

## カナダデジタル政府戦略(続) 6月

デジタルガバメント:カスタマーからパートナーへ NO6

・デジタル化の目的は人々の生活の質を向上させること。



図1 [メイドイン・カナダ・デジタル政府](#)

### 実施計画 (Action Plan)

メイドイン・カナダのデジタル政府を作り世界のトップリーダーを目指す。[財務省事務局\(TBS\)](#)は2016年9月から2017年2月の間に、20の都市と10の州と地域を訪れ、200を超える組織を代表する1,000人以上の人々とデジタル政府実施計画について[デジタル移行チームの編成](#)、[IT技術者育成](#)、[ユーザー中心の計画と実施](#)、[情報技術基盤の確立](#)の4つのテーマを議論した。そして[カナダデジタル政府戦略\(2017-2021\)](#)を作成した。[この2018年から2019年の実施計画はデジタル政府戦略の暫定的な第一歩である](#)。そして国民との対話([cgs-snc@tbs-sct.gc.ca](mailto:cds-snc@tbs-sct.gc.ca))を継続している。

### 1. サービス [詳細はこちら](#)

「サービス」の戦略目標は、現在の能力、ブロックチェーンや人工知能などの技術やソリューションの実装を可能にするプロセス、事例、[インフラ](#)など、IM/IT (Information Management:情報管理) - (Information Technology:情報技術)の基礎要素の構築と開発である。このアプローチ(取り組み)は、近代的で信頼性が高く、相互運用性があり、アクセス可能なIM/IT環境の開発に注力することにより、カナダ国民へのプログラムとサービスの向上と政府職員へのより良い内部サービスをもたらす。

- 政策と法律の改正を通じて情報とデータの安全な共有を可能にする
- 政策と立法の可能性
- 複数のチャネルを横断して改革の機会を活性化し、政府の能力を向上させる
- 適用可能であれば、オープンスタンダードを採用する

これらの基礎要素は広くすべての部門をサポートしていますが、科学系部門ではネットワーク接続、特殊ツール、データ戦略の追加要素があるため、パートナーやコミュニティと研究や協働が出来る。

計画実施中プロジェクトと計画作成プロジェクト(実施するために追加の承認や資金が必要となるかもしれない新しい企業の方向性を表す)をリストアップする。

## ◎計画実施中のプロジェクト

### 1) サービス管理

- 1. IT サービスの [ポートフォリオ](#) とカタログを開発する
- 2. IT システムの健全性の重要な部分について報告する
- 48. デジタル政策を作成する
- 49. [シェアードサービス・カナダ](#) (SSC) の必須サービスの特定と優先順位付けをする
- 50. [SSC](#) 資産と基盤を確立する

### 2) クラウド・ファースト

- 7. クラウドサービスを導入する
- 8. [クラウドサービスブローカー](#) を確立する
- 9. [パブリッククラウドサービス](#) を提供する
- 10. [プライベートクラウドサービス](#) を提供する

### 3) 情報技術の近代化

- 4. データセンターの統合と近代化を完了する
- 5. テレコム/ネットワークの統合を完了する
- 政府の電子メールの統合を再評価する

### 4) 情報とデータのシェア

- 11. 政府全体の相互運用性のためのプラットフォームを構築する
- 53. [アプリケーションプログラミングインターフェイス \(API\)](#) 戦略を開発する
- 13. 政府の API ストアを導入する
- 54. オンラインインフラストラクチャを拡張して、部署がデータと情報を公開できるようにする
- 14. 外部コラボレーションのためのプラットフォームを実装する
- 56. カナダ政府の文書管理ソリューション [GCDOCS](#) の実施する
- 57. 政府機関の Web サイトを [Canada.ca](#) に移行し、単一の政府デジタルサービスプラットフォームの選択を評価する

## ◎計画を作成したプロジェクト

### 1) サービス管理

- 3. [エンタープライズ IT サービス管理ツール](#) を実装する

### 4) 情報とデータの共有

- 51. 政府に「[一度話して](#)」アプローチを開発する可能性を決定する
- 52. [オープンソースソフトウェア](#) と [オープンスタンダード](#) の使用戦略を導入する
- 12. [モバイル/アプリケーション戦略](#) と [モバイル/フレームワーク](#) を導入する
- 55. [マスターデータ管理](#) プログラムの開発する
- 15. [アドバンスアナリティクス](#) の提案依頼書を作成する

## 2.管理 詳細はここ

マネージメントの戦略目標は、IM/IT の管理とガバナンスに対処し、IM/IT への投資を確実にする方法で政府全体が取り組んでいる

- 規模の経済を活用する
- 価値を示す
- 持続可能である

省 CIO の役割を強化し、政府 CIO の役割を強化する:

- デジタル政府文化へ変換する
- 企業と IM/IT パートナーシップをさらに発展させる
- より強力な IM/IT 方針設定を可能にする
- [コミュニティ管理](#)に影響を与える

### ◎計画実施中のプロジェクト

#### 1)ガバナンス

- 27.政府全体の IM/IT ガバナンスを確立する
- 28.[レガシー](#)およびデジタル改革への投資の優先順位を決める方法の開発する

#### 2)政府全体のアーキテクチャの整合と実践

- 30.IT 管理の実践、プロセス、ツールを進化させる
- 31.ビジネス、情報、アプリケーション、テクノロジーの[政府全体のアーキテクチャ](#)を開発する
- 32.ビジネスソリューションを導入するための[アジャイル・アプローチ](#)を採用する

