

巻頭言

[Digital Nations Charter](#)

カナダ財務省事務局、デンマークデジタル化庁、エストニア共和国経済通信省、イスラエルデジタル政府省、韓国内務省、メキシコ大統領府デジタル戦略調整局、ニュージーランド内務省。ポルトガル近代化・行政省、英国デジタル・文化・メディア・スポーツ省、ウルグアイ・オリエンタル共和国大統領府は、以下のとおり合意しました。

「世界で最もデジタル化が進んだ政府のグループであるデジタルネーションズ(DN)を結成し、ベストプラクティスを共有し、参加国のデジタルサービスを改善する方法を特定し、共通のプロジェクトで協力し、成長する我が国の経済を支援し、支持するための集中的なフォーラムを提供することに相互に合意しました」

自治体

1) DG

[1. 許認可をデジタル化することで、地方自治体と職員に WIN-WIN 関係をもたらす\(デジタルガバメント、米国\)](#)

[2. デジタル社会と価値観に基づくデジタル政府に関するベルリン宣言\(デジタルガバメント、EU\)](#)

[3. 市長の COVID-19 危機のリーダーシップの必須事項\(デジタルガバメント、米国\)](#)

2) OD

[4. 自治体を越えたデータ共有のためのサイロバッシング戦略\(データ、米国\)](#)

[5. AI とデータサイエンスが COVID-19 における医療資源のより公平な配分をいかに促進するか\(データ、米国\)](#)

3) セキュリティ

4) コロナウイルス

州(県)

1) DG

[1. クラウドのビデオソフトで郡の運営を維持\(デジタルガバメント、米国\)](#)

[2. インターネット協会は、各州の DX を評価している\(デジタルガバメント、米国\)](#)

[4. プロビデンス社はパンデミック対応のために家庭内のデバイスを直接接続するプロビジョニングを開発\(デジタル化、米国\)](#)

2) OD

[3. カリフォルニア州の新プライバシー法では、データ利用の制限が強化されている\(データ、米国\)](#)

[5. メリーランド州の Covid-19 対応の GIS およびデータ駆動モデル\(データ、米国\)](#)

3) セキュリティ

4) コロナウイルス

国

1) DG

- 1.マスクされた対象を認識する技術の向上(AI、米国)
- 4.ROGERS 社が、オタワ、トロント、モントリオール、バンクーバーで 5G ネットを展開(5G、カナダ)
- 6.連邦政府が使用する事例が増えるにつれ RPA が根付てきた(デジタル化、米国)
7. GSA が政府機関横断で RPA をどのように推進しているか(デジタルガバナメント、米国)
- 9.バイオセンサーとしての人体:より高速な COVID 検出は軍事的な対応力を強化する。(デジタルガバナメント、米国)
- 10.INTELLIGENCE COMMUNITY:労働力の多様性計画と監視を強化するために必要な追加措置(デジタルガバナメント、米国)

2) OD

- 8.データ駆動タレント管理案募集(データ、米国)

3)セキュリティ

- 2.ロシアのハッカーがバーチャル・ワーク・スペースデータを盗んでいるとNSAが警告(セキュリティ、米国)
- 5.フィッシング・シミュレーションで、悪意のあるリンクをクリックした公共部門の職員の 70%以上が、パスワードを混同していることが判明(セキュリティ、カナダ)

4)コロナウイルス

- 3.COVID-19 がインターネットに与えた 6 つの影響(ウイルス、世界)

世界

1) DG

- 1.デジタル経済:欧州の女性の ICT スキルが低いことがスコアボードで明らかに(デジタルガバナメント、EU)

2) OD

5. 2021 年に必要なデータを管理する 5 つの方法(データ、世界)

3)セキュリティ

4)コロナウイルス

2. COVID-19 から強力で、弾力性のある、環境に優しい、包括的な回復のための多国間協定(ウイルス、世界)
- 3.コロナウイルス オンライン・プラットフォームによる新しい報告には、ワクチンに対する特定の偽情報の測定結果も含まれている(ウイルス、EU)
- 4.新しい OECD デジタル経済見通しからの 4 つの重要な発見(ウイルス、世界)

自治体(12 月)

1. 許認可をデジタル化することで、地方自治体と職員に WIN-WIN 関係をもたらす(デジタルガバナメント、米国)

