

## UAE デジタルガバナメント戦略8月

### 1. 背景

・基本データ: JETRO、外務省 基礎データ

国名

アラブ首長国連邦(アラビア語: الإمارات العربية المتحدة、英: United Arab Emirates)、略称 UAE は、中東に位置し、7つの首長国からなる連邦制国家。

首都はアブダビ市。

アラビア半島の、ペルシア湾南岸およびオマーン湾西岸にあり、対岸のイランと向かい合う。東部ではオマーンと、南部および西部ではサウジアラビアと陸上国境を接する。

カタールとは国境を接していないが、カタールとの間のサウジアラビアの一部地域の領有権をめぐる論争が発生している。

面積 : 83,600 平方キロメートル(日本の約 4 分の 1。北海道程度)

人口 : 約 989 万人(2020 年: 世銀)

州都 : アブダビ

民族 : アラブ人

言語 : アラビア語

政体 : 7 首長国による連邦制

元首 : 大統領: ムハンマド・ビン・ザーイド・アール・ナヒヤーン殿下(アブダビ首長)

議会 : 連邦国民評議会

(選挙により選出される 20 名及び各首長の勅選により任命される 20 名、計 40 名の議員(任期 4 年)から構成。立法権は限定的)

政府 :

(1) 首相 : ムハンマド・ビン・ラーシド・アール・マクトゥーム殿下(副大統領、ドバイ首長)

(2) 外相 : アブダッラー・ビン・ザーイド・アール・ナヒヤーン殿下

経済 : 主要産業: 石油・天然ガス、建設、サービス

名目 GDP: 4,211 億ドル(2019 年: 世銀)

一人当たり名目 GDP: 43,103 ドル(2019 年: 世銀)

GDP 成長率: -0.25%(2019 年: 世銀)

主要貿易品目:

(1) 輸出 原油、天然ガス、原油製品、再輸出品(金、電化製品等)

(2) 輸入 自動車、機械、電化製品

### 1. 戦略 1. デジタルガバナメント体制づくり DG UAE

MOHAMMED BIN RASHID LAUNCHES 'UAE STRATEGY FOR THE FUTURE'

UAE 副大統領兼首相兼ドバイ首長のシェイク・モハメド・ビン・ラーシド・アール・マクトゥーム殿下は、水曜日に、国家を次の発展段階へと導く包括的なロードマップである「UAE 未来戦略」を発表しました。

シェイク・ハリファ・ビン・ザイード・アール・ナヒヤーン大統領殿下の指示のもとに開始されたこの長期戦略は、将来のニーズと課題を特定し、インパクトのある長期計画によってそれに対処し、新たな機会をうまく活用して総合的な開発を行うことにより、国家の変革的成長の舵取りを行うものです。

この戦略は、ドバイの皇太子である Sheikh Hamdan bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum、ドバイの副首相である Sheikh Maktoum bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum、ドバイの副首相である H.H.Ruler of Dubai の出席のもと、開始されました。Sheikh Saif bin Zayed Al Nahyan 副首相兼内務大臣、H.H. Sheikh Mansour bin Zayed Al Nahyan 副首相兼大統領府大臣、Mohammad bin Abdullah Al Gergawi 内閣府・将来担当大臣。

内閣府と未来省により承認された UAE 未来戦略は、短期、中期、長期の 3 つのフェーズで実施され、それぞれに明確なベンチマークと成果指標が設定されています。

この戦略の一環として、医療、教育、社会開発、環境などの分野における将来のプロトタイプが開発される予定です。これらは、政府の政策立案の基礎となるものです。また、この戦略では、すべての主要分野における国家的な人的能力の構築、国際的なパートナーシップの強化、将来の課題と機会を評価する専門的な研究開発ラボの開発にも重点を置いています。

新しい戦略のもとでは、将来に対する計画が政府部門の業務に必須となる。主要部門の将来シナリオ報告書が発行され、政府の計画や政策を策定する際の指標となる予定です。新戦略の一環として、多くの革新的なイニシアチブが展開される。すべての政府部門に「UAE 未来戦略ディレクター」が置かれ、未来計画の推進が義務づけられます。これは、UAE が世界で初めて、すべての省庁にこのような役職を設けた政府になることを意味します。

