

巻頭言

ファクトベース政府改革を習得するためのロードマップ・ネットワーク

ファクトベース

私たちは、無料でオープンソースの自治体ダッシュボード実施ハンドブックを、自治体を内部から完全に変革するための戦略、ツール、ストーリー、事例をデータとして効果的に使用する改善事例を通知するラーニング・ジャーナルとしてまとめました。あなたもこの会話に参加してください。そうして学習して、探求して下さい。

自治体

1) OG

2.データ駆動型の未来の構築: デジタル市 2019 発表 (デジタルガバナメント、米国)

4.トロントのスタートアップはカナダのスタートアップの規模拡大期間を半分にする (スタートアップ、カナダ)

5.Civic Tech の新機能: Google とボルダー市がチームを組んで (シビックテック、米国)

2) OD

3.視覚化ツールはスマートコロンバスの「ゲームチェンジャー」(オープンデータ、米国)

3) セキュリティ

1.ランサムウェアで使用する 5 つのフィッシング手法 (セキュリティ、米国)

州(県)

1) OG

1.オレゴン州は 2020 年に州全体の調達市場を開始 (デジタルガバナメント、米国)

2.サクラメント郡が新しい投票センターを接続して保護する (デジタルガバナメント、米国)

3.テネシーヘルスケアがアプリストアで入手可能になった (デジタルガバナメント、米国)

4.郡政府は自動化のためのスタートアップをタップ (スタートアップ、米国)

2) OD

3) セキュリティ

5.ルイジアナ州のランサムウェア攻撃は最大であったが、壊滅的では無かった (セキュリティ、米国)

国

1) OG

2.会話型 AI はどのように顧客満足度を提供できるか (AI、米国)

3.米国は人工知能の軍備競争におくれを取っているか (AI、米国)

- [5.インドネシア、シンガポール、タイからのデータと AI の授業 \(AI、インドネシア\)](#)
- [6.次の英国政府がすべきこと\(デジタルガバナメント、英国\)](#)
- [7.アルゴリズム時代の意思決定 \(AI、英国\)](#)
- [8.価値に基づいた健康:より良い結果、拡大したアクセス、低コスト\(デジタルガバナメント、米国\)](#)
- [9.地方自治体のデータに関する ACCELA、ESRI、MICROSOFT 共同で地方自治体のデータ提供\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

2)OD

- [4.US CLOUD ACT および UK COPOA ACT について知っておくべきこと\(オープンデータ、米英\)](#)

3)セキュリティ

- [1.シンガポール政府の VR 警察シミュレーター\(セキュリティ、シンガポール\)](#)
- [10.政府 API の保護\(セキュリティ、米国\)](#)

世界

1)OG

- [1.エージングの欧州イノベーション・パートナーシップの公募期間延長\(イノベーション、EU\)](#)
- [2.教育と企業のパートナーシップは、デジタル人材のギャップを埋める鍵となる\(AI、欧州\)](#)
- [3.デジタルスキルはあなたの未来:行動せよ\(第四次産業革命、EU\)](#)
- [4.デジタル政府:市民と企業のための革新的な公共サービスの協働作成\(デジタルガバナメント、EU\)](#)
- [5.あなたが死んだとき、あなたのオンライン生活はどうなりますか?\(オンライン、世界\)](#)

2)OD

3)セキュリティ

自治体(11月)

- [1.ランサムウェアで使用する 5 つのフィッシング手法\(セキュリティ、米国\)](#)

ATIF MUSHTAQ、Govtech、

NOVEMBER 1, 2019

全国的に自治体のランサムウェア攻撃の脅威が増している。ハッカーは自治体職員の役に立つキャンペーンを頻繁に作り、それを介して市の CITY コンピューターネットワークに侵入する情報を盗んでいる。一旦、侵入すると、ハッカーはシステムとそのデータを効果的にロックダウンして、要求した金を支払うまで、市の情報システムを人質にとっている。FBI と国土安全保障省によると、50 を超える、あらゆる規模の市、町が過去 2 年間にランサムウェア攻撃を受けた。

- [2.データ駆動型の未来の構築:デジタル市 2019 発表\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

PATRICK GROVES、Governing、NOVEMBER 16, 2019

[デジタルガバメントセンターからの今年のデジタルシティ調査](#)の受賞市は、インフラストラクチャと市民参加からデータストレージとサイバーセキュリティへのテクノロジーへのスマートな投資を行っ