CASEY COLEMAN、GISANDDATA、DEC 01, 2020

COVID-19 パンデミックは、失業給付や公的医療サービスを含む、歴史的に対面で完了していた多くの政府サービスの急激な DX の触媒となっている。次は免許、許可、検査サービスのデジタル化の段階に入る。

2. デジタル社会と価値観に基づくデジタル政府に関するベルリン宣言 (デジタルガバナメント、EU)

EUROPA、8 DECEMBER 2020

デジタル社会と価値観に基づくデジタル政府に関するベルリン宣言は、12 月 8 日にすべての EU 加盟国の責任ある閣僚によって署名された。宣言は、公共部門がヨーロッパの単一市場にとって不可欠な要素であり、公共サービスと社会的課題に対する新しい革新的な技術的解決策を推進する原動力であることを認識している。そして、それは、あらゆるレベルの公的機関が、欧州連合の綱領を強化するために、模範を示して指導しなければならないことを強調するものである。

3. 市長の COVID-19 危機のリーダーシップの必須事項 (デジタルガバナメント、米国)

ELIZABETH PATTON, GAYLEN MOORE, AND JORRIT DE JONG、CITYLEADERSHIP、AUGUST 4, 2020

2020 年春まで、ブルームバーグ・ハーバード・シティ・リーダーシップ・イニシアティブは、ブルームバーグ・フィランソロピーズおよびジョンソン・ホプキンス・ブルームバーグ公衆衛生大学院との協力のもと、「COVID-19」に対応した都市のリーダーを対象に、「危機リーダーシップ」についてのセッションを 11 回開催した。この数週間、市のリーダーたちは、市民をこの病気から守り、病人、貧弱者、弱者へのサービスを提供するために奔走していましたが、この会議では、市長たちがパンデミックについての切迫した質問や、パンデミックの蔓延だけでなく、パンデミックを食い止めるために講じた対策の経済的・社会的な影響をどうやって緩和するかについての回答を得る機会が与えられた。

4. 自治体を越えたデータ共有のためのサイロバッシング戦略 (データ、米国)

STEPHANIE KANOWITZ、GCN、DEC 17, 2020

SILO BUSTING STRATEGIES (サイロバッシング戦略)

インターガバナメント・データ・シェアリングは、「バックエンドでのデータ共有の力と、フロントエンドでのデジタル・サービスを利用した一般市民の取引を容易にする能力の両方を活用した、全く新しいサービスの方法」を可能にする可能性があるが、新しい報告書サイロの破壊政府間データ共有の課題と成功要因で十分ではないことが、明らかになった。

5. AI とデータサイエンスが COVID-19 における医療資源のより公平な配分をいかに促進するか (データ、米国)

KASIA JAKIMOWICZ、DATASMART、DECEMBER 9, 2020

COVID-19 パンデミックは、人種的不平等を強調し、激化させた。MCKINSEY

の医療を通じた社会的利益のためのセンターの研究によると、COVID-19 が有色人種のコミュニ

ティに格差を拡大したことが判明した。白人アメリカ人と比較して、他のアメリカ人の人種/民族グループの COVID-19 死亡率は急激に上昇している。アジア系アメリカ人では 1.5 倍、黒人アメリカ人では 3.8 倍となっている。

州政府(県)(12 月)

1.クラウドのビデオソフトで郡の運営を維持(デジタルガバナメント、米国)

Stephanie Kanowitz、gcn、Dec 08, 2020

エルクハート郡では、コロナウイルスで閉鎖を余儀なくされている中、バーチャル法廷での審問により、業務を継続することができた。Cisco の新しい Connected Justice テクノロジーソリューションを活用することで、平常を維持することができたと同郡の IT ディレクターは述べている。Connected Justice は、裁判所、矯正施設、地域の矯正施設と連携する標準のビデオ会議ソフトである。

2.インターネット協会は、各州の DX を評価している(デジタルガバナメント、米国)