「国家として、私たちは常に将来を見据えた計画を立てており、それが私たちの成功の重要な原動力となってきました。UAE 未来戦略は、開発を加速させる非常に効果的なアクションプランを予測、分析、実行することで、未来への計画を立てるための私たちの新しいアプローチです」と、シェイク・モハメド・ビン・ラシッド殿下は述べました。

さらに、H.H.Ruler of Dubai はこう続けました。「この戦略は、現在と将来の世代のためにさらに豊かな明日を切り開くために、政府部門が積極的な将来計画を採用するための基準点となります。その目標を達成するために、私たちは協力し合い、責任を分かち合わなければなりません。私たちの未来計画モデルによって、私たちは世界の模範となることでしょう。「UAE の市民は、私たちの未来を築くための最も重要な資源です。彼らの能力を育むために、私たちは教育とトレーニングの取り組みを強化します。」

H.H.Ruler of Dubai は、急速に進化する世界において、政府部門は、今や時代遅れ、あるいは無関係となった典型的な思考プロセスを放棄しなければならない、と述べた。私たち

には、未来に焦点を当てた新しい考え方が必要です。シェイク・ムハンマド・ビン・ラシッド首相は、政府部門が新戦略にどのように取り組んでいるかを評価するため、自ら監視を行う予定です。“私たちは、この前向きな戦略を通じて、UAE の未来を形作っていきます。”

内閣府・未来担当大臣のムハンマド・ビン・アブドゥラ・アル・ゲルガウイは、新戦略は、明確で戦略的な短期・中期・長期の目標を掲げ、UAE の未来政府の独自のモデルを形成するというシェイク・ムハンマド・ビン・ラーシド・アル・マクトゥーム殿下のビジョンを反映していると断言した。

“短期は、UAE ビジョン 2021 と今後 5 年間の経過として、私たちが今生きている未来です。”と続けました。“中期戦略は、2021 年から 2026 年間の計画に焦点を当てる。それまでに、短期の将来計画の成功に導かれ、政府は将来の変化への対応力と適応力をさらに高めているであろう。長期戦略は 2026 年以降を見据えたもので、国の未来を予見し、構築するための作業を今から開始する。”

「UAE 未来戦略は、世界的なトレンドの変化に効率的に対処し、課題と機会を特定する上で、政府に貢献するものです。これは、将来のシナリオを評価するための科学的計画と、適切な政策や行動計画の実施によってフォローアップされるでしょう」と付け加えました。この戦略は、3 つの主要な柱を中心に構成されています。政府の新しい運営モデル、国の能力の構築、将来の戦略的優先事項の設定です。それぞれの柱には、特定の時間枠の中で実行されるタスクが含まれます。すべての計画、イニシアチブ、政策は、将来の科学研究に基づいて策定されます。

第一の柱を推進するにあたり、すべての政府機関において、将来を見据えた思考プロセスが採用されます。そして、各政府機関が将来のシナリオを設定し、それを発展的なイニシアチブに変えていくのです。これらの当局は、特定分野のグループに分かれて、経済、社会、技術の将来動向に影響を与える変種を、グローバルおよび地域レベルで評価する。各部門の担当大臣は、将来を見据えた計画の実行を主導する。大臣たちは、戦略的思考を奨励し、ガイダンスを提供し、それぞれの部門について研究を行い、シナリオを描くことによって戦略的計画をサポートします。閣僚は、閣議で各分野の将来についての洞察を共有することになります。

Ministry of Cabinet Affairs and The Future (Federal Government of UAE)は、支援と調整の役割を果たし、個々の政府部門に対する取り組み、イニシアティブ、プロジェクト、政策を強化し、その進捗を監視する。

また、内閣府は、政府の指令として、将来を見据えた文化を確立し、意識を高め、政府における将来計画のための国際的なハブとしての UAE の地位を確固たるものにするために取り組んでいきます。

UAE 未来戦略は、資本と若者の未来、テクノロジーとスマートソフトウェアの未来、持続可能性・環境・気候変動の未来、インフラと交通の未来、医療の未来、教育の未来、持続可能な開発の未来、幸福とポジティブの未来、エネルギーの未来、経済と商業セキュリティ