ている。

3.視覚化ツールはスマートコロンの「ゲームチェンジャー」(オープンデータ、米国)

STEPHANIE KANOWITZNOV、GCN、18、2019

スマートコロバス

オハイオ州コロバスの複数のソースから情報を取得するクラウドベースの統合データ交換が、今では、視覚化ツールを提供して、ユーザーがデータをより良く、素早く理解できるようにして提供している。このツールは、[スマートコロバス・オペレーティングシステム\(SCOS\)](#)が提供する最新の機能であり、[SMART COLUMBUS](#) のオープンデータ基盤として市と地域の経済に専念する非営利団体である [COLUMBUS パートナーシップ](#) が共同で開発した地域全体の SMART CITY イニシアチブである。

4.トロントのスタートアップはカナダのスタートアップの規模拡大期間を半分ににする(スタートアップ、カナダ)

Pragya Sehgal、itworldcanada、November 12th、2019

カナダのスタートアップが規模を拡大するには、約 10 年かかっている。[HIGHLINE BETA](#) は、その時間を半分に短縮することに取り組んでいる。

[HIGHLINE BETA](#) はトロントに拠点を置くスタートアップの共創会社であり、世界的なリーディング企業と一緒に、新しいベンチャーに資金を提供している。そして、これらの世界的なリーディング企業、[ANHEUSER-BUSCH INBEV \(AB INBEV\)](#) や [RBC](#) などの資産と資源を開放してスタートアップにつなげる [スタートアップエコシステム](#) を構築している。

5.Civic Tech の新機能:Google とボルダー市がチームを組んで(シビックテック、米国)

ZACK QUAINANCE、govtech、NOVEMBER 21、2019

Civic Tech

Google とコロラド州 [ボルダー](#) 市、チームを組んで新しい適格性計算機を作成し、住民が、それを使って公共プログラム、割引、または払い戻しなどの資格があるかを判断するために使っている。このプロジェクトを Google の慈善団体である [Google.org](#) が支援しているのは、ボルダーの住民が、レクリエーションセンターへの割引アクセスから手頃な価格の住宅への参加資格まで、アクセスできる公共サービスをワンストップで得られる体制づくりのためである。

州政府(県)(11 月)

1.オレゴン州は 2020 年に州全体の調達市場を開始(デジタルガバナメント、米国)

ANDREW WESTROPE、GOVTECH、NOVEMBER 7、2019

オレゴン州は、2020 年に OREGONBUYS の新しい州全体の調達プラットフォームを作成するために、

テキサス州オースティンに本拠を置く電子調達システムの開発企業である [PERISCOPE HOLDINGS](#) と契約した。同社の [BUY SPEED](#) 電子調達システムを使って、[OREGON BUYS](#) は、州のすべての政府機関で調達プロセスを標準化し、関連するタスクの一部を自動化し、政府購入の商品およびサービスの追跡と管理を行う。

[2. サクラメント郡が新しい投票センターを接続して保護するした\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

ESTEE WOODS, GCN, NOV 18, 2019

新しい州の投票法が効力を発するとき、それを支援するために地方の郡・自治体政府と職員に突然の変化を告げることある。幸いなことに、革新的な IT を導入し、ネットワーク接続を保護して、投票を近代化する方法を提供できる。カリフォルニア州の投票者選択法の成立後-投票者により多くの利便性と柔軟性を提供することを目的とした法律-SACRAMENTO 郡政府選挙事務所は、従来の正確な投票モデルからメールによる投票と中央投票モデルへの迅速な移行が必要であった。この新しいアプローチは、新しい場所の居場所で、より多くの人々を投票に参加させることを目的としており、そこでは、その本人確認を郡の中央登録データベースで確実に確認する必要がある。

[3. テネシーヘルスケアがアプリストアで入手可能になった\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

[TENNESSEE HEALTH CARE](#)

MIKE CHRISTEN, NOVEMBER 19, 2019

MAURY REGIONAL には、患者の緊急ケアの必要性に応じて医師がビデオチャットできるアプリがある。平均待ち時間は 5 分から 7 分であり、処方箋は患者の選択した薬局に送信でる。

[4. 郡政府は自動化のためのスタートアップをタップ\(スタートアップ、米国\)](#)

