

巻頭言 [2020 年 リモートワーク在宅ワークのサイバーセキュリティ](#)

2020 年の初めには、世界中の政府や地方自治体の役人が、必要不可欠な業務以外のすべての業務について、市民に[外出禁止](#)とオフィス内での仕事をやめるように助言し、義務づけるようになった。各企業はコロナウイルス対策で、[在宅リモートワーク\(WFH\)](#)の拡大と促進の早急な行動を強化した。在宅ワークは実行者の生産性に影響を与える可能性があるだけでなく、ITインフラ、事業の継続性、情報セキュリティに大きな影響を与えた。

この報告書では COVID-19 パンデミックの間に加速する [WFH](#) の採用に企業がどのように対応しているかを検証し、主要な課題、懸念事項、戦略、予想される結果を報告している。

現在、米国企業の 33%が、恒久的なリモートワークに移行すると予測しており、半数以上(55%)が近いうちにサイバーセキュリティの予算を増やす計画を立てている。

日本では[新型コロナウイルスの感染防止に向けて政府が要請した出勤者 7 割減には達していない](#)。(日経)

自治体

1) DG

[2.公園の未来を考える\(デジタルガバナメント、英国\)](#)

[3.新しいデジタルガバナメント・モデル:地方自治体のための最新事例\(デジタルガバナメント、英国\)](#)

[4.連邦政府と地方自治体間の連携と協議を改善する機会が存在する\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

2) OD

[1.ニューヨークの公共、市全体の IoT ネットワークの構築\(IoT、米国\)](#)

3) セキュリティ

[5.オンタリオ州看護師大学がランサムウェアの攻撃を受けた\(セキュリティ、カナダ\)](#)

4) コロナウイルス

州(県)

1) DG

2) OD

[1.パシフィック・ガス&エレクトリック\(PG&E\)が AI で山火事リスクを軽減\(AI、米国\)](#)

3) セキュリティ

[4.コロラド州の選挙セキュリティ・チームは他の州のモデルになり得るか?\(セキュリティ、米国\)](#)

4) コロナウイルス

[2.CARES 法のダッシュボードは郡の支出が結果を出すことを保証する\(ウイルス、米国\)](#)

[3.接触追跡の成功法:追跡方法を決め、規模を拡大し、運用する\(ウイルス、米国\)](#)

5.COVID-19 の期間中のデータ活用に関する 8 人のデータリーダー(ウイルス、米国)

国

1)DG

2.顔認識(デジタルガバナメント、米国)

2)OD

4.政府が英国全土でのデータ革命の起爆剤となる新たな戦略を発表(データ、英国)

7.デジタル証明書とは何か、どのように機能するのか？(個人情報、カナダ)

8.GSA 草案-連邦政府データ倫理フレームワーク(データ、米国)

3)セキュリティ

3.カナダには 115 万の中小企業があるが、サイバーセキュリティカナダの認定テストに合格したのは 3 社だけ(セキュイテイ、カナダ)

5.法科学におけるクラウドの課題についての NIST 文書の概要(セキュリティ、米国)

4)コロナウイルス

1.COVID-19:パンデミックに対する最初の連邦政府の対応についての概要報告(ウイルス、米国)

6.カナダデジタルサービス社と COVID-ALERT アプリを分析する(ウイルス、カナダ)

9.パンデミック・テレワークイノベーションと近代化の触媒(ウイルス、米国)

10.ウェアラブル端末、AIが咳の感染情報を分析して感染前に提供(ウイルス、米国)

世界

1)DG

1.2024 年までに米国ではモバイルワークフォースが 9,350 万人に達する(デジタル化、米国)

4.WEB アクセシビリティ指令:公共部門機関のウェブサイトは、現在の時点でアクセス可能でなければならない(デジタルガバナメント、EU)

5.欧州全域でデジタル公共サービスが向上したことを示す欧州委員会報告書(デジタルガバナメント、EU)

2)OD

2.健康のための信頼性の高い AI(データ、世界)

3)セキュリティ

4)コロナウイルス

3.コネクティビティに感謝:学校、起業家、中小企業(ウイルス、EU)

自治体(9 月)

1. ニューヨークの公共、市全体の IoT ネットワークの構築 (IoT、米国)

