

巻頭言

事実に基づく行革をマスターするためのロードマップ

Government Innovators Network

私たちは、自治体を内部から改革するための、戦略、ツール、ストーリー、事例のオープンソース「自治体改革実践者ハンドブック [Municipal Dashboard Practitioners' Handbook](#) (無料)」を作りました。われわれの話し合いに参加して、学んで、実践して下さい。

自治体

1) OG

2.パリは他の市がデジタルインフラストラクチャを刷新するのを助けることができる

か？(デジタルガバナメント、フランス)

3.政府はどのようにして AI の信頼を築くことができるか？(AI、米国)

4.ニューヨーク市がビジョンゼロの安全目標を達成する方法(デジタルガバナメント、米国)

5.市民参加の予算作成ソフトウェア(デジタルガバナメント、豪州)

2) OD

3) セキュリティ

1.スマートシティがランサムウェアに立ち向かう方法(セキュリティ、米国)

州(県)

1) OG

1.テキサス州がクラウドに州全体の ERP システムを構築(デジタルガバナメント、米国)

5.スタートアップが AI を使用して市が未払いの財産税を見つけるのを助ける(デジタルガバナメント、米国)

2) OD

3) セキュリティ

2.ユタ郡はが BLOCKCHAIN の投票で実地監査のテストを実施(情報セキュリティ、米国)

3.災害時の緊急対応の追跡技術(情報セキュリティ、米国)

4.ブロックチェーンの使い方:市場予測、州イニシアチブ、暗号通貨(情報セキュリティ、米国)

国

1) OG

3.政府機関の現実的なクラウドビジョンの構築(デジタルガバナメント、米国)

4.デジタルカザフスタン-グローバルなサイバーチャレンジへの対応(デジタルガバナメント、カザフスタン)

5.5G はシンガポールのスマートネーションのゲームを変更する(デジタルガバナメント、シンガポール)

6.国防総省は AI 倫理学者を探している (AI、米国)

7.2019 年の産業界のイノベーターが発表された (イノベーション、米国)

8.革新力、コミュニティの支援と公共サービスの再構築 (デジタルガバナメント、英国)

9.ほとんどのカナダ人は AI があまりに急速に進歩しているのを心配しており、彼らは銀行がその答えを持っていると期待している (AI、カナダ)

10.中国が 5G を使用してデジタル格差を解消する方法 (5G、中国)

2) OD

3) セキュリティ

1.データもれのコストといくら (情報セキュリティ、世界)

2.National Guard はランサムウェアに対する防衛を支援する (情報セキュリティ、米国)

世界

1) OG

3.MICROSOFT に対するヨーロッパの規制当局: 我々はあなたに注目している (デジタル産業、EU)

4.WEB アクセシビリティ指令に基づく新しい義務が公共部門の新しい WEB サイトに適用される (デジタルガバナメント、EU)

5.デジタル機会訓練-LUDOVIA物語 (デジタル技術訓練、EU)

2) OD

3) セキュリティ

1.メキシコのネットワークが重要な国境通信に影響を与える (情報セキュリティ、米・メキシコ)

2.電話番号の数百万の Facebook ユーザーのデータベースがインターネットで見えられた (情報セキュリティ、世界)

自治体 (9 月)

1.スマートシティがランサムウェアに立ち向かう方法 (セキュリティ、米国)

JEFF DAVIS, SCOTT SCHEFERMAN, GCN, AUG 30, 2019

今年の夏、ボルチモアは市のコンピューターをランサムウェア攻撃に見舞われ、ハッカーは暗号化されたファイルと引き換えに 13 ビットコイン (約 1200 万円) を要求した。攻撃の 6 週間後、市はまだ支払いを処理できず、メールにも応答できていない。同様のパターンが世界中の都市、州、県で展開されている。立ち向かう方法の最も強力な戦術の 1 つは、過去から学ぶことである。一歩下がって、WANNACRY や NotPetya のような大規模な攻撃を分析すると、最も被害が大きいのは、急速に移動する自動化された脅威であることがわかる。地方政府、州政府、および連邦政府に対するランサムウェアの増大する脅威と適切に戦うために、サイバー犯罪者がこれらのシステムを悪用する方法を明確に理解する必要がある。