STEPHANIE KANOWITZ, GCN, NOV 06, 2019

オハイオ州 [CUYAHOGA](#) 郡政府の職員は、政府、スタートアップ、中小企業がソリューションで協力することを奨励するプログラムを通じて、いくつかの機関で紙ベースのプロセスをデジタル化し、自動化しようとしている。[CITY INNOVATE](#) の [STARTUP IN RESIDENCE \(STIR\)](#) プログラムは最近、[CUYAHOGA](#) 郡政府の 6 つを含む 50 の市民課題について、11 月 20 日までに企業から提案された解決提案を選んだ。その後、同政府は企業と 16 週間協力して、ニーズに合わせて提案を改善するが、最後に契約をする保証はない。

[5. ルイジアナ州のランサムウェア攻撃は最大であったが、壊滅的では無かった\(セキュリティ、米国\)](#)

LUCAS ROPEK, GOVERNING, NOVEMBER 27, 2019

先週のルイジアナ州のランサムウェア攻撃は、州政府の IT インフラ内にある 5,000 台のサーバーの約 10%に影響を及ぼし、現在までの最大のサイバー攻撃の 1 つになった。情報技術局(OIT)の副最高情報責任者 NEAL UNDERWOOD は、金曜日の午前中の聴聞会の最後でニュースを明らかにしました。議員らは、サイバー事件後の運営状況について各政府機関の長に質問をした。

州の 30,000 台のコンピューターのうち約 1,500 台の破損されているオペレーティングのソフトウェアを消去して再インストールする必要がある。

国政府(11 月)

1. [シンガポール政府の VR 警察シミュレーター\(セキュリティ、シンガポール\)](#)

[VR](#)

YUN XUAN POON, GOVINSIDER, 1 NOV 2019

シミュレーター訓練の実施試験、なぜ警察官もそうすべきか？

シンガポール政府は、公共の安全性に向けて[ゲーミフィケーション](#)を取り入れている。

[HOME TEAM ACADEMY \(HTA\)](#)は現実の世界と仮想のシナリオを組み合わせ、国内のセキュリティフォースに可能な限り最高のゲーム訓練を行っている。

没入感を与えています。

2. [会話型 AI はどのように顧客満足度を提供できるか\(AI、米国\)](#)

JONATHAN ALCABES, JEN BAIRD, GCN, OCT 30, 2019

[PARTNERSHIP FOR PUBLIC SERVICE](#) の報告によると、2018 会計年度には、税務、旅行、学生支援、医療給付、その他のサービスに関して、政府に約 1 億 9 千万回以上の電話と 1 億 9000 万回近くの政府ウェブサイトのアクセスがあった。

連邦政府にも顧客満足度の優れたスポット(POCKETS OF EXCELLENCE)はいくつかあるが、全体として、多くの場合、[主要な顧客経験指標](#)によって測定されるように、顧客満足度は民間部門に遅れをとっている。

3. [米国は人工知能の軍備競争におくれを取っているか\(AI、米国\)](#)

JAMES JOHNSON, GCN, OCT 30, 2019

米国政府は、[軍事目的のための先進技術推進の支持者](#)であり、戦闘ツールの次世代の鍵と人工知能を見ている。中国とロシアが、人工知能システムの開発で大きな進歩を遂げたのに対して、いくつかの最近の投資機関と[ペンタゴン・イニシアチブ](#)は、[米軍のリーダーが世界での地位を維持することについて懸念している](#)。[AI 搭載の武器](#)には、標的認識システム、AI ガイド武器、人の介入なしで実行されるサイバー攻撃およびサイバー防衛ソフトウェアが含まれている。

4. [US CLOUD ACT および UK COPOA ACT について知っておくべきこと\(オープンデータ、米英\)](#)

[US CLOUD Act](#)、[UK COPOA Act](#)

DAN SWINHOE, CSOONLINE, NOV 4, 2019

英国と米国政府は、法執行機関が迅速にデータを共有するための[新しいデータ共有協定](#)に署名し、相手の国の[デジタルサービスプロバイダー](#)がデータにアクセスしやすくなった。この法律は、大西洋の他の側にある会社から直接データを要求することは出来ないが、クラウド内に貯蔵した企業のデータには外国機関からアクセスできる。

5. [インドネシア、シンガポール、タイからのデータと AI の授業 \(AI、インドネシア\)](#)

NURFILZAH ROHAIDI, GOVINSIDER, 8 NOV 2019

西スマトラの小都市である [PADANG PANJANG](#) は、インドネシア人にとってあまりにも身近な問題-貧困、汚職、膨大な数の [UNBANKED](#) の人々に直面している。同市の [FADLY AMRAN](#) 市長はデータ駆動型の計画を打ち出し、これらの課題を解決しようとしている。シンガポールとタイの政府指導者は、最近この課題を共有するために、市長のプロジェクトに参加した。