GCN、Sep 11, 2020

米国で初めての IoT の公共インフラは、[コーネル大学](#)の研究者によって設計されている。ニューヨークの各市のコミュニティパートナーと協力して、研究チームは、[LOW-POWER WIDE-AREA NETWORK \(LPWAN\)](#)に基づいてネットワークを構築している。この形式の無免許長距離、低周波数無線は、スマートな電気および水道メーター、交通監視装置、洪水センサーなどの IoT アプリケーションに頻繁に使用されている。

https://gcn.com/articles/2020/09/11/ny-public-iot.aspx?s=gcncloud_160920&oly_enc_id=

2. 公園の未来を考える (デジタルガバナメント、英国)

Nesta、13 Oct 2020

英国には 27,000 以上の都市緑地があり、英国の人口の半数以上が通常利用している。COVID-19 パンデミックは、公共および民間の緑地をめぐるより広範な議論を巻き起こした。パンデミックは資金不足の地域とイノベーションと開発を必要としている地域を残している。これを変えるにはどうしたらいいのか？

[https://www.nesta.org.uk/event/rethinking-future-parks/?utm_source=Nesta+Weekly+Newsletter
でじ&utm_campaign=12251d217e-
EMAIL_CAMPAIGN_2020_05_26_11_41_COPY_02&utm_medium=email&utm_term=0_d17364114d-
12251d217e-181446577](https://www.nesta.org.uk/event/rethinking-future-parks/?utm_source=Nesta+Weekly+Newsletterでじ&utm_campaign=12251d217e-EMAIL_CAMPAIGN_2020_05_26_11_41_COPY_02&utm_medium=email&utm_term=0_d17364114d-12251d217e-181446577)

3. 新しいデジタルガバナメント・モデル: 地方自治体のための最新事例 (デジタルガバナメント、英国)

NESTA、9 September 2020

[NESTA](#) の [Upstream Collaborative](#) プログラムは、自治体の複雑な課題に対処するためにさまざまな方法を試している地方自治体のイノベーターを支援している。

それは市民の生活を豊かにするものです。[NESTA](#) の、この[ハンドブック](#)には、20 の機関が参加した問題解決のアイデアが掲載されている。

<https://www.nesta.org.uk/report/introducing-new-operating-models-local-government/>

4. 連邦政府と地方自治体間の連携と協議を改善する機会が存在する (デジタルガバナメント、米国)

GAO、Sep 8, 2020

連邦政府と地方自治体間の連携は、国の目標である教育、医療、交通、家庭の安全を達成するために重要であり、またハリケーンや最近ではコロナウイルスの流行などの緊急事態への対応

も重要である。現在は、[WatchBlog](#) は最大規模の 24 の連邦政府機関が、政府間の協働活動にどのように対処しているかについてモニターしている。そして、その結果を報告書 [our recent report](#) にした。特に、それぞれの連邦政府機関の主要な責任と活動、および州や地方自治体との関係を明らかにした。

https://www.gao.gov/products/GAO-20-560?utm_source=blog&utm_medium=social&utm_campaign=watchblog

5. オンタリオ州看護師大学がランサムウェアの攻撃を受けた（セキュリティ、カナダ）

[Howard Solomon](#)、IT World Canada、September 18th, 2020

[オンタリオ州看護師大学](#)（CNO）は、看護師の個人情報が[ネットワーク・ランサムウェア・ギャング](#)によってネット上に掲載されて、未経験のサイバー攻撃に見舞われた。「CNO は、[現在、通常業務の再開の過程にある](#)」と規制当局は、[木曜日にウェブサイトの声明で述べた](#)。「9 月 8 日に事件が発覚した後、CNO は直ちに事件を収束させるための措置を講じ、救済を支援し、総合的な法医学的調査を行う有力なサイバーセキュリティ会社を関与得た。」

https://www.itworldcanada.com/article/ontario-nurses-governing-body-hit-by-ransomware-attack/435884?utm_source=ITW-TD&utm_medium=enews&utm_campaign=ITW-TD&scid=696f9f82-ebf8-8fb1-f3d6-4e603506d9d5

州政府（県）（7 月）

州（9 月）原稿

1. パシフィック・ガス & エレクトリック（PG&E）が AI で山火事リスクを軽減（AI、米国）

Thor Olavsrud、CIO、19 August 2020

2018 年、[パシフィック・ガス & エレクトリック（PG&E）](#) が所有する送電線の不具合による山火事が北カリフォルニアの[ビュート郡](#)を引き裂き、85 人が死亡し、約 19,000 棟の建物が破壊された。PG&E は、火災の危険性が高い地域の 520 万世帯にシャーロック・スイートと呼ばれる AI サービスを提供して、現場機器の検査を自動化している。

https://www.cio.com/article/3570443/pg-e-reduces-wildfire-risk-with-ai.html?utm_source=Adestra&utm_medium=email&utm_content=Description%3A%20PG%26E%20reduces%20wildfire%20risk%20with%20AI&utm_campaign=IDG%20Insider&utm_term=Editorial%20-%20IDG%20Insider&utm_date=20200909090513&huid=a58427c9-9d93-4aae-b378-38f1cab88645

