

## 1. 背景

タイの経済は、「[Thailand 1.0](#)」では農業分野の発展に重点を置き、「[Thailand 2.0](#)」では軽工業に焦点を当て、低賃金ながら経済を活性化させた。「[Thailand 3.0](#)」では重工業に注力した経済政策により、2011年に中進国入りを果たし、中所得国の地位を築き上げた。しかし、成長が鈍化し、高所得国への移行が困難になる「中進国の罠」に陥ってしまった。

そこで、「[Thailand 4.0](#)」ではドイツの第四次産業革命 [Industrie 4.0](#) をモデルにして、スマートマシン・AI、IoT、Big Data、仮想現実・拡張現実、地理情報システム、オープンデータ、クラウドコンピューティング、サイバーセキュリティ、ブロックチェーン・分散元帳テクノロジーなどの最新のデジタル情報技術を駆使して持続的な経済成長と所得の向上を目指し、モノから価値ベースの経済へとイノ成し、タイをアジアのハブとして、タイ経済の持続的な発展に結び付けたいとしている。

- ① 一次世代自動車 ②スマート・エレクトロニクス ③医療・健康ツーリズム
- ④農業・バイオテクノロジー ⑤未来食品 ⑥ロボット産業 ⑦航空・ロジスティック
- ⑧バイオ燃料とバイオ化学 ⑨デジタル産業 ⑩医療ハブ

同計画を執行するため、情報通信技術省は2016年9月、[デジタル経済社会省 \(MDES\)](#)に改組された。同計画は、[MDES](#) で電子政府の戦略、計画策定を実施する機関 [電子政府庁 \(EGA\)](#)が [タイデジタル政府アカデミー \(TDGA\)](#) の協力を得て作成した。同計画は、[Three-Year Digital Government Development Plan \(2016-2018\)](#)と [Thailand Digital Government Development Plan \(2017-2021\)](#)の2段階からなっているが、ここでは第2段階のみ述べる。

タイの政治は、軍事政権が倒れた1973年から2015年までの42年間にクーデター5回を繰り返すなど、政治は混乱している。直近では、2014年にプラユット将軍率いる国軍が軍事クーデターを起こし、憲法と議会を廃止し実権を掌握して以来、軍事独裁政権が継続して。来年(2019)に予定している民政移管に向けた総選挙の実施がデジタルガバナメント成功の鍵となるであろう。

## 2. ビジョン

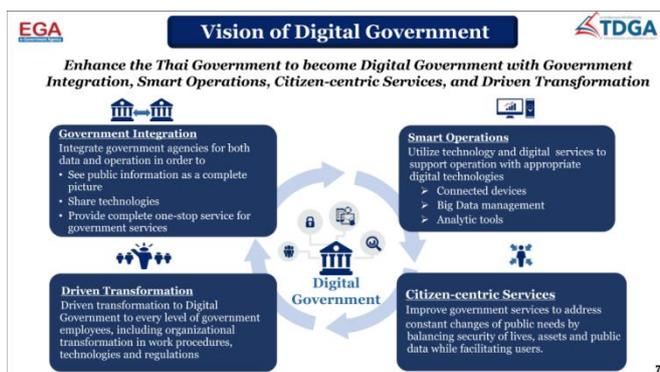


図1 ビジョン

ペレーションをサポートする。

### 1) 政府の統合(Government Integration)

パブリック情報を全体像として見るために、情報技術を共有するために、行政サービスを完全なワンストップサービスで提供するために政府機関のデータと運用の両方を統合する。

