

トルコ デジタルガバナメント戦略 11 月

VE センター

1. 背景

・基本データ: トルコ共和国 Republic of Turkey - [ジェトロ \(jetro.go.jp\)](http://jetro.go.jp)

国土: 78 万 43 平方キロメートル(日本の約 2 倍)

人口: 8,361 万人(2020 年、出所:トルコ統計機構) (日本の人口は 1,256 億人)

政治体制: 共和制

一人当たり名目GDP: 8,548ドル) (日本:40,146ドル) (2020 年)

GDP(名目): 7,195 億ドル) (日本:50,487 億ドル) (2020 年)

[国連の世界幸福度ランキング 2021 年版](#):104 位 (149 ヶ国中)

[E-Government Development Index\(EGDI2020 年\)](#):53 位 (193 ヶ国中)

トルコ共和国(トルコ語では Türkiye Cumhuriyeti)、通称トルコは、西アジアに位置するアナトリア半島と東ヨーロッパに位置するバルカン半島東南端の東トラキア地方を領有する共和制国家。首都はアナトリア中央部の[アンカラ](#)。

アジアとヨーロッパの 2 つの大州にまたがる。北は黒海とマルマラ海、西と南は地中海(西はエーゲ海)に面する。陸上国境は、西がブルガリア、ギリシャと、東がジョージア(グルジア)、アルメニア、アゼルバイジャン、イラン、イラク、シリアと接する。

トルコは近年、成長著しい BRICs(ブラジル、ロシア、インド、中国)に続く新興経済国(NEXT11 など)として熱い注目を集めています。今は G20(金融世界経済に関する首脳会合)のメンバーとしても存在感を増してきています。そのトルコ経済の新たな原動力となっているのが、石油と天然ガスの「エネルギー輸送」です。トルコは、東西南北を結ぶ巨大な「エネルギー回廊」としての役割を担うことができると考えています。

トルコは 世界で最も親日的な国のひとつです。

2.戦略 1.デジタルガバナメント体制づくり(2018-2022)

紙の行政システムをデジタルの行政システムにする。

[トルコ大国民議会](#)の決定 Decision No. 1225 Decision Date: 18 July 2019

ビジョン:より多くの付加価値を生み出し、より公平に分配する、より強く、より豊かなトルコを創ります。

戦略目的

- 1.経済構造を変革して長期的で安定した強い経済力を維持します。
- 2.競争力のある生産と生産性の枠組みを構築します。
- 3.教育の飛躍的向上により有能な人材、強い社会を育成します。
- 4.住みよい都市、持続可能な環境を創造します。
- 5.法の支配、民主化、グッドガバナンスを実現します。

戦略目標

戦略目的は以下の表に示します。

11 期開発計画 [the Eleventh Development Plan \(2019-2023\)](#)

第 11 次開発計画は、共通の目標に向けた集中的な戦略を実施することにより、中長期的に

経済的・社会的資源を増やし、より生産性の高い分野に資源を配分するための指導的役割を果します。すべての戦略目的を達成する基盤となるのが DX です : Digital Transformation (DX)。

Table 2: Growth and Employment Realizations and Targets

	2018	2023
Main Indicators		
GDP (2009=100 Chain Linked Volume Index, Billion TL)	1,737	2,142
GDP (Current, Billion TL)	3,701	7,453
GDP (Current, Billion Dollars)	784	1,080
Population (Mid-year, Mil. Persons)	81.4	86.5
GDP Per Capita (Current, Dollars)	9,632	12,484
GDP Per Capita (PPP, Dollars)	28,205	37,423
Sectoral Distribution of Value Added (ratio to current GDP, Percent)		
Agriculture	5.8	5.4
Industry	22.2	24.2
Services	61.5	60.1
Labor Market		
Labor Force Participation Rate (%)	53.2	56.4
Labor Force (Million People)	32.3	36.7
Employment (Million People)	28.7	33.0
Employment Rate (%)	47.4	50.8
Unemployment Rate (%)	11.0	9.9

Source: 2023 figures are estimates of the Eleventh Development Plan.

戦略目的

主な目的は、デジタルトランスフォーメーションを促進することで、DGの中心課題の優先分野の生産性と競争力を高めることです。

戦略目標

クラウドサービスを受けるSMEを1万社にする:標準化

DXセンターを14か所にする:産業クラウド・プラットフォーム

DXプロジェクトを2万プロジェクト創る:スマート製品

Table 17: Digital Transformation Targets

	2018	2023
Number of SMEs Getting Service Over the Industrial Cloud Platform in Priority Sectors (Cumulative)	-	10,000
Number of Competence and Digital Transformation Centers (Cumulative)	1	14
Number of Digitalization Projects Developed by SMEs Operating in Priority Sectors in Cooperation with Domestic Product and Service Providers (Cumulative)	-	20,000

Source: Data for the year 2023 are estimates of the Eleventh Development Plan.