#### 3)[アジリティ](#)とイノベーション

- 65.デジタル諮問委員会を設置する
- 66.[デジタル政府の原則](#)を導入する
- 67.[財務管理を高度化する](#)

### ◎計画を作成したプロジェクト

#### 1)ガバナンス

- 29. IT および IT セキュリティの文書の役割と責任を文書化する
- 58.概念設計段階から、強力なプロジェクト管理を導入する
- 59.[データガバナンス](#)の確立する

#### 2)政府全体のアーキテクチャの整合と実践

- 60.[メタデータ](#)の標準化をする
- 61.[情報評価](#)および[データ評価](#)フレームワークを開発する
- 62.[情報管理パフォーマンス](#)フレームワークを開発する

#### 3)[アジリティ](#)とイノベーション

- 33.イノベーションを促進する。
- 34.現代的で柔軟なビジネスモデルを採用する
- 63.情報とデータを革新的に活用するためのツールとリソースを提供する
- 64. [open by design](#) の文化とプロセスヘシフトする

#### 4) サステナビリティ

- 35. IT インフラの持続可能性確保する
- 36. 投資を合理化する
- 38. インフラ需給のバランスをとるプロセスを開発する

### 3. セキュリティ [詳細はここ](#)

「安全な」という戦略目標は、機密データの保護と、オンラインサービスにアクセスするカナダ国民が政府を信頼して個人情報を使うことが出来るにすることに重点を置いている。デジタルサービスへの移行が進み、サイバー攻撃の洗練度と頻度が高まるにつれて、政府の防御も進化しなければならない。そのために、政府の IM/IT 環境のセキュリティを強化するための政策の変更を行う。以下に概略を説明する実施計画は、通信安全保証部([Communications Security Establishment Canada \(CSE\)](#))の[トップ10のセキュリティプラクティス](#)および[業界のベストプラクティス](#)に沿っている。各政府機関は、[CSE](#)のトップ10の慣行を使用して、政府のネットワーク上の[アクティブなサイバー脅威の排除を支援するITセキュリティ対策](#)を優先して実施する。

#### ◎ 計画実施中のプロジェクト

##### 1) [多層防御 \(Defense in depth\)](#)

- 18. 情報システムの脆弱性および[パッチ管理](#)に対する政府全体の取り組みを実施する
- 19. [管理特権者](#)の管理と制御を行う

##### 2) 信頼できるソリューションとサービス

- 20. 外部公開 Web サイトとの [Web トランザクション](#)を保護する
- [トランザクション](#): コンピュータ(またはプログラム)が、ひとまとまりの作業をキッチリ行うこと
- 22. 政府内のネットワークとシステムにアクセスする職員が信頼できる[デジタル アイデンティティ](#)の実装する

#### ◎ 計画を作成したプロジェクト

##### 1) [多層防御](#)

- 16. 政府の[境界ネットワーク](#)を保護する
- 17. [エンドポイント・セキュリティ・プロファイル](#)を実装する

##### 2) 信頼できるソリューションとサービス

- 21. [サイバー認証](#)サービスを改善する
- 23. 機密情報の安全な通信サービスを実施する
- 24. 政府の[データ損失防止 \(DLP\)](#)を実装する

##### 3) 認識と理解

- 25. [エンドポイント・デバイス](#)の包括的な理解を可能にする
- 26. [政府のサイバーセキュリティの脅威とリスク環境](#)に対する意識を高める

#### 4.コミュニティ [詳細はここ](#)

「コミュニティ」の戦略目標は、優秀な IM/IT 技術者の育成と、政府職員に情報化された近代的な職場、IM/IT 教育、仕事をするために必要な IM/IT ツールの提供を確保することに焦点を当てている。

##### ◎計画実施中のプロジェクト

###### 1)IM/IT の[ワークフォース](#)

- 39.[キャリア開発](#)を可能にする
- 40.人材の多様性向上を図る

###### 2)職場の近代化

- 41.職場の情報技術ツールの近代化する
- 42.モバイルワーカーをサポートする
- 43. Wi-Fi アクセスを提供する
- 44.職員にデスクトップ・ビデオ会議を提供する
- 45.[マネージドプリントサービス\(MPS\)](#)を導入する
- 74. IM/IT アクセシビリティの向上を図る

###### 3)[デジタル・コラボレーション](#)

- 47. [デジタル・コラボレーション](#)を促進する  
オープンなデジタル環境とツールでのコラボレーション
- 75.[オープン・ガバナメント](#)の訓練と普及を推進する

##### ◎計画を作成したプロジェクト

###### 1)IM/IT の[ワークフォース](#)

- 69.職員のリクルートを強化する
- 70.情報・データ管理職の近代化を図る
- 71.情報とデータ管理の訓練を開発する
- 72. IM/IT リーダーシップ開発を強化する
- 73.CIO のリーダーシップを強化する

###### 3)[デジタル・コラボレーション](#)

- 46.職員の[デジタル・リテラシー](#)と[デジタル・コラボレーション](#)を促進する

[実施計画詳細、評価結果\(2017-2019\)](#)