### 2) スマートオペレーション(Smart Operation)

接続されたデバイス、ビッグデータ管理、分析ツールなど適切なデジタル技術を使用してオ

### 3) デジタルトランスフォーメーション(Driven Transformation)

作業手順、デジタル技術、規制の組織変革を含む、あらゆるレベルの政府職員をデジタル政府へ変革する

### 4) 市民中心のサービス(Citizen-centric Services)

ユーザーの利用を容易にしながら、人命、資産、公共データのセキュリティバランスをとって国民のニーズの絶え間ない変化に対応する政府のサービスに改善する。

## 3. 戦略目的

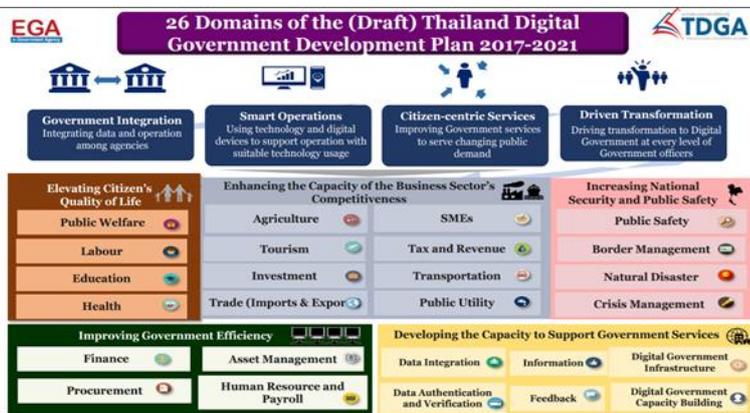


図 2 5カ年デジタルガバメント戦略(2017-2021)

1) デジタル政府に関連する主要指標を活用する。

2) コピーされた文書の使用を要求しないで国民のさまざまな要求を正確に、簡便に満たす公共サービスを促進する。

3) 国民が正確な公共情報に便利にアクセスし、政府の透明性、信頼性を強化して、国民の市民社会への参加を

成功させる。

4) 公共部門のデジタルインフラストラクチャを強化し、効果的なデータベース管理を行い、さまざまな政府機関によって行われる日々の業務の、ムレスな接続を確保し、市民に最も効率的で信頼性の高いサービスを提供する。 [市民サービス](#)

### 戦略目的達成指標

効率性と透明性の高い最高の市民サービスを国民に提供する

- (1) 国の [E-Government Development Index \(国連\)](#) を 25% 引き上げる。
- (2) 少なくとも 100 のスマートサービスを創り、その内、少なくとも 50 のサービスは [Digital Service Standard \(英国\)](#) に合格する。
- (3) 国別 [Open Data Index \(Open Knowledge International\)](#) を世界ランキング 25 位内に昇格させ
- (4) 国の [E-participation Ranking \(国連\)](#) を 5 ランク上げる
- (5) 100 のスマートサービスを創る。その内、少なくとも 20 の統合データセットは中央政府インフラストラクチャに接続する。 [Thailand 4.0](#)
- (6) 100 以上の [API サービスの高価値データセット](#) を作成する
- (7) ビジネスサービスの 10 次元モデルを [Biz portal](#) に接続する。 [Thailand 4.0](#)
- (8) 電子政府法 [e-Gov Act](#) を制定する。 DGA

## 3. 戦略目標

1) 国民の生活の質を高める (Elevating Citizen's Quality Welfare)

2) ビジネスセクターの競争力を強化する (Enhancing the Capacity of the Business Sector's Competitiveness)

3) 国家安全保障とセキュリティの向上させる (Increasing National Security and Public Safety)

4)政府効率を向上させる(Improving Governmet Efficiency)

5)政府サービス能力を向上させる(Developing the Capacity to Support Government Services)

戦略目標 1: 国民の生活の質を高める

デジタルガバナメント開発計画の最大の重点を国民生活の質の向上に置いている。それは公共の福祉、労働、教育、健康のデジタル化である。そのなかでも、「公共の福祉」の Prompt Pay が進んでいる。

以下担当機関名:省略

1) 公共福祉

公共の福祉を積極的に管理・統合する

プロジェクト:1)[e-Social Welfare](#) 2)[PromptPay](#)

2) 労働

労働市場を完全に統合する

プロジェクト:1)全国労働市場データセンター 2)[Smart Job Worker](#)