3.戦略 2: デジタルガバナメント体制づくりの評価 (2018-2020)

開発方針のチェック

[Digital Government Factsheet 2019 Turkey](#)

EU 参加国での評価は総合で 28 ヶ国中 20 位。それぞれの評価は以下の通り。

・ユーザー中心性(User Centricity):EU 全体の平均値 82—トルコの値 85

サービスがオンラインで提供されているかどうか、モバイルに適しているかどうか、使いやすさ (オンラインでのサポートやフィードバックの仕組みなど フィードバックの仕組み)

・透明性(Transparency): 59-56

政府がサービス提供のプロセス、公的組織の責任とパフォーマンス、公共サービスで処理される個人データについて、どの程度透明性を確保しているかを示す。

・クロスボーダーモビリティ(Cross-Border Mobility): 48-35

欧州諸国の公共サービス利用者が他の国のオンラインサービスを利用できる範囲を示す。

・主要なイネーブラー(Key Enablers): 54-55

電子証明書や権威ある情報源など、電子政府サービスを提供するための技術的な前提条件がどの程度整っているかを示す。

[トルコ、WJP2017-18 年法の支配指数で世界ワースト 1 と評価される](#)

4.戦略 3:オープンデータの活用を図る (2020-2022)

デジタルガバナメントで出来る膨大なデータを定型データ化し、活用する。

[Turkey's Open Data Policy](#)

トルコでは、2011 年に室報やプログラムを通じてオープンデータに関する研究が開始され、デジタルトランスフォーメーション室が設立されました。そして、2011 年 9 月に OGP に加盟しました。OGP 参加国は、市民社会と国家行動計画(NAP)を共同で作成します。

トルコのオープンデータの最初初ステップは、2013 年にトルコ首相が発行した「Open Administration Partnership Initiative」である。その後、「[第 10 次](#)および[第 11 次開発計画](#)」などが検討されました。しかし、OGP サポートユニットが 2014 年 4 月 30 日にアンカラに送った書簡では、「トルコは前回の国内行動計画サイクルにおいて、OGP プロセスに反する行動をとっている」と指摘しています。

OGP から要請された 4 つのアクションプランは以下に示します:

- (i)国内行動計画のための提案の作成と市民社会との関わりをリードする閣僚のリードと連絡先の両方を特定すること、
- (ii)2016 年 5 月 31 日までに国内行動計画を作成するための公開された計画を作成すること、この計画には、市民社会が参加して共同作成する方法を含む、重要な瞬間、会議、プロセスのタイムラインが含まれています。
- (iii)草案作成期間中に OGP サポートユニットと協力して、市民社会組織との包括的な公開会議を含む訪問を企画すること、
- (iv)2016 年 9 月 1 日までに国家アクションプランを完成させるという約束を守ること。

エルドアン政府は、OGP からトルコが非活動メンバーとしてリストアップされる期限のわずか 3 週間前の 2016 年 9 月 1 日に、OGP の長年の窓口であった Engin Kücüt を解雇することで、OGP に独自の方法でかなり厳しいメッセージを伝えました。キュセトと協力者は、エルドアン政権の行政決定により、行政や司法の調査を受けることなく、これらの人々全員に「テロリスト」の烙印を押し、10,131 人の公務員とともに解雇されました。そして、OGP は 2017 年 9 月 21 日にトルコを OGP 参加国とみなさないと通告しました。

[GCI 2020](#) では79ヶ国中 49 位です。

[Global Connectivity Index\(GCI\)](#)

5.戦略 4: データのAI利用 (2019-2030)

トルコ:初の国家 AI 戦略(2021-2025)

2021 年 8 月 20 日、国家人工知能戦略 2021/18 大統領第 18 号('the Strategy')は、トルコ共和国大統領のデジタル変革事務所('DTO')と産業技術省と協力して、すべての関係者の積極的な参加を得て、すぐに発効しました。

戦略は、6 つの戦略的優先事項を特定します。これらの戦略的優先事項の範囲内で、24 の目標と 119 の措置が決定されました。これらの目的と対策は、実施機関がその後に詳細に決定する行動を概説する。他の国と同様に、実施期間中に必要が生じたときは、戦略が改訂され、更新されます。

ストラテジーは 2 層システムで実装されます。第 1 層は戦略的レベルでの調整を行い、2 番目のレイヤーは管理レベルと技術レベルで調整します。これらの戦略は、「組織能力」、「戦略的一貫性」と「ガバナンス」の側面を中心に設計されています。さらに、3 つのコア人工知能('AI')コンピテンシー、「スキル」、「データ」、および「インフラストラクチャ」は、戦略の焦点の中心にあります。さらに、戦略は、戦略の実施期間の終了である 2025 年までに達成される次の高レベルの目標を想定しています。