2. CARES 法のダッシュボードは郡の支出が結果を出すことを保証する（ウイルス、米国）

Stephanie Kanowitz、GCN、Sep 28, 2020

ワシントン州ピアース郡は、コロナウイルス支援・救済・経済安全保障(CARES)法の資金配分を追跡するために、ダッシュボードを利用しているタイラーテクノロジーズの Socrata Government Connected Cloud とオープンデータモジュールを利用した CARES の Dashboard は、公衆衛生緊急対応、経済安定化、経済安定化の 4 つのカテゴリーに分類された 90 以上の活動に対する資金調達と主要なパフォーマンス指標を監視している。同郡は、CARES 法の 2.2 兆ドル(約 220 兆円)の景気刺激策のうち、約 1 億 3,100 万ドル(約 132 億円)を受け取った。

https://gcn.com/articles/2020/09/28/cares-funding-dashboard.aspx?s=gcnsciot_290920&oly_enc_id=3025H5611790E5X

3.接触追跡の成功法: 追跡方法を決め、規模を拡大し、運用する(ウイルス、米国)

Brad Snedeker, gcn, Sep 22, 2020

今年の 9 月には、親子だけでなく、政府関係者や医療関係者も巻き込んで、学校再校(Back to school)会議で COVID-19 の蔓延をどのようにコントロールするかを議論している。

最近の 2 つの研究によると、安全な学校生活を送るための鍵は、新しいものではないかも知れないが、ほとんどの市がしばらくの間、接触追跡についていろいろな人から聞くことにしている。

https://gcn.com/articles/2020/09/22/contact-tracing-centers.aspx?s=gcnsciot_290920&oly_enc_id=3025H5611790E5X

4.コロラド州の選挙セキュリティ・チームは他の州のモデルになり得るか?(セキュリティ、米国)

Stephen Moore, gcn, Sep 03, 2020

コロラド州は緊急対応選挙セキュリティ専門家チーム(RESCU)を立ち上げることを発表した。

高度な訓練を受けた選挙セキュリティの専門家で構成されるこのチームの目標は、国家からのサイバー攻撃や干渉から州の選挙を保護し、プロセス中に発生した問題についても、同様に対応することである。

https://gcn.com/articles/2020/09/03/colorado-election-security.aspx?s=gcnsciot_290920&oly_enc_id=3025H5611790E5X

5.COVID-19 の期間中のデータ活用に関する 8 人のデータリーダー(ウイルス、米国)

Vasil Jaiani Robert Audet, gcn, Sep 17, 2020

COVID-19 のパンデミックによって引き起こされた未曾有の危機は、データ主導の意思決定の重要性を高め、州や地方自治体のデータリーダーを対応プロセスの重要人物にした。

https://gcn.com/articles/2020/09/17/data-leaders-roundtable.aspx?s=gcnsciot_290920&oly_enc_id=3025H5611790E5X

国政府(7 月)

国(9月)原稿

1.COVID-19:パンデミックに対する最初の連邦政府の対応についての概要報告(ウイルス、米国)
GAO、Aug 31, 2020

[この報告書](#)は、[COVID-19 パンデミック](#)に対する連邦政府の対応のいくつかの処置について更新したものである。

調査結果:支出

6月30日現在、連邦政府義務(FEDERAL OBLIGATIONS)は15億ドル(約1500億)、支出(EXPENDITURES)は13億ドル(約1300億円)となっている。

公衆衛生:

1月1日から6月30日までの間に、通常予想されるよりも約12万5千人以上増加した。パンデミックが及ぼす影響の指標。

https://www.gao.gov/products/GAO-20-708?utm_campaign=usgao_email&utm_content=daybook&utm_medium=email&utm_source=govdelivery

2.顔認識(デジタルガバナメント、米国)

GAO、Sep 2, 2020.