Natalie Alms、gcn、Dec 17, 2020

テクノロジー企業を代表する業界団体である インターネット協会の調査によると、多くの州で IT インフラの近代化が始まったばかりだという。12 月 15 日に発表された州および地方自治体のデジタル化計画に関する分析には、「SITARA」と呼ばれる 対話型地図が含まれている。州、地方、部族、領土の情報技術改革機構(SITARA)。これにはサイバーセキュリティ、IT インフラ、行政改革の 3 つのカテゴリーで政府を評価している。同協会は、3 つのカテゴリーにまたがる 11 の指標を使用してスコアを出している。

3.カリフォルニア州の新プライバシー法では、データ利用の制限が強化されている(データ、米国)

Maria Korolov、csoonline、Dec 21, 2020

11 月、カリフォルニア州の住民は、消費者データのプライバシー保護のための新しい機関を設立するための、カリフォルニア・プライバシー権法(CPRA)の別名であるプロポジション 24 という投票法案を承認した。これにより、カリフォルニア州は、消費者のプライバシー保護と企業のデータセキュリティ要件で、他の州よりもさらに一歩先を行くことになる。カリフォルニア州にはすでに、2018 年に採択された CALIFORNIA 州消費者プライバシー法(CCPA)というプライバシー法が存在していた。それは 2020 年 1 月に施行され、7 月から正式に施行された。

4.プロビデンス社はパンデミック対応のために家庭内のデバイスを直接接続するプロビジョニングを開発(デジタル化、米国)

Clint Boulton、cio、7 December 2020

プロビジョニング

今年初め、ワシントン州でコロナウイルスが流行したため、プロビデンス社は何千人ものスタッフがリモートで仕事ができるようにならなくなかった。これは、従来はデスクトップで仕事をしていた組織にとって、これは大変な作業であった。同社は
西海岸の 51 の病院と 1,000 以上の診療所で 12 万人の介護士を雇用している医療システムは、48 時間以内にラップトップを従業員の自宅に発送し、30 分以内にクラウドアプリケーションを利用できるようにするた

めに、特注のサプライチェーンである [ReadyTec 社](#) を構築した。

5. [メリーランド州の Covid-19 対応の GIS およびデータ駆動モデル\(データ、米国\)](#)

Matthew Leger、datasmart、December 11, 2020

メリーランド州の GIS およびデータ駆動型のガバナンス構造は、危機への政府の全体の協調的な対応を支援するために、これらの機能をどのように配置するかについて、他の州のモデルとなり得る。GIS を一元化するために、州の指導者は、経済開発、環境保護、緊急事態管理、公衆衛生、教育、住宅などを含む様々な州の政府機関から GIS のリーダーを引き抜き、新しい地理情報担当者(GIO)の下でサービスを提供している。

国政府(12 月)

1. [マスクされた対象を認識する技術の向上\(AI、米国\)](#)

[SUSAN MILLER](#)、GCN、DEC 02, 2020

顔認識アルゴリズムは、フェイスマスクを装着した被験者の認識が、より高度なものになってきている。国立標準技術研究所による 11 月 30 日の[ベンダー評価](#)で、顔認識記号には、2020 年 3 月中旬以降に提出されたものが含まれ、より多くの人々が COVID-19 の契約や拡散を避けるためにマスクを着用していた。7 月の[前回の評価](#)では、2020 年 3 月以前に提出された記号に対するマスク付き顔の影響を調査したが、そのどれもが設計されたものではなかった。

2. [ロシアのハッカーがバーチャル・ワーク・スペースデータを盗んでいるとNSAが警告\(セキュリティ、米国\)](#)

バーチャル・ワーク・スペースを通じて、NSA は警告を発しています。

JUSTIN KATZ、GCN、DEC 07, 2020

本日、[国家安全保障局](#)は、保護されたデータにアクセスするために、ロシアの支援を受けている脅威行為者によって、クラウドソフトウェアの脆弱性が[悪用されている](#)ことを発表した。

3. [COVID-19 がインターネットに与えた 6 つの影響\(ウイルス、世界\)](#)

PRAGYA SEHGAL、DECEMBER 30TH, 2020

2020 年 4 月中旬現在、[世界経済フォーラム](#)によると、[191 カ国](#)が学校や大学の閉鎖を発表または実施し、15.7 億人の学生に影響を与えている。COVID-19 パンデミックによる学校閉鎖によって引き起こされた前例のない教育上の課題に、[90%以上の国](#)が何らかの形で遠隔学習政策を実施している。