2.パリは他の市がデジタルインフラストラクチャを刷新するのを助けることができる

か？(デジタルガバナメント、フランス)

TODD ASHER、GOVTECH、9, 2019

パリ市は世界の市のデジタルリーダーとして急速に浮上している。世界中の他の市政府にオープンソースプラットフォームである LUTECE の採用を呼びかけ、市政府専用の開発者コミュニティを構築することを狙っている。

3.政府はどのようにして AI の信頼を築くことができるか？(AI、米国)

SAS、GOVINSIDER、6 SEP 2019

MIT による新しい研究によれば、データガバナンス、プライバシー、リーダーシップ文化が、これに向けた 3 つの重要なステップである。このレポートは、政府と企業が AI の課題に取り組み、成功する方法について、多くの実用的なヒントと事例研究を提供している。このレポートをダウンロードするには、以下のフォームに記入してください。

4.ニューヨーク市がビジョンゼロの安全目標を達成する方法(デジタルガバナメント、米国)

JEAN PILON-BIGNELL、GOVTECH、SEPTEMBER 3, 2019

テレマティクスは、VISION ZERO のツール、スマートな輸送を最適化できる。集約データへのアクセスにより、市は交通の流れを厳密に監視し、新しいプロジェクトと速度制限プログラムの効果を評価し、信号機の効率を評価し、大気汚染度をマップし、危険な交差点を表示できる。これらのツールはすべて、市が交通システム全体をより適切に管理するのに役立つ。

5.市民参加の予算作成ソフトウェア(デジタルガバナメント、豪州)

ANDREW WESTROPE、GOVTECH、SEPTEMBER 4, 2019

オーストラリアの BANG THE TABLE 社が市民参加プラットフォームの更新を計画したとき、よくあるジレンマに直面した。新しいソフトウェアを構築するか、競合するイノベーション企業を取り込むか。予算計画から後者を選択した。先週そのプラットフォームはデンバー市の ENGAGED PUBLIC が作成した BALANCING ACT ソフトと統合すると発表した。新聞発表によると、その新しいバージョンは現在、世界中で 500 人のクライアントが使用している自社の市民参加プラットフォームも組み込んで、市民が読みやすいグラフィックとシミュレーションを使用して、地方自治体の予算プロセスに市民が参加できるようになった。

州政府(県)(9 月)

1.テキサス州がクラウドに州全体の ERP システムを構築(デジタルガバナメント、米国)

ERP

管理されたサービスを備えたクラウドインフラストラクチャ上で実行されるクラウドアプリケーションは、コストを削減し、システムパフォーマンスを改善し、アクセスを容易にする。このアプリケーションは統合された会計および給与/人事システム(CAPPS)と呼ばれるソリューションである。このアプリケーションは ORACLE 社の PEOPLESOFT に組み込まれている。プロジェクトチームは、外部ベンダーからの支援を受けて社内チームによって内製インフラストラクチャとして CAPPS を作った

が、最終的に 100 を超える州政府機関をシステムに追加する計画なので、インフラストラクチャを外部の管理サービスプロバイダー(MSP)に移動することにした。



GT19_CS_Oracle_Accenture_V.pdf

2.ユタ郡はが BLOCKCHAIN の投票で実地監査のテストを実施(情報セキュリティ、米国)

JED PRESSGROVE、GOVTECH、SEPTEMBER 4, 2019

ユタ州ユタ郡は FACEBOOK でブロックチェーンベースの VOATZ アプリを使って有資格の投票者が海外で投票した 22 の地方選挙投票の信頼性を誰がどのように監査できるかを示した。