[アメリカ合衆国税関・国境警備局\(United States Customs and Border Protection:CBP\)](#)は、国境での身元確認に顔認証技術を使用している。2020年5月現在、CBPはこの技術を27の米国の空港で展開している。しかし、CBPがこの技術の使用して、一般の人に知らせる個人情報保護通知は、この技術が、使用されている場所やCBPのウェブサイトで常に最新ののではなく、利用可能なものでもないことを発見した。また、CBPは27社の航空会社のうちの1社しか、顔面認証個人情報保護方針の遵守を確認していない。

https://www.gao.gov/products/GAO-20-568?utm_campaign=usgao_email&utm_content=daybook&utm_medium=email&utm_source=govdelivery

3.カナダには115万の中小企業があるが、サイバーセキュリティカナダの認定テストに合格したのは3社だけ(セキュイティ、カナダ)

Howard Solomon、ITworldcanada、August 27th, 2020

オタワは12か月前に、中小企業がセキュリティに真剣に取り組んでいることを顧客やパートナーに示せるように、[サイバーセキュリティ認定プログラム](#)を発表した。

https://www.itworldcanada.com/article/there-are-1-15-million-smbs-in-canada-only-three-have-passed-cybersecure-canadas-certification-test/435097?utm_source=ITW-TD&utm_medium=enews&utm_campaign=ITW-TD&scid=696f9f82-ebf8-8fb1-f3d6-4e603506d9d5

4. 政府が英国全土でのデータ革命の起爆剤となる新たな戦略を発表(データ、英国)

MICHAEL CROWE、companynewshd、September 8, 2020

[Oliver Dowden\(デジタル大臣\)](#)は本日、[国家データ戦略](#)を発表し、英国におけるデータ利用を支援するために政府が取るべき行動を明らかにした。

この新しい戦略では、データをパンデミックからの回復の中心に据え、企業や組織がデジタルトランスフォーメーションを推進し、イノベーションを起こし、経済全体の成長を促進するためにデータを利用できるようにする。データが提供する機会を最大限に活用するために政府が取らなければならない5つの優先的な「任務」を列挙したこの戦略は、英国における成長著しいデジタル部門のための政府の幅広い構想の中心的な部分である。

https://www.companynewshq.com/coronavirus-news/government-publishes-new-strategy-to-kickstart-data-revolution-across-the-uk/?mc_cid=c656a3f391&mc_eid=88a5c1b1a5

5. 法科学におけるクラウドの課題についての NIST 文書の概要(セキュリティ、米国)

Katie Malone、meritalk、Aug 31, 2020

[米国国立標準技術研究所\(NIST\)](#)による新しい出版物では、クラウドコンピューティングが[法科学](#)捜査の取り組みにどのような障害を与えているかを詳しく説明し、これらの課題を軽減するための標準と技術の研究をさらに求めている。[NIST クラウドコンピューティングの科学捜査の課題](#)(8月25日発表)は、この課題に関する NIST の作業部会による広範な調査を経て、クラウドベースの法科学の課題に関する対話を開始することを意図している。

https://www.meritalk.com/articles/nist-document-outlines-cloud-challenges-in-forensic-science/?mkt_tok=eyJpIjoiTVRnMU9UTmhNekExWIRReSIsInQiOiI1Umg4T0laa09ROHNIZndWQjFlaEVjYnZWdmxmNkJ5bVA2TEI6bTImNzR6ZG9cL0Y4MjJEWkZWsgxEVWJINXJLXC9iU24yMXU2V3BWSFwvYWsxVDh1bThwaXQ0M2luXC81ckJQSGZZTzFEWHEzNUE3U0wrXC8xTHI2dmhEd0ZWNI Zkdmw5In0%3D

6. カナダデジタルサービス社と COVID-ALERT アプリを分析する(ウイルス、カナダ)

[Canadian Digital Service](#)

Alex Coop、itworldcanada、September 3rd, 2020

そのアプリは50万以上のダウンロードされて、ほとんどの個人情報保護の専門家からの支持を得て、先日、[サスカチュワン州](#)が、カナダの[新型コロナ接触通知技術\(Exposure Notifications Express\)](#)アプリ、[COVID Alert](#)を採用するのに関心のある最新の州となった。

https://www.itworldcanada.com/article/itwc-morning-briefing-september-3-2020-breaking-covid-alert-down-with-canadian-digital-services-james-eberhardt/435367?utm_source=ITW-TD&utm_medium=enews&utm_campaign=ITW-TD&scid=696f9f82-ebf8-8fb1-f3d6-4e603506d9d5