4. [ROGERS 社が、オタワ、トロント、モントリオール、バンクーバーで 5G ネットを展開\(5G、カナダ\)](#)

[TOM LI](#)、ITWORLDCANADA、DECEMBER 16TH, 2020

[ROGERS](#) 社は本日、[ERICSSON](#) の [5G スタンドアロン・コアネットワーク](#)をトロント、オタワ、モントリオール、バンクーバーに展開し、将来の 5G 技術をサポートすることを発表した。この動きは、カナ

ダで信頼性の高い 5G を確立するためのもう一つのステップである。

5. [フィッシング・シミュレーションで、悪意のあるリンクをクリックした公共部門の職員の 70%以上が、パスワードを混同していることが判明\(セキュリティ、カナダ\)](#)

ALEX COOP、ITWORLDCANADA、DECEMBER 7TH, 2020

CYBER SECURITY AWARENESS 社の[大規模なフィッシング・シミュレーション](#)により、公共部門で働く世界のユーザーの約 70 パーセントが、悪意のある電子メールをクリックした後にパスワードの認証情報を入力する傾向があることが明らかになった。

6. [連邦政府が使用する事例が増えるにつれ RPA が根付てきた\(デジタル化、米国\)](#)

STEPHANIE KANOWITZ、GCN、DEC 09, 2020

NASA が政府初の[ロボットプロセス自動化アプリケーション\(RPA\)](#)を導入してから 2 年が経過し、[RPA](#) が多くの政府機関で定着していることを示す新しい報告書が発表された。[RPA](#) プログラムの成熟度は、[THE FEDERAL RPA COMMUNITY OF PRACTICE](#) (CoP) の 23 のプログラムを評価した「[連邦政府 RPA の現状](#)」(11 月 1 日発表)によると、2019 年から 2020 年までの間に 70%増加した。[COP](#) は 65 の機関に 1,000 人以上のメンバーを擁している。その役割は、連邦政府による RPA の採択を促進することである。RPAは繰り返しの業務を自動化できる[ローコードからノーコード](#)までの商用技術である。

7. [GSA が政府機関横断で RPA をどのように推進しているか\(デジタルガバメント、米国\)](#)

GCN、OCT 14, 2020

2018 年 1 月、[一般調達局\(GSA\)](#) の CFO である GERARD BADORREK は、「GSA が RPA を導入すると決めたときは「専門知識もなく、自動化もなく、未経験で、ただ挑戦しているだけだった」と述べた。そして彼は最近の SHOWCASING 2020 FEDERAL 100 [WINNERS](#) で「GSAのRPAはボランティアのパートタイムから 65 のPRA導入チームを含めた労働で、年に 20 万時間の節約している」と述べた。

8. [データ駆動タレント管理案募集\(データ、米国\)](#)

GCN、DEC 09, 2020

軍はデータサイエンスを駆使したタレント管理の提案を受け付けている。これは運用部門と技術部門の間で連絡役を務めることができる新興技術のリーダーの特定と開発を容易にするために、軍はデータサイエンスまたはマシンラーニングの技術者を採用し、軍全体の人材の採用、開発、配置を劇的に変える。

9. [バイオセンサーとしての人体:より高速な COVID 検出は軍事的な対応力を強化する。\(デジタルガバメント、米国\)](#)

[バイオセンサー](#)

GCN、DEC 04, 2020

軍は最高の即応態勢を維持することが第一の仕事であり、それ故に COVID-19 は特に危険な緊急の脅威を提示している。感染者が無症候性で、または集中治療室で感染して、死ぬかもしれないウイルスに対して、自然免疫、医学的診断、または環境学的な検出はない。このようなことは「この宇宙ではいつも考えていることだ」と、[国防脅威削減局\(DTRA\)](#)の[デジタル戦場管理部](#)のチーフである JOHN HANNAN は述べている。

[ウイルス感染検出](#)

10.[INTELLIGENCE COMMUNITY:労働力の多様性計画と監視を強化するために必要な追加措置\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

GAO、DEC 17, 2020.