3.災害時の緊急対応の追跡技術(情報セキュリティ、米国)

TEPHANIE KANOWITZ、GCN、SEP 05, 2019

バージニア州フェアファックス郡、ロサンゼルス、その他の自治体の緊急対応チームがハリケーン・ドリアン後の救助と復興を支援するためにバハマに到着するとき、彼らは地上の財産と人々を追跡する方法を必要としていました。フロリダ州レイクランドが 2017 年にプエルトリコに助け送ったハリケーンマリアの後、運行管理者 GARY MCLEAN は、VERIZON CONNECT SOFTWARE-AS-A-SOLUTION ソリューションを使用して、地上の人々と資産を追跡しました。今度の支援はレイクランドが、プエルトリコにトラックと支援者を派遣しました。そして、GPS 追跡技術を備えた VERIZON CONNECT を使用することで、オンラインを維持し、資産を追跡/管理することができました。私たちが海を渡っている間でさえ、移動体通信ネットワークでオンラインを維持し、資産を追跡/管理することができました。

4.ブロックチェーンの使い方:市場予測、州イニシアチブ、暗号通貨(情報セキュリティ、米国)

SUSAN MILLER、GCN、SEP 06, 2019

「2025 年までに、パブリックブロックチェーンは、グローバルな分散型 ID 管理の相互運用可能な基盤を提供します」と GARTNER のアナリスト、DAVID FURLONGER は COMPUTERWEEKLY.COM に書きました。これにより、政府はパブリックブロックチェーンを使用して安全な選挙を確保し、避難民やホームレス人口に対する人道支援と社会サービスを記録し、多様なトランザクションを整理し、記録を管理することができるようになります。

5.スタートアップが AI を使用して市が未払いの財産税を見つけるのを助ける(デジタルガバナメント、米国)

ANDREW WESTROPE、GOVTECH、SEPTEMBER 25, 2019

機械学習とデータ分析の進歩により、施設監視から都市計画や住民参加に至るまで、人件費が高すぎたり、時間のかかる仕事をコンピュータが肩代わりする。サンディエゴのスタートアップのデ

一タマイニング会社、DECKARD TECHNOLOGIES は、この情報技術を税の査定に使えるようにした。MONO COUNTY の租税査定人 BARRY BECK は税の査定を逃れることは多くは無いが、つどのような理由であれ、発見しなければならないといっています。彼は DECKARD TECHNOLOGIES と今月上旬に契約を結び、10 月に出る 14 の郡の約 1500 件の査定結果を待っています。

国政府(9 月)

1.データもれのコストといくらか(情報セキュリティ、世界)

DAN SWINHOE、CSO、AUG 29, 2019

データ侵害とセキュリティ事件は、ますますコストが高くなっている。カナダの [DESJARDINS GROUP](#) が最近明らかにした費用は 290 万人の個人情報をもれて、53000 万ドル(約 530 億円)費用がかかった。[アルミ大手 NORSK HYDRO](#) のサイバー攻撃の最終請求額は最高 7500 万ドル(約 75 億円)になる可能性があるとして述べている。[BRITISH AIRWAYS](#) と [MARRIOTT](#) は GDPR が制定された後でも、それぞれの事件で

最終費用に 1 億ドル(約 100 億円)を追加することになった。[IBM および PONEMON INSTITUTE](#) からの新しいレポートによると、データ侵害の平均コストは 392 万ドル(約 3 億 9200 万円)に上昇した。現在、平均データ侵害のサイズは 25,575 レコードである。これは 2018 年と比較して 3.9% の増加。IBM によると、100 万件の情報漏れにより、会社は 4200 万ドル(約 42 億円)のコストを被る可能性がある。昨年は 4000 万ドル(約 40 億円)であった。

2.NATIONAL GUARD はランサムウェアに対する防衛を支援する(情報セキュリティ、米国)