の未来、財源、政府と行政サービスの未来、国際関係と政治の未来、食糧と水の安全の未来、電子セキュリティの未来について取り上げています。

第二の柱である国家能力の構築を推進するため、政府は国家幹部への投資を行うための強固な組織基盤の確立に取り組むことになる。未来を予測するための基礎知識を、簡略化した形で学校教育カリキュラムに盛り込む。また、UAE 政府専用で作成された関連資料が出版され、国立大学でもその科目が教えられます。

未来に向けた戦略的優先事項の設定という第3の柱の一環として、閣僚は、自国の省庁を未来の省庁のプロトタイプにすることに努め、未来構築における UAE の先駆的立場を反映した「未来の大使」として国を代表することになります。

また、この柱を通じて、政府は UAE を持続可能性と未来に関する世界的な目的地として確立するよう努めます。これは、さまざまな取り組みや知識交換プラットフォーム(The Government Summit など)、また世界の「未来会議」の年次会議などの新しい取り組みを通じて達成される予定です。また、政府は、UAE 内外の未来志向のフォーラムやプラットフォーム、専門家や大学のネットワークと戦略的なパートナーシップを構築していく予定です。

<https://uaecabinet.ae/en/details/news/mohammed-bin-rashid-launches-uae-strategy-for-the-future>

## 2. 戦略 2: デジタルガバナメント体制づくりの評価

UAE launches “Future Partnerships”: a public-private Initiative

- 27 June 2021

UAE 政府の政府開発・未来局は、民間企業が UAE の未来の準備と形成に積極的に参加する地域初のユニークな取り組み、「フューチャーパートナーシップ」を開始しました。このイニシアティブは、UAE の政府と民間企業が一体となって、将来の機会を特定し、将来の課題に対する革新的なソリューションを生み出し、UAE のためのインパクト主導のイニシアチブを設計するためのプラットフォームです。

最初の未来の旅は、世界最大のプロフェッショナルネットワーキングプラットフォームである LinkedIn で行われました。UAE 政府と LinkedIn は、「Future Skills for Women」プログラムの開始を発表しました。これは、2000 人の若い首長国の女性が将来の仕事に必要なスキルを身につけ、UAE の将来の設計と形成に積極的に参加し、UAE 経済への貢献度を高められるようにすることを目的としたプログラムです。また、このプログラムでは、若い女性に将来のスキルに関する専門的な証明書を取得する機会を提供し、彼女たちの能力を高め、キャリアパスの可能性を高めています。

Future Partnerships Initiative は、官民の連携を強化し、将来への備えを加速させるという UAE の野心的なビジョンの一部です。これは、民間企業が政府にアクセスし、創造的なアイデアによって未来を形作るインパクトのある取り組みやプログラムを生み出すことを

目的としており、UAE が世界の急速な変化に対応し、将来への備えを強化し、UAE の社会・経済発展を促進することを可能にします。

パートナーシップ契約の調印式には、政府開発・未来担当国務大臣のオフード・ビン・カルファン・アル・ルーミー閣下、リンクトインのグローバル公共政策担当副社長のスー・デューク、リンクトイン新興市場・中東・アフリカ担当のアリ・マター、ドバイとダブリンの同社幹部が出席しました。

Ohood Al Roumi 閣下は、Future Partnerships Initiative が、政府をパートナーシップを推進するプラットフォームとし、公共部門と民間部門の専門知識を活用して、将来への備えを強化する政策、プロジェクト、ソリューションを共同創造するという UAE の指導者の指示を翻訳するものであると断言しました。

閣下は、国の発展と進歩を促進する民間部門の極めて重要な役割と、能力と専門知識を結集し、若者が優れたキャリアを築くことを可能にする LinkedIn との実りあるパートナーシップを称賛されました。閣下は、すべての企業がこのイニシアティブに参加し、UAE の未来への旅の共同創造者となるよう呼びかけました。

Ohood Al Roumi 閣下は、雇用環境が変化する中で、将来のスキルに注目することは基本的な方向性であり、UAE 政府の最優先事項であると述べました。あらゆるセクターでテクノロジーによる破壊の拡大に対応するためには、常にスキルアップと再スキルが必要なのです。

政府開発・未来担当大臣は、「女性のための未来のスキルプログラム」は、あらゆる分野におけるジェンダーバランスを実現し、官民における首長国女性の参加を強化し、将来の労働市場における競争力を高めるスキルを身につけるという政府の取り組みの一環として、若い首長国女性に未来のスキルを身につけることに焦点を当てている、と指摘しました。