3) 教育

すべての人に教育の機会と質を高める

プロジェクト:1)教師と学生のデータ統合 2)生徒ドロップアウト・フォローアップシステム 3)教育データ統合 4) e-教育ハブ

4) 健康

良質な公衆衛生サービスへのアクセスを増やし、医療サービス提供者の効率を強化する

プロジェクト:1)[National Health Information Technology System\(NHIS\)](#) 2) 製薬/医療在庫管理システム 3)[Health Information Exchange\(HIE\)](#) 4)[Personal Health Record](#) 5) [Health Data Integration](#) 6)健康情報システム

戦略目標 2: ビジネスセクターの競争力を強化する

ビジネスセクターの競争力強化のために、農業、観光、投資、SME、貿易、税と収入、運輸、公共事業で第四次産業革命を実施し、情報基盤のデジタル化する。

5) 農業

個々の農家のための完全に統合された農業

プロジェクト:1)[Farmer One](#) 2)タイ農民サービスシステム

[National Electronics and Computer Technology Center\(NECTEC\)](#)

6) 観光

観光を完全に統合する

プロジェクト:1)[Tourism Intelligence Center](#) 2)[Thailand Tourism Gateway](#) 3)[Electronic Visa System](#)

7) 投資

関連政府機関間で投資サービスを統合する

プロジェクト:1)[Biz Portal](#)

8) 中小企業(SME)

中小企業の成長を支えるデータを繰り返し提供する

プロジェクト:1)[SME Information Portal](#)

9) 貿易(輸出入)

輸/出入システムを完全に統合する

プロジェクト:1)[National Single Window\(NSW\)](#)

10) 税と収入

プロジェクト:1)[Electronic Tax Information and Receipt Data Service System\(National E-Payment\)](#) 2) 電子決済データのインポートと仕分システム([National E-Payment](#)) 3) 徴税サービスの電子決済データベース([National E-Payment](#))

11) 運輸

マルチモーダル輸送データを統合する

プロジェクト:1)[National Road Infrastructure Data Center](#) 2)[Intelligence Transport System\(ITS\)](#) 3)交通情報センター 4)[National Multimodal Transport Integation Centre\(NMTIC\)](#)

12) 公益企業

公共事業者および関連サービスの効率を高める

プロジェクト:1)電気・水道電子文書システム 2) 計器設置と電気使用の延長のための電子システム 3) Qportal のための情報技術システム 4)[Smart Grid Pilot Project](#) 5) 公益事業ワンストップサービス 6)[3D Geo-Information Technology System \(3D-GIS\)](#) 7)Smart Met

戦略目標 3: 国家安全保障とセキュリティの向上させる

国家安全保障の向上は公安、国境管理、自然災害、危機管理でデジタル化を実施し、ビッグデータの解析技術や AI 技術の導入による国家安全保障基盤の構築を行う

13) 国境管理

自動化により、リスクアセスメントと認証の高度化する

プロジェクト:1)[Advance Passenger Processing System\(APPS\)](#) 2)[Automated Gate Expansion](#)

14) 公安

分析ツールを使用して公共の安定性とセキュリティを積極的に管理する

プロジェクト:1)公共安全のための情報技術 2) 接続され、コンピュータ化されたパトロール車両

15) 自然災害

自然災害防止のためにデータを統合する

プロジェクト:1)[Water Disaster Management by Area](#) 2)救急救済項目の管理システム E-Stock

16) 危機管理

プロジェクト:1)[DPM Reporter Mobile Application](#) 2) レスキューアラート 3)[ThaiCERT](#)

戦略目標 4: 政府効率を向上させる

行政の業務効率向上は財政、調達、資産管理、人事のデジタル化を実施する。

以下プロジェクト名: 省略

17)財務、18)調達、19)資産運用管理、20)人的資源と給与

戦略目標 5: 政府サービス能力を向上させる

行政サービス能力の向上は、行政データの統合、行政データの認証・検証、行政情報、国民の

声、電子政府基盤、電子政府化人材の育成を実施する。政府が目指すデジタルガバナメント基盤の概要を整理するとともに、デジタルガバナメント化を実施する人材の育成する。

21)データ統合 22) データの認証と検証 23)情報 24)フィードバック 25)デジタルガバナメントインフラストラクチャ 26)デジタルガバナメント機能構築