LAUREN C. WILLIAMS AUG、GCN、AUG 29, 2019

[テキサス](#)およびルイジアナでの最近のランサムウェア攻撃に対して [NATIONAL GUARD](#) は、[サイバーセキュリティ脆弱性評価パイロット・プロジェクト](#) の対象郡の拡大を検討している。地方自治体および学区の IT システムに対するランサムウェア攻撃に対して、[NATIONAL GUARD](#) のサイバーユニットは、[CYBER STORM](#) を削減する呼びかけの回答者の一員として加わった。

3.政府機関の現実的なクラウドビジョンの構築(デジタルガバナメント、米国)

MATT SIMPSON、GCN、AUG 28, 2019

一般的に政府機関は大きく、縦割りの独立機関であり、限られた予算で運営されている。だから各機関の協働に挑戦している。そして、クラウドの利用を強いられている。

しかし、クラウドは、個々の政府機関の厳格なデータ管理とクラウド・システム提供する企業のセキュリティルールの間に大きな障壁があった。しかし今、それはすべて変化している。[行政管理予算局\(MOB\)](#) の [CLOUD SMART](#) 戦略が、クラウドの導入と実装を促進するために必要な情報セキュリティ、電子調達、デジタル・スキルのガイダンスで組織横断のクラウド導入が進んでいる

4.デジタルカザフスタン-グローバルなサイバーチャレンジへの対応(デジタルガバナメント、カザフスタン)

[DAN LOHRMANN](#)、GOVTECH、SEPTEMBER 3, 2019

21 世紀のイノベーションに伴う [CYBERCHALLENGES](#) と同様にデジタルカザフスタンは、世界の主要国が [DIGITAL TRANSFORMATION](#) にどのように適応しているかに関する魅力的な事例を提供している。カザフスタンのインターネットユーザーの割合は人口の 81%を超えてる。この国は、[DIGITAL KAZAKHSTAN](#)s であらゆる分野に影響を与える、詳細な指標を備えた一連の野心的な新技術に取り組んでいる。それは、ビジネスから教育、国際貿易まで、カザフスタンはインフラストラクチャを迅速にアップグレードし、イノベーションによるソリューションを実施となっている。

[5.5G はシンガポールのスマートネーションのゲームを変更する\(デジタルガバナメント、シンガポール\)](#)

[AMIT ROY CHOUDHURY](#)、GOVINSIDER、23 AUG 2019

シンガポールは、来年までに 5G ネットワークを導入する。これは既存の 4G ネットワークからの単なるアップグレードではない。このネットワークは、私の生活し、働き、そして遊ぶかについて、大きな影響を与えることになる。シンガポールの S ISWARAN 通信情報大臣は [5 月の議会](#) で 5G テクノロジーとネットワークは、シンガポールのデジタル経済の重要な部分を構成すると主張した。5G はシンガポールの [SMART NATION AMBITION](#) を推進する重要な歯車である。

[6.国防総省は AI 倫理学者を探している\(AI、米国\)](#)

LAUREN C. WILLIAMS、FCW、SEP 04, 2019

技術系職員の抗議が急増した後、[国防総省](#) は、人工知能倫理学者を雇用しようとしている。「私たちは倫理学の専門家を連れて行くつもりです。そして AI を確実に導入するために、[国防総省](#) の弁護士とタグチームを組みます」と [共同 AI センター](#) のリーダーである JACK SHANAHAN 中將が 8 月 30 日の 30 メディアブリーフィングで発表した。

この発表は、テクノロジーの使用方法について懸念されている GOOGLE およびマイクロソフトの [従業員による抗議](#) に続きます-特に致命的なシステムで。そして AI 大手企業が国防総省と AI 事業をどのように行うべきかどうかの質問に対して。

[7.2019 年の産業界のイノベーターが発表された\(イノベーション、米国\)](#)