6. [次の英国政府がすべきこと\(デジタルガバナメント、英国\)](#)

MADELEINE GABRIEL, NESTIA, 18 NOVEMBER 2019

NESTIA は次の政府に以下を求めている:

・包括的な経済の構築:

すべての場所と部門でより良い、より尊厳のある仕事を創出し、英国のすべての地域にイノベーションを広めることにより、そして、新しい力の集中に挑戦することによって。

・将来に向けて人の準備:

人々が人生を通して学び、訓練することを支援することにより、変化する世界を自信を持って生きて行くために必要なスキルと仕事の保証を彼らに与えることで。

・民主主義の改革:

より多くの人々に、新しい技術とイノベーションの方向を形作る力を与えることで、活気に満ちた独立した市民社会を支援し、民主的な制度を活性化する。

過去 10 年間では、18 世紀以来、[生産性](#)の伸びが最も低く、賃金を上げず、生活水準の向上を妨げている。不平等は[頑固](#)に高止まりである。投票者の投票率は、2001 年に[歴史的に低い値](#)に達した後、増加し始めたが、分裂化、緊張、幻滅が民主主義を脅かしている「ブレグジットの分裂」に現在、取り組んでいる。

7. [アルゴリズム時代の意思決定 \(AI、英国\)](#)

THEA SNOW, NESTIA, 18 NOVEMBER 2019

政府職員が人工知能ツールを賢く活用し使用するために、導入する方法についての[公共部門組織のガイド](#)。

公共部門の最前線の職員-ソーシャルワーカーから警察、監護官まで-人々の生活について毎日重要な決断を下している。公共部門の急増する需要と削減される資源の環境下で、職員は非常に重要な決定を迅速かつ限定的な情報で行うよう求められている。これに対応するために、同部門は意思決定をする新しい技術に移行している、特に、機械学習アルゴリズムを使用してデータのパターンを検出し、予測を行う予測分析ツールに。

8. [価値に基づいた健康:より良い結果、拡大したアクセス、低コスト\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

IBM INSTITUTE FOR BUSINESS VALUE

ANIL JAIN, M.D., ANITA NAIR-HARTMAN, HEATHER FRASER, SANJEEV SARAVANAKUMAR,

AND DONNA DANIEL, PH.D

価値に基づく健康:新しい医療パラダイム

出来高払いの診療報酬:価値に基づいたケアの概念—有料サービスのヘルスケアモデルから、より効果的な患者ケアに基づいたモデルに移るのに数十年もかかった。この出来高払いの診療報酬モデルは 2010 年に[米国患者保護・支払い可能ケア法 UNITED STATES PATIENT PROTECTION AND AFFORDABLE CARE ACT \(PPACA\)](#)の成立で可能になった。結果として、[ACOS](#) (ACCOUNTABLE CARE ORGANIZATIONS)を含む、価値に基づいたケアを促進するために、多数のプログラムが出来た。

9.[地方自治体のデータに関する ACCELA、ESRI、MICROSOFT 共同で地方自治体のデータ提供\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

ANDREW WESTROPE、GOVTECH、NOVEMBER 19, 2019

[ACCELA](#) は、[ESRI](#) の地理情報システムソフトウェアと [MICROSOFT](#) のデータ分析ツール、[POWER BI](#) と共同で—ソフト会社の顧客に新しいビジネスの理想的な場所を見つけるためのツールセットの 3 つのシステムのより広範な統合を発表した。発表によれば 3 つのシステムがそれぞれ別のシステムと連携して使用されるため、利用者は、すべての [ACCELA](#) の SAAS 製品のそれぞれのクラウド分析および空間データシステムにアクセスできるようになる。たとえば、[ACCELA'S CIVIC PLATFORM](#)、を使用する州および地方自治体は、法執行活動、健康規制、ゾーニング、交通パターン、特定のサイトの許可要件を確認する。ショップを開くために適切な場所を探している中小企業にその場所を提供する。市は、これらの指標に基づいて、考えられる問題を特定し、予測することもできる。

10.[政府 API の保護\(セキュリティ、米国\)](#)

RICHARD SMITH、GCN、NOV 25, 2019

政府機関は、他の機関や利害関係者と同様に市民や請負業者と情報を共有するための簡単で経済的な方法として、標準ベースのアプリケーションプログラミングインターフェイス(API)を採用している [API STANDARDS FOR GSA](#)