7. デジタル証明書とは何か、どのように機能するのか？（個人情報、カナダ）

Tom Li、itworldcanada、September 1st, 2020

デジタル証明書 (DIGITAL CERTIFICATES) は、オンライン・サービスまたはウェブサイト、重要な情報 (証明書の発行者の名前、認証局のデジタル署名 (DIGITAL SIGNATURE)、有効期限など) を含んでいる。デジタル証明書がなければ、偽者が、暴れまくるであろう。デジタル署名は、デジタル証明書の構成要素である。したがって、デジタル証明書がどのように管理され、発行されるかを学ぶ前に、まずデジタル署名が何であるかを学ぶのが最善である。

https://www.itworldcanada.com/article/what-are-digital-certificates-and-how-do-they-work/435269?utm_source=ITW-TD&utm_medium=enews&utm_campaign=ITW-TD&scid=696f9f82-ebf8-8fb1-f3d6-4e603506d9d5

8. GSA 草案-連邦政府データ倫理フレームワーク(データ、米国)

Katie Malone、meritalk、Sep 4, 2020

GSA は、[データ倫理フレームワーク](#)の草案を発表した。今週初め、[連邦政府データ戦略行動計画](#)の一部として、連邦政府のデータを適切に使用するための基準と政府の使用事例を詳述している。

<https://www.meritalk.com/articles/gsa-drafts-fed-data-ethics-framework/>

9. パンデミック・テレワークイノベーションと近代化の触媒(ウイルス、米国)

MERITALK、Sep 4, 2020

3 月、COVID-19 の脅威が拡大し、連邦政府機関は、ほぼすべての連邦職員がテレワークができるようにするために奔走したため、彼らは膨大な課題に直面した。

その中には [端末機器](#)の開発、情報セキュリティの確保、ネットワーク容量の拡大、従業員の教育、新しい通信方式への移行、資金調達などが含まれています。

<https://www.meritalk.com/articles/pandemic-telework-a-catalyst-for-innovation-and-modernization/>

10. ウェアラブル端末、AIが咳の感染情報を分析して感染前に提供(ウイルス、米国)

GCN、Sep 23, 2020

[国防総省](#)は、COVID-19 コロナウイルス病の原因となる[新型コロナウイルス 2 \(SARS-CoV-2\)](#)の早期発見をサポートするために、[バイタルサイン](#)を捕捉できるウェアラブル端末を開発している。こ

のウェアラブル端末 [Rapid Analysis of Threat Exposure \(RATE\)](#)は、[国防脅威削減局 \(DTRA\)](#)と[防衛イノベーションユニット \(DIU\)](#)によって開発されている。このウェアラブル端末の装着者に症状が現れる前、最大 48 時間前まで、ウイルス感染を装着者に警告し、病気を広めることなく、検疫、検査、治療を行うことを可能にする。この [RATE](#) は、市販のリングや時計を使用して、感染症の発症を示す 165 種類の[バイオマーカー](#)の微妙な変化をクラウド上で、AIが分析する。装着者は安全なウェブサイトを通じて 1 時間ごとの RATE スコアを追跡することができると、[DIU Human Systems](#) のディレクターである Christian Whitchurch 博士は述べている。

https://gcn.com/articles/2020/09/23/covid-detection-wearables.aspx?s=gcnai_240920&oly_enc_id=

世界(7 月)

世界(9 月)原稿

1.2024 年までに米国ではモバイルワークフォースが 9,350 万人に達する(デジタル化、米国)

MATTHEW FINNEGAN、COMPUTERWORLD、SEP 8, 2020 3:00 AM PDT

[IDC は米国のモバイルワーカー人口は 2024 年までに 7,850 万人から 9,350 万人に急増すると予測しており](#)、ビジネスがプロセスをデジタル化し、より大規模な遠隔作業をサポートするようになると予想している。より多くのモバイル業務への移行は IT 支出、ビジネスプロセス、オフィス外での効率性を維持する能力などに大きな影響を与える。