戦略目標

- ・国内総生産(GDP)に対する AI の貢献度は 5%に引き上げられます。
- ・すべての公的機関、組織、民間セクター、大学における AI の分野での雇用は、50,000 人の労働者に増加します。
- ・中央および地方の公的機関や組織における AI の分野での雇用は 1,000 人に増加します。
- ・AI の大学院レベルの卒業証書保有者の数は 1,218 人から 10,000 人に増やされます。
- ・地域のエコシステムが開発した AI アプリケーションは、公共調達に優先的に適用され、商業化がサポートされます。
- ・信頼性と責任を持つ AI と国境を越えたデータ共有の分野における国際機関の規制研究と標準化プロセスに積極的に貢献します。そして
- ・トルコが国際 AI 指数のランキングで最初の 20 カ国の一つであることを保証します。

6.戦略 5: 5G-デジタル経済推進に向けた通信インフラ(2020-2030)

いつでも、誰でも、どこでも使える AI 社会基盤の作成

トルコ:

Turkcell は、トルコ最大の携帯電話会社。2017 年初めには Ericsson との間で 24.7 Gb/秒 5G のトライアルを完了し、2018 年 9 月には Nokia との間で 5G 技術の開発契約を締結。同社は 11 月、イスタンブールでサムスンと 5G 固定ワイヤレスアクセスソリューションの試験運用を行った。Turkcell の CEO は、「現在、5G では、最新世代の高速ワイヤレスアクセスが可能になっています。私たちの目標は明らかです。5G 技術でトルコを世界で最初の国にすることです。」とコメントした。2019 年初頭、トルコの情報通信技術局(ブツ)は、イスタンブール、イズミル、アンカラで 5G 試験を承認した。参加企業には Turkcell、Vodafone Turkey、TT Mobil などが含まれる。Turkcell がトルコに 5G を提供する正しい道を進んでいることは明らかだが、顧客がいつライブネットワークを期待できるのかは不明。

タークセルとエリクソンは、トルコ初の標準準拠 5G コールを達成

タークセルは、5G の取り組みにおいても一つの画期的なマイルストーンに達しました。ターク

セルとエリクソンは、イスタンブールでトルコ初の標準準拠 5G コールに成功しました。5G 対応のネットワークのおかげで、タークセルは世界で初めて 3GPP 準拠の 5G データコールを達成したオペレーターの 1 社となりました。2019 年 1 月 24 日

7.戦略 6: Covid-19 に対応(2020-)

コロナの緊急事態が AI との共生社会を開発する

[トルコ:新型コロナウイルス対策\(14 のルール\)励行を呼びかけ](#)

- [2020トルコサウジアラビアその他](#)
- 公開日:2020/03/26

トルコ保健省は増加し続ける感染を食い止めるため、国民に対して新型コロナウイルスへの感染防止対策として、[14 項目ルール](#)を策定し、励行するよう呼び掛けた。同ルールは、強制広告として現在トルコのテレビや SNS を通じて随時放映されている他、イラスト付きのポスターを地下鉄の駅や街中の人目に付くところに掲示する等、予防対策の徹底化が図られている。また、致死率が高い高齢者(65 歳以上)にはマスクとコロンのようなものだが、アルコール度数 60 度から 80 度のものが殆どのため、アルコール消毒液の代替品としてトルコ国内では品薄となっている。通常は、来客の手にふりかけて使用する)を無償で配布するとともに、外出を禁止し、違反した場合には高額の罰金を科す措置を採っている。これ以外にもショッピングモールの閉鎖、バー・ナイトクラブの閉鎖、小中高の一斉休校および、国営放送 TRT およびインターネット上で学年、教科別での授業配信を開始した。

宗務庁も金曜礼拝の中止や、メッカ巡礼(ウムラ)をしたサウジアラビアからの帰国者のケアが確認されたのはウムラからの帰国者だった)等、政府の政策に全面協力している。ただし、庶民の台所とも言えるバザール(市場)は閉鎖せず、営業時間の短縮や出入り口の数減らす、野菜や果物を利用客が手で触ることを禁止するなどの措置をとっている。また、欧州に滞在する自国民に対してはチャーター機で帰国させ、帰国後は 14 日間隔離する検疫を講じている。

3 月 26 日、ファフレッティン・コジャ保健相は、25 日現在、トルコ国内での新型コロナウイルス感染者数が 2433 名、死者数が 59 名となったことを明らかにした。