[INTELLIGENCE COMMUNITY](#)

2011～2019 年度の [INTELLIGENCE COMMUNITY](#) の労働力は、女性(+7%)、人種・民族的少数者(+3.3%)、障害者(+6.2%)の割合がわずかに増加した。しかし、女性と人種・民族的少数者の割合は連邦政府労働力基準を下回ったままで、障害者の割合は連邦政府の目標を満たしていない。[INTELLIGENCE COMMUNITY](#) は多様性を管理するために多くの先進的な事例に従うが、この計画を強化するために、進捗状況を測定し、障壁を分析して、[提案を作成した](#)。

世界(12月)

1.[デジタル経済:欧州の女性の ICT スキルが低いことがスコアボードで明らかに\(デジタルガバナメント、EU\)](#)

EUROPA、8 DECEMBER 2020|

当委員会とは本日、当委員会の [2020 年女性デジタル・スコアボード](#)を発表した。

女性は、コンピュータのアルゴリズムからプログラミングに至るまで、デジタル技術の進歩に不可欠な革新を先取りしてきた。しかし、男性に比べて、専門的なデジタルスキルを持ち、この分野で働く可能性はまだ低い。基本的なデジタルスキルだけを見ると、男女格差は 2015 年の 10.5%から 2019 年には 7.7%に狭まった。

2. [COVID-19 から強力で、弾力性のある、環境に優しい、包括的な回復のための多国間協定\(ウイルス、世界\)](#)

PEDRO SÁNCHEZ・ANGEL GURRÍA、OECD、14/12/2020

今年 12 月 14 日、私たちは、経済協力開発機構(OECD)を設立した条約の調印 60 周年を記念する。[OECD](#) は、第二次世界大戦後のヨーロッパ再建のための[マーシャル計画](#)の下で、アメリカとカナダの援助を 管理するために 1948 年に設立された「ヨーロッパ経済協力機構(OEEC)」の後を継いだ。SOLIDARITY、AMBITION、国際協調は、マーシャルプランの開発と OECD の創設を促した。

今日、世界は第二次世界大戦以来の最悪の健康、経済、社会の危機に直面しているので、過去 60 年のどの時期よりも、今一度、この価値観からインスピレーションを得る必要がある。

3. [コロナウイルス オンライン・プラットフォームによる新しい報告には、ワクチンに対する特定の偽情報の測定結果も含まれている\(ウイルス、EU\)](#)

EUROPA、10 DECEMBER 2020

欧州委員会は、[コロナウイルスに関連した誤った情報や誤った情報と闘うために行った行動に関する行動規範の署名者からの情報開示に関する第 4 次報告](#)を発表したばかりである。この報告書において、オンライン・プラットフォームは、コロナウイルスワクチンに関する偽情報の蔓延を抑えるために講じた措置について具体的に情報を提供するように求める委員会の要請に応えた。

4. [新しい OECD デジタル経済見通しからの 4 つの重要な発見\(ウイルス、世界\)](#)

OECD INNOVATION BLOG、NOVEMBER 27, 2020

本日、私たちは、OECD デジタル経済見通し [第 3 版](#) を発表した。本年のレポートは、COVID-19 パンデミックによって加速された DX の重要なポイントを報告している。実際に、デジタル技術がコロナ危機に対応する上で重要な役割を果たした。広く普及したデジタルネット接続は、企業や学校がオンラインで移動することを可能にし、[トラクトレースアプリ](#) や人工知能 (AI) 技術は、ウイルスの拡散を監視・分析するのに役立っている。

5. [2021 年に必要なデータを管理する 5 つの方法\(データ、世界\)](#)

ANNA FRAZZETTO、CIO、3 DECEMBER 2020

COVID-19 は経済、消費者、サプライチェーンの行動を変えた。この変化はすべて、重要なデータがもはや役に立たないことを意味し、多くの場所でゼロからのスタートとなっている。しかし、情報インフラ、プラットフォーム、データの管理・移動ツールに責任を持つ [CIO](#) の行動は変わっていない。変更の意図は持っているにも関わらず。

その必要な行動とは以下の 5 つの行動である。IoT、AI、5G、携帯、クラウドが基盤。

1. データ漏洩を防ぎ、個人情報を守るために AI を使用する
2. [デジタル・エンゲージメント・データ](#) の再評価をする
3. ID およびアクセス管理の安全性を優先をつける
4. [THE EDGE](#) を考える
5. データのための災害復旧計画を開発する