[HTTPS://WWW.COMPUTERWORLD.COM/ARTICLE/3573800/MOBILE-WORKFORCE-TO-REACH-93-5M-IN-US-BY-24.HTML?UTM_SOURCE=ADESTRA&UTM_MEDIUM=EMAIL&UTM_CONTENT=TITLE%3A%20MOBILE%20WORKFORCE%20TO%20REACH%2093.5M%20IN%20U.S.%20BY%20%E2%80%9824&UTM_CAMPAIGN=IDG%27S%20TOP%20ENTERPRISE%20STORIES&UTM_TERM=EDITORIAL%20-%20IDG%27S%20TOP%20ENTERPRISE%20STORIES&UTM_DATE=20200929114714&HUID=A58427C9-9D93-4AAE-B378-38F1CAB88645](https://www.computerworld.com/article/3573800/mobile-workforce-to-reach-93-5m-in-us-by-24.html?utm_source=ADESTRA&utm_medium=email&utm_content=TITLE%3A%20MOBILE%20WORKFORCE%20TO%20REACH%2093.5M%20IN%20U.S.%20BY%20%E2%80%9824&utm_campaign=IDG%27S%20TOP%20ENTERPRISE%20STORIES&utm_term=EDITORIAL%20-%20IDG%27S%20TOP%20ENTERPRISE%20STORIES&utm_date=20200929114714&huid=A58427C9-9D93-4AAE-B378-38F1CAB88645)

2.健康のための信頼性の高い AI(データ、世界)

[Trustworthy AI For Health](#)

Artur Olesch、Twitter、2020/09/23

私は、MICROSOFT の欧州政府関連部門副社長である [Casper Klynge, Microsoft](#) 氏と、ヘルスケアにおける AI、データの二次利用、COVID-19 パンデミックにおけるテクノロジーの役割について話しました。市民のプライバシー、人権、および科学、健康、公衆衛生の目的のためのデータおよびデータ再利用の二次利用の境界線はどこに設定されるべきか？政策立案者は誇大広告に注意し、実際の問題と機会に焦点を当てるべきである。重要な優先事項の一つは、より良いデータ

ガバナンスによる安全な方法でデータの品質、相互運用性、およびアクセスを向上させることである。これは、[G20 の人工知能の原則](#)—信頼できる人工知能の責任ある管理のための価値観に基づいた原則と、国の政策に対する推奨事項の両方を運用する必要があることを示すものである。

https://twitter.com/ArturoOlesch?ref_src=twsrc%5Etfw%7Ctwcamp%5Eembeddedtimeline%7Ctwtterm%5Eprofile%3Aarturoolesch&ref_url=https%3A%2F%2Faboutdigitalhealth.com%2F2020%2F09%2F23%2Ftrustworthy-ai-for-health%2F

3.コネクティビティに感謝:学校、起業家、中小企業(ウイルス、EU)

DSM、11 SEPTEMBER 2020

コネクティビティは、社会の日常的なニーズや機能の多くにとって不可欠なものである。しかし、2020 年の COVID-19 ロックダウンの間、信頼性の高い高速ブロードバンドの必要性がより明確になり、緊急性が増してきた。この間、学校、教師、学生だけでなく、起業家や中小規模の事業者も、どのように活動を継続するかについて特に関心を持っていた。このミニビデオシリーズでは、[BCO ネットワーク](#)は、接続性とデジタルツールがいかにロックダウンの影響を受けにくく、さらには生き延びることを可能にしたかを紹介している。

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/thriving-thanks-connectivity-schools-entrepreneurs-and-small-and-medium-businesses>

4.WEB アクセシビリティ指令:公共部門機関のウェブサイトは、現在の時点でアクセス可能でなければならない(デジタルガバナメント、EU)

DSM、23 SEPTEMBER 2020

2020 年 9 月 23 日、障害を持つインターネットユーザーにとって重要なマイルストーンとなった。[WEB アクセシビリティ指令](#)は、EU 全域の公共部門によって実施されなければならないので、公共のウェブサイトは障害を持つ人々がアクセスできるようになった。

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/web-accessibility-directive-websites-public-sector-bodies-must-be-accessible-now>

5.欧州全域でデジタル公共サービスが向上したことを示す欧州委員会報告書(デジタルガバナメント、EU)

EUROPA、23 SEPTEMBER 2020

欧州委員会は、過去 2 年間に欧州全域で公共サービスのデジタル配信が向上したことを示す「[欧州政府ベンチマーク報告書](#)」を発表した。評価基準には、オンライン公共サービスの普及性、モバイルフレンドリー性、国境を越えたモビリティなどが含まれる。

[欧州におけるデジタルガバナメント推進方法](#)

[HTTPS://EC.EUROPA.EU/DIGITAL-SINGLE-MARKET/EN/NEWS/COMMISSION-REPORT-SHOWS-DIGITAL-PUBLIC-SERVICES-IMPROVED-ACROSS-EUROPE](https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/commission-report-shows-digital-public-services-improved-across-europe)