Sue Duke は次のように述べています。“ジェンダーバランスの達成に実績のある UAE 政府とのパートナーシップを誇りに思います。” “未来の経済における女性の代表性を高めるために、共にさらなる前進を遂げられることを楽しみにしています。

デュークは、「私たちのデータは、世界中の変化の激しい仕事の大部分、特にテクノロジーとその応用に関連する仕事において、女性の代表性にギャップがあることを示しています」とも述べています。私たちは、世界中の政府や企業が男女平等を優先することで、女性が十分に代表されるようにしなければなりません。そのためには、採用活動において、正式な資格と同じくらいスキルや能力を重視しなければなりません。”

LinkedIn とのパートナーシップの下、2,000 人以上の若い首長国の女性が、生涯学習、コミュニケーションと交流、テクノロジーなどの主要なスキルを網羅した 1,000 時間のトレーニングを通じて、優れたキャリアを築き、労働市場の要件の変化に対応できるように、将来のスキルについて訓練を受ける予定です。

さらに、「Future Skills for Women Program」では、UAE 内外のグローバルな専門家、プロフェッショナル、経営者を招いたバーチャルワークショップやウェビナーを開催し、グローバルスピーカーによる知識や経験の共有も行います。

また、参加者と専門家が一堂に会し、知識やアイデアの交換を促進し、プログラムの参加者と仕事の機会を提供する企業を結びつけ、キャリアアップを支援する専門的なバーチャルコミュニティも創設される予定です。

注目すべきは、UAE の労働力において女性が重要な役割を担っており、その参加率は46%以上、公共部門では最大 66%に達していることです。

<https://www.moca.gov.ae/en/media/news/uae-launches-future-partnerships-a-public-private-initiative>

### 3. 戦略 3: オープンデータの活用を図る

#### AUSTRALIA'S THIRD OPEN GOVERNMENT NATIONAL ACTION PLAN 2020-22

UAE launches “Future Partnerships”: a public-private Initiative

- 27 June 2021

UAE 政府の政府開発・未来局は、民間企業が UAE の未来の準備と形成に積極的に参加する地域初のユニークな取り組み、「フューチャーパートナーシップ」を開始しました。このイニシアティブは、UAE の政府と民間企業が一体となって、将来の機会を特定し、将来の課題に対する革新的なソリューションを生み出し、UAE のためのインパクト主導のイニシアチブを設計するためのプラットフォームです。

最初の未来の旅は、世界最大のプロフェッショナルネットワーキングプラットフォームである LinkedIn で行われました。UAE 政府と LinkedIn は、「Future Skills for Women」プログラムの開始を発表しました。これは、2000 人の若い首長国の女性が将来の仕事に必要なスキルを身につけ、UAE の将来の設計と形成に積極的に参加し、UAE 経済への貢献度を高められるようにすることを目的としたプログラムです。また、このプログラムでは、若い女性に将来のスキルに関する専門的な証明書を取得する機会を提供し、彼女たちの能力を高め、キャリアパスの可能性を高めています。

Future Partnerships Initiative は、官民の連携を強化し、将来への備えを加速させるという UAE の野心的なビジョンの一部です。これは、民間企業が政府にアクセスし、創造的なアイデアによって未来を形作るインパクトのある取り組みやプログラムを生み出すことを目的としており、UAE が世界の急速な変化に対応し、将来への備えを強化し、UAE の社会・経済発展を促進することを可能にします。

パートナーシップ契約の調印式には、政府開発・未来担当国務大臣のオフード・ビン・カルファン・アル・ルーミー閣下、リンクトインのグローバル公共政策担当副社長のスー・デューク、リンクトイン新興市場・中東・アフリカ担当のアリ・マター、ドバイとダブリンの同社幹部が出席しました。

Ohood Al Roumi 閣下は、Future Partnerships Initiative が、政府をパートナーシップを推進するプラットフォームとし、公共部門と民間部門の専門知識を活用して、将来への備え

