をするのを支援するのが目的であると述べた。(Asialink Business の Country Starter Packs)

https://www.enterpriseinnovation.net/article/new-resource-boost-australia-asean-business-links-across-sea-303894432?utm_source=silverpop&utm_medium=newsletter&utm_campaign=EIeGoveNews&mkt_tok=eyJpIjoiWkRGaVpEYzNPR1F6WWpWaSIsInQiOiJDdTBTb3g2dEora284a2Vzd0wyR2REVUg4Y2gzNHZ2dXNtUExhRmIybjJGb09TQIAyRHVRbkpuOUhWaGtpaVYrM2t1YzhsZk1CUzRIXC8wMWNVekVmbkNZUzhaMkRvS1IzclBubnRHbmF4UlwvY21nT0E3RjRTR01PZDIzMjVDcXR4In0%3D

4.ジオブロックキング規制の主な特長(オープンガバンメント、EU)

Europa, 22 March 2018

2018年2月28日に採択された不当な<u>ジオブロックキング(geoblocking)</u>を終了するための規制を、よりよく理解するための 10 の重要な鍵がある。ジオブロッキングとは、オンライン販売者が他の加盟国からの自分のウェブサイトへのアクセスを拒否する慣習を指す。また、ウェブサイトへのアクセスが許可されているが、海外からの顧客が特定の国からのデビットまたはクレジットカードでの購入を確定したり、支払いを要求されたりすることも含む。<u>ジオブロッキング規制</u>は、EU 内市場における消費者や企業に、より多くの機会を提供することを目的としている。

https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/10-key-features-geo-blocking-regulation

5.どのくらい多くのスマホ政府アプリが App Store にあるか?(デジタルガバンメント、世界)
Ben Miller、govtech、March 26, 2018

各政府 <u>App Stores</u> には沢山のアプリがあるが、ここに各政府 <u>App Stores</u> の非常に興味のあるアプリをあげる。

Microsoft AppSource: Folksonomy Text Analysis

SalesForce AppExchange: HomeKeeper

IBM Marketplace: IBM MobileFirst for iOS Case Advice

Oracle Cloud Marketplace: WizzForms

G Suite Marketplace: AppSheet

AWS Marketplace:piXserve-ECs (Government Version)

http://www.govtech.com/opinion/How-Many-Government-Apps-Are-in-App-Stores-Editorial.html?utm_term=READ%20MORE&utm_campaign=Security%2C%20Screening%20Key%20to%20Delawar

 $\underline{e\%27s\%20Mobile\%20Driver\%27s\%20License\%20Pilot\&utm_content=email\&utm_source=Act-On+Software\&utm_medium=email}$