NICK WAKEMAN、WASHINGTONTECHNOLOGY、SEP 04, 2019

私たちは、イノベーションと新興技術が市場を破壊し、政府へのサービスを提供する新しい方法を生み出している時代にいる。クラウドコンピューティングの導入からブロックチェーンソリューション、人工知能まで、政府との契約業者は、革新的なソリューションを提供している。下記の産業界のイノベーター [GOVERNMENT INNOVATION AWARDS WEBSITE](#) は、彼らがサービスを提供する政府機関のミッションに直接影響を与える方法で新しいテクノロジーを活用する方法を見つけたため、同業他社よりも際立っていることを示している。

[8.革新力、コミュニティの支援と公共サービスの再構築\(デジタルガバナメント、英国\)](#)

NESTA

今は BREXIT の課題が日々ニュースの見出しを支配しているが、全国の地方自治体と公共サービスは、市民の力を公共事業の仕事に取り戻す新しい方法を実験している。過去数年にわたって、地方自治体および公共サービスにより、関心が高まり、実践的な実験が増えてきた。それはトップダウンの戦略的行政サービスの提供から、住民と協力して問題を解決し、活気ある場所を作成する—人々のアイデア、知識、才能を活用する新しい方法である。これは自治体の役割と責任を再定義するために使用されている新しいアプローチである。この新しいアプローチにより住民は社会的な課題を創造的に解決する機会を得て、必要な公共機関やサービスをよりよくする。これを [GOVERNMENT INNOVATION PEOPLE POWER](#) と言っている。

9.ほとんどのカナダ人は AI があまりに急速に進歩しているのを心配しており、彼らは銀行がその答えを持っていると期待している(AI、カナダ)

[ALEX COOP](#)、ITWORLDCANADA、SEPTEMBER 13TH, 2019

[新しいレポート](#)は、人工知能の急速な進歩に関係するカナダ人の間で AI の成長する恐怖が広がっていると述べている。[TD銀行環境研究グループによって実施されたオンライン調査](#)では、カナダの 77%の人が AI のリスクを適切に理解するには進歩が早すぎると思っていることが明らかになった。この調査は [TD 銀行](#)の支援によって 1,200 人のカナダ人の調査を、5 月に行った。さらに、カナダ人の 60%は、AI の成長分野における多様性の欠如について心配している。カナダを含む 30 か国の 785 の銀行幹部を調査した [ACCENTURE の銀行技術ビジョン 2019 レポート](#)による。世界中の銀行経営者が、AI が次の 3 年間で組織に最も大きな影響を与えていると考えている。カナダを含む 30 か国の 785 の銀行幹部を調査した [ACCENTURE の銀行技術ビジョン 2019 レポート](#)によると、正確に言うと、AI がブロックチェーン(17%)、[拡張現実](#)(15%)量子コンピューティング(19%)などよりも、AI は大きな影響を与えていると考えている。

10.中国が 5G を使用してデジタル格差を解消する方法(5G、中国)

[GOVINSIDER](#)、GOVINSIDER、11 SEP 2019

都市人口の 70%がインターネットに接続されているが、ただし、地方人口は 40%未満しかアクセス出来ない。中国のインターネットネットワーク情報センターと[世界統計](#)によると最小のインターネット接続(MINIMAL INTERNET CONNECTION)とは、地方の人々が医療や教育の重要なサイトにあまりアクセスできないことを意味する。これが 5G の導入の理由である。5G により、より高速で、広範囲の人が、より高速のインターネットにアクセスできるようになる。中国は、国の情報資源の不均等な分配を解決するために、公的および私的セクター全体に、遠隔手術、ドローン輸送、仮想クラスルームなどを含む複数の新しいイニシアチブを開始した

世界(9 月)

1.メキシコのネットワークが重要な国境通信に影響を与える(情報セキュリティ、米・メキシコ)