を強化する政策、プロジェクト、ソリューションを共同創造するという UAE の指導者の指示を翻訳するものであると断言しました。

閣下は、国の発展と進歩を促進する民間部門の極めて重要な役割と、能力と専門知識を結集し、若者が優れたキャリアを築くことを可能にする LinkedIn との実りあるパートナーシップを称賛されました。閣下は、すべての企業がこのイニシアティブに参加し、UAE の未来への旅の共同創造者となるよう呼びかけました。

Ohood Al Roumi 閣下は、雇用環境が変化する中で、将来のスキルに注目することは基本的な方向性であり、UAE 政府の最優先事項であると述べました。あらゆるセクターでテクノロジーによる破壊の拡大に対応するためには、常にスキルアップと再スキルが必要なのです。

政府開発・未来担当大臣は、「女性のための未来のスキルプログラム」は、あらゆる分野におけるジェンダーバランスを実現し、官民における首長国女性の参加を強化し、将来の労働市場における競争力を高めるスキルを身につけるという政府の取り組みの一環として、若い首長国女性に未来のスキルを身につけることに焦点を当てている、と指摘しました。

Sue Duke は次のように述べています。“ジェンダーバランスの達成に実績のある UAE 政府とのパートナーシップを誇りに思います。” “未来の経済における女性の代表性を高めるために、共にさらなる前進を遂げられることを楽しみにしています。

デュークは、「私たちのデータは、世界中の変化の激しい仕事の大部分、特にテクノロジーとその応用に関連する仕事において、女性の代表性にギャップがあることを示しています」とも述べています。私たちは、世界中の政府や企業が男女平等を優先することで、女性が十分に代表されるようにしなければなりません。そのためには、採用活動において、正式な資格と同じくらいスキルや能力を重視しなければなりません。”

LinkedIn とのパートナーシップの下、2,000 人以上の若い首長国の女性が、生涯学習、コミュニケーションと交流、テクノロジーなどの主要なスキルを網羅した 1,000 時間のトレーニングを通じて、優れたキャリアを築き、労働市場の要件の変化に対応できるように、将来のスキルについて訓練を受ける予定です。

さらに、「Future Skills for Women Program」では、UAE 内外のグローバルな専門家、プロフェッショナル、経営者を招いたバーチャルワークショップやウェビナーを開催し、グローバルスピーカーによる知識や経験の共有も行います。

また、参加者と専門家が一堂に会し、知識やアイデアの交換を促進し、プログラムの参加者と仕事の機会を提供する企業を結びつけ、キャリアアップを支援する専門的なバーチャルコミュニティも創設される予定です。

注目すべきは、UAE の労働力において女性が重要な役割を担っており、その参加率は 46%以上、公共部門では最大 66%に達していることです。

<https://www.moca.gov.ae/en/media/news/uae-launches-future-partnerships-a-public-private-initiative>

## 5.戦略 4:膨大な政府のすべての定型データをAIで活用する

### AI 戦略 2022.7.4

UAE、AI の世界的リーダーになるための戦略を発表

UAE 内閣が AI 戦略を承認

2017 年、世界初の人工知能(AI)担当大臣に就任したオマール・スルタン・アル・オラマ氏が、2031 年までに UAE を AI の世界的リーダーにするための戦略を発表し、2019 年に UAE 内閣によって承認されました。

この戦略の力点は、UAE が資源・エネルギー、物流・輸送、観光・ホスピタリティ、ヘルスケア、サイバーセキュリティの 5 つの優先分野において、AI 技術を早期に導入することにあります。

### AI の導入方針

以下では、上記 5 つの優先分野のうち、資源・エネルギー、物流・輸送、観光・ホスピタリティの 3 つの分野において、どのように AI 技術を導入する方針なのかをご紹介します。

#### 資源・エネルギー

まず、資源・エネルギー分野では、現在人工知能省が省エネの判断を行う AI サービスを探しており、特に、企業と電力網の間の通信を促進し、電力周波数の変動に応じてモーターやポンプを調整するデマンドサイドレスポンス(DSR)システムに関心を寄せ、将来的に導入しようと考えています。

#### 物流・輸送

次に、物流・輸送に関しては、ドバイとアブダビの両国に存在する主要な国際空港において交通管理や手荷物の取り扱い、飛行機の搭乗などに AI ソリューションを活用することで、効率化を図ろうと考えています。