RICHARD SMITH、GCN、NOV 25, 2019

政府機関は、他の機関や利害関係者と同様に市民や請負業者と情報を共有するための簡単で経済的な方法として、標準ベースのアプリケーションプログラミングインターフェイス(API)を採用している [API STANDARDS FOR GSA](#)。

ただし、API テクノロジーはセキュリティの脆弱性を引き起こす可能性がある。API の保護は、開発段階から開始し、API ライフサイクル全体を継続する必要があるプロセスである。この観点から、[API セキュリティの自動化](#)がベストプラクティス(最も効率のよい技法)として登場している。

[AUTOMATION OF API SECURITY](#) [API STANDARDS FOR GSA](#)

世界(11月)

1. エージングの欧州イノベーション・パートナーシップの公募期間延長(イノベーション、EU)

EUROPA、24 OCTOBER 2019

アクティブで健康的なエージングの欧州イノベーションパートナーシップ(EIP ON AHA)

は先月 3 回目のパートナーシップサイト公募で 77 の応募があったのに引き続き、公募を 2019 年 12 月 16 日まで延長する。2019 年 6 月に開始した 3 回目の公募の成功にかかわらず、公募期間の延長をきめたのは、その範囲を拡大し、さらに多くの国、地域からの参加を奨励するためである。

2. 教育と企業のパートナーシップは、デジタル人材のギャップを埋める鍵となる(AI、欧州)

DIGITAL SINGLE MARKET、31 OCTOBER 2019

ビジネスと教育機関の間のイノベーション・パートナーシップは、ARTIFICIAL INTELLIGENCE、CYBERSECURITY、ソフトウェアエンジニアリングの専門家の数を増やすための最良の方法である。これは、今年ローマで開催された欧州コンピュータサイエンス・サミットで開催された専門家ワークショップの主要な成果の 1 つである。人工知能、サイバーセキュリティ、ソフトウェアエンジニアリングなどの分野で、熟練した専門家や大学卒業生が急増している。それらに対処するための根本的な課題とアイデアを特定するために、欧州委員会とインフォマティクス・ヨーロッパは、ローマで 2019 年 10 月 30 日にデジタルタレント・ギャップ・ワークショップを共催した。

3. デジタルスキルはあなたの未来: 行動せよ(第四次産業革命、EU)

DIGITAL SINGLE MARKET、5 NOVEMBER 2019

リスボンでの WEB サミット 2019 の間に、欧州委員会は、欧州のデジタルスキル・ギャップを埋める必要性を認識してもらうために、企業、組織、学校、研究機関に行動を起こすように呼び掛けた。ヨーロッパの雇用市場における熟練した労働者の不足は、ビジネスのデジタル変換を抑制している。ICT スペシャリストを募集または募集しようとした企業の 53%が、充足の難しさを報告している。これは、企業が、人工知能、サイバーセキュリティ、スーパーコンピューティング、大規模データの特定のデジタル専門家を見つけるのが困難なために、高度なデジタル技術を使ってイノベーションを起こすことが出来ないことを意味する。

4. デジタル政府: 市民と企業のための革新的な公共サービスの協働作成(デジタルガバナメント、EU)

DIGITAL SINGLE MARKET、15 OCTOBER 2019

我々個人の幸福からセキュリティ、効率的で透明な公共サービスまで、私たちの生活の質に直接的な影響を与える。

行政の近代化をサポートするために、可能性のあるデジタルツールをすべて使用すると、管理プロセスがさらに容易になり、柔軟でパーソナライズされた対話を通じてサービスを向上させ、公共部門の効率を高める。

この CORDIS RESULTS PACK は、ヨーロッパの公共サービスを完全にデジタル化するための革新的なソリューションとプロセスの先駆けとなった 10 の EU 出資プロジェクトを示している。

5.あなたが死んだとき、あなたのオンライン生活はどうなりますか？(オンライン、世界)

KEVIN ROBINSON、GOVERNING、NOVEMBER 19, 2019

FACEBOOK や LINKEDIN にリンクされたページは、人が死亡しても、自動的にダウンまたはメモリ化されない。誰かの死後のオンライン資産の管理には、120 時間の作業が必要になる場合があります。これらの電子記録をすべて消去するには、通常、最大 120 時間かかる、手間のかかるプロセスになる可能性がある。