SUSAN MILLERSEP、GCN、03, 2019

TED CRUZ 上院議員(テキサス州共和党)は、メキシコの会社である [ALTAN](#) が運営する無線ネットワークが、メキシコ国境近くの公共の安全通信を妨害することを懸念している。8 月 12 日に、連邦

通信委員会委員長 AJIT PAI および国務長官 MIKE POMPEO に、CRUZ 上院議員は、[CIUDAD JUAREZ](#) 社の [700 MHz SPECTRUM BAND](#) での [ALTAN](#) のネットワークテストの影響に関する懸念の手紙を送った [LETTER](#)。このニュースは [MISSION CRITICAL COMMUNICATIONS](#) から報告された。

[2.電話番号の数百万の FACEBOOK ユーザーのデータベースがインターネットで発見された\(情報セキュリティ、世界\)](#)

HOWARD SOLOMON, ITWORLDCANADA, SEPT.5.2019

米国、英国、およびその他の国のおそらく 2 億人もの FACEBOOK ユーザーの電話番号と ID 番号を保持するデータベースのサーバーが、セキュリティ研究者によってインターネット上で公開されていることが判明した。[TECHCRUNCH](#) によると、そのデータベースが誰のものか、FACEBOOK からどのように、いつコピーされたかは誰にもわからない。合計 4 億 1,300 万件のレコードが FACEBOOK のデータベースにはあるが、それらの約半分がコピーされている。[TECHCRUNCH](#) は、電話番号が少なくともサイバー攻撃者によって使用される可能性があり、最悪の場合は携帯電話会社がユーザーの電話番号を別のデバイスに切り替えさせる [SIM スワッピング攻撃](#) に使用される可能性がある指摘している。

[3.MICROSOFT に対するヨーロッパの規制当局:我々はあなたに注目している\(デジタル産業、EU\)](#) [Preston Gralla](#), computerworld, SEP 9, 2019

MICROSOFT は、米国の司法省、連邦規制当局、および連邦議会の監視を(過去数年にわたって) [回避しながら](#)、世界最高の会社となっている。FACEBOOK、AMAZON、GOOGLE、および APPLE を含むその仲間たちも、時間を消費し、エネルギーを消耗して、この事業モデルに巻き込まれている。しかし、MICROSOFT にとっては、こうした自由の日は終わりを迎える可能性がある。WINDOWS 10 および OFFICE は、[EU 一般データ保護規則\(GDPR\)](#) ともつれて、その結果は深刻なものになる可能性があり、米国での調査にも拍車がかかっている。

[4.WEB アクセシビリティ指令に基づく新しい義務が公共部門の新しい WEB サイトに適用される\(デジタルガバナメント、EU\)](#)

EUROPA, 23 SEPTEMBER 2019

9 月 23 日の時点で、[WEB アクセシビリティ指令](#) は、障害を持つ人のための具体的な利点をもたらしている。この指令は、加盟国が公共部門の WEB サイトおよびモバイルアプリに障害者がアクセスできるようにし、そのアクセシビリティを監視および報告することを義務付けている。このアプリの使用は今日から始まる。2018 年 9 月 23 日以降に公開される公共部門のウェブサイトにはすべてアクセスできる必要がある。この日付より前に公開されたウェブサイトは、2021 年 6 月 23 日までに、モバイルアプリには来年 9 月 23 日までに使用できるようにする。[インフォグラフィック](#) は、詳細な具体的な利点を提供している。

[5.デジタル機会訓練-LUDOVIA物語\(デジタル技術訓練、EU\)](#)

EUROPA, 19 SEPTEMBER 2019

[デジタル機会訓練](#)を受講することは、学生や若い卒業生が勉強中に取得したデジタル・スキルの適用および調整するための優れた方法である。[LUDOVICA 物語](#)事例は、デジタル分野での国際的な業務経験が一人の人生を変える方法を示している。

[デジタル機会訓練](#)の詳細は[こちら](#)