さらに、2030 年までに UAE の全車両のうち 25%を自律走行させる計画を立てています。その戦略の一環として、アブダビは 2021 年末までにドライバーレスタクシーのパイロットプロジェクトを開始するとしています。第一段階では、市内の特定の場所で 3 台の自動運転タクシーが運行し、第二段階では、自律走行車の数を 10 台以上に増やし、より多くの場所でサービスを提供する予定とのことです。

#### 観光・ホスピタリティ

そして観光やホスピタリティに関しては、AI システムを使って観光客のニーズを予測し、カスタマイズされたサービスを提供することで、観光客の体験を向上させることを掲げています。実際にアブダビの文化観光局は、旅行業界向けに AI を活用したマーケティングを提供する米国の企業、Sojern と提携しました。

<https://allai.jp/uae-ai-strategy/>

## 6. 戦略 5: 政府のサービスやミッションがいつでもどこでも使える 5G

### UAE 5G

IMT-2020 は、5G(第 5 世代)とも呼ばれ、モバイルブロードバンドの次の技術革命です。UAE2021 のビジョンに沿い、TDRA は国内で第 5 世代のモバイル商用サービスを開始する主役になることを目指しています。

このイニシアチブを通じて、TDRA は長官を議長とする運営委員会を設立し、監督と指導の役割を担っています。

また、このイニシアチブでは、すべてのステークホルダー(通信事業者、メーカー、学術機関、ユーザー)を含む 3 つの委員会を設置し、プロセスの相乗効果を図っています。

TDRA のこのイニシアチブは、戦略的パートナーと協力し、UAE を 5G 導入の先進国にするためのものです。

<https://tdra.gov.ae/en/uae-5g>

## 7. 戦略 6: Covid-19 に対応

コロナの緊急事態(テレワーク)が AI との共生社会を促進する

### ウイルス

COVID-19 の大流行にもかかわらず、UAE パスポートは好調を維持

UAE passport remains strong despite COVID-19 pandemic

19 Jul 2022

この 2 年間の混乱の中で、1 つだけ変わらないことがあります。それは、UAE のパスポートの強さが増し、現在では世界ランキング 15 位、ビザなしまたは到着時査証スコア 176 となっていることです。

過去 10 年間で、この指数が最も上昇した国として、前例のない快挙を成し遂げています。2012 年のランキングでは 64 位で、スコアはわずか 106 でした。

最新の Henley Private Wealth Migration Dashboard が示すように、UAE は富裕層投資家の間で強い関心の的となっており、2022 年には世界で最も多くの HNWI が純流入すると予想され、純増数は 4,000 人と、2019 年の純流入数の 1,300 人から 208%も激増し過去最大級となることを見込まれているのです。

最新のランキングでは、EU 加盟国が残りのトップ 10 を独占しており、ドイツとスペインが 3 位にランクインし、190 のビザなし渡航先にアクセスすることができます。

フィンランド、イタリア、ルクセンブルグが 189 の目的地で 4 位に僅差で続き、デンマーク、オランダ、スウェーデンのパスポート保有者は、ビザなしで世界の 188 の目的地に旅行することができます、5 位を分け合っています。

英国、米国はそれぞれ 6 位、7 位と順位を下げ、アフガニスタンは依然として最下位で、同国の国民はビザなしで世界の 27 都市にしか行けないことが判明しました。

アラブ湾岸諸国研究所のシニアレジデントスカラーであり、Henley & Partner のアドバイザリーボードメンバーでもあるロバート・モギエルニツキ博士は、湾岸協力会議(GCC)の加盟国は、富裕層や熟練の外国人専門家を惹きつけるための意欲的な取り組みや制度を展開し続けている、と語っています。

このような投資移民の取り組みや新しい労働市場政策は、GCC 諸国をグローバルな資本と人材のハブとして位置づけるための広範な戦略の一部です」。

主要な旅行・ビジネス拠点を訪れる GCC 国民に対するビザの要件も緩和されつつある。英国は、2023 年から新しい英国の電子渡航認証システムの恩恵を GCC 諸国の国民が最初に受けると発表し、これらの訪問者が英国内をビザなしで旅行できることを保証している。

UAE とオマーンは、英国との間で主権投資パートナーシップを締結しています。

<https://www.gulftoday.ae/news/2022/07/19/uae-passport-remains-strong-despite-covid